

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证         | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队         |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证     | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽         |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务    | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务  |

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

基础班	串讲班	精品班	套餐班	实验班	习题班	高等数学预备班	英语零起点班
-----	-----	-----	-----	-----	-----	---------	--------

网校推荐课程：

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论	大学语文	中国近现代史纲要
经济法概论（财经类）	英语（一）	英语（二）	线性代数（经管类）
高等数学（工专）	高等数学（一）	线性代数	政治经济学（财经类）
概率论与数理统计（经管类）	计算机应用基础	毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论	

[更多辅导专业及课程>>](#)[课程试听>>](#)[我要报名>>](#)

绝密 ★ 考试结束前

## 浙江省 2013 年 1 月高等教育自学考试

### 工作分析试题

课程代码：06092

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

#### 选择题部分

注意事项：

1. 答题前，考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后，用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

#### 一、单项选择题(本大题共 13 小题，每小题 2 分，共 26 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 对于一些工作周期较长和突发性事件较多的工作(如保安工作)进行工作分析，宜采取\_\_\_\_\_进行分析。

- A.直接观察法  
C.工作表演法
- 2.关键事件分析技术的开发者是  
A.罗莫特  
C.马克斯·韦伯
- 3.\_\_\_\_\_是专门针对管理人员而设计的工作分析系统,是所有工作分析系统中最有针对性的一种系统。  
A.管理人员职务描述问卷  
C.管理人员任务描述问卷
- 4.1936年,职位研究委员会的研究小组以职位编码表为基础,通过系统的工作分析收集了大量样本资料,最终完成了著名的\_\_\_\_\_的编辑。  
A.《职业辞典》  
C.《职业大辞典》
- 5.在工作设计中倾向于强调工作的自主性、任务的重要性的和社会的互动等特征的是  
A.激励型工作设计法  
C.生物型工作设计法
- 6.运用\_\_\_\_\_进行工作评价是将各种工作评定点数,以取得各工种的相对价值。  
A.工作排序法  
C.点数法
- 7.反映以同样的测评工具、同样的测评方法、在不同的时间测量同样的对象时所获得的测评结果之间的变异程度的指标是  
A.再测信度  
C.内部一致性信度
- 8.下列不属于工作说明书的构成部分的是  
A.工作描述  
C.报酬因素
- 9.下列工作分析方法,对脑力劳动者如开发人员、设计人员等进行的工作分析中,最为常用的是  
A.观察法  
C.工作日志法
- 10.根据工作内容、任职资格或者对组织贡献的相似性而划分为同一组的职位是  
A.职级  
C.职位簇
- 11.任务清单分析系统(TIA)中收集工作信息的工具一般是  
A.工作人员访谈
- B.阶段观察法  
D.工作日志法
- B.约翰·弗拉纳根  
D.泰勒
- B.管理人员职位描述问卷  
D.管理人员职责描述问卷
- B.《职务辞典》  
D.《职务大辞典》
- B.机械型工作设计法  
D.知觉行动型工作设计法
- B.工作分类法  
D.海氏系统方法
- B.评分者一致性信度  
D.表面一致性信度
- B.工作者说明书  
D.工作人数
- B.问卷法  
D.关键事件法
- B.职等  
D.职务
- B.参与式观察

- C.结构化调查问卷  
D.工程实验
- 12.在工作设计中倾向于考虑劳动者力量、耐力、工作间隔等特征的是  
A.激励型工作设计法  
B.机械型工作设计法  
C.生物型工作设计法  
D.知觉行动型工作设计法
- 13.以下不属于工作设计的要求的是  
A.提高组织效率  
B.满足员工的需求  
C.责任体系与总目标相符  
D.符合组织的总目标

## 非选择题部分

### 注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

### 二、填空题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

- 14.工作分析是为一系列组织和管理职能提供\_\_\_\_\_的一个工具。
- 15.时间研究的创始人是\_\_\_\_\_,他测定了各种工作所需要的时间,并训练工人用规定的速度工作。
- 16.工作分析为人力资源\_\_\_\_\_提供了标准内容。
- 17.工作分析对于员工培训的作用主要表现为:一是有利于确定培训需求;二是有利于制订培训\_\_\_\_\_;三是有利于开展培训工作;四是有利于培训转化。
- 18.工作分析的过程主要包括准备阶段、实施阶段、\_\_\_\_\_阶段和应用阶段四个阶段。
- 19.\_\_\_\_\_是指由有经验的分析者在工作现场运用感觉器官或其他工具观察员工的实际工作过程,用文字或图表形式记录某一时期工作的内容、程序、形式和方法,并在此基础上分析有关的工作因素,达到分析目的的一种方法。
- 20.管理人员职务描述问卷了(MPDQ)是专门针对\_\_\_\_\_设计的工作分析系统。
- 21.评分者一致性信度表示的是两个评定人分别评定同一对象时,所得到的\_\_\_\_\_之间的相关程度。
- 22.常用的测量效度的方法有内容效度、\_\_\_\_\_和效标关联效度等。
- 23.工作设计主要包括两个方面的内容:一是工作岗位的设置,二是\_\_\_\_\_。

### 三、名词解释(本大题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分)

- 24.职务  
25.业绩标准  
26.任职资格  
27.组织结构  
28.工作再设计

### 四、简答题(本大题共 4 小题,每小题 7 分,共 28 分)

- 29. 组织结构设计的基本原则是什么？
- 30. 企业组织结构变革的征兆有哪些？
- 31. 工作分析操作阶段包括哪些活动？
- 32. 工作评价的基本功能是什么？

#### 五、综述题（本大题 16 分）

- 33. 具体论述管理人员职务描述问卷(MPDQ)的内容。



自考365  
www.zikao365.com