

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务 | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务 |

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

基础班	串讲班	精品班	套餐班	实验班	习题班	高等数学预备班	英语零起点班
-----	-----	-----	-----	-----	-----	---------	--------

网校推荐课程：

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论	大学语文	中国近现代史纲要
经济法概论（财经类）	英语（一）	英语（二）	线性代数（经管类）
高等数学（工专）	高等数学（一）	线性代数	政治经济学（财经类）
概率论与数理统计（经管类）	计算机应用基础	毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论	

[更多辅导专业及课程>>](#)[课程试听>>](#)[我要报名>>](#)

绝密 ★ 考试结束前

浙江省 2013 年 1 月高等教育自学考试 教育管理心理学试题 课程代码：10038

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项：

- 答题前，考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
- 每小题选出答案后，用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题（本大题共 12 小题，每小题 1 分，共 12 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 《学校组织行为学》的作者是

- | | |
|---------|--------|
| A. 欧文斯 | B. 琼斯 |
| C. 沙库罗夫 | D. 肖孝嵘 |

2.人际关系理论的创立者是

- A.戴维斯
B.梅奥
C.麦格雷戈
D.雪恩

3.阿尔德弗认为人的需要主要有三种，简称_____需要。

- A.EGB
B.CDB
C.REG
D.ERG

4.期望理论公式中的 E 是指

- A.激励力量
B.效价
C.期望值
D.期望

5.双因素理论认为，与满意相对应的应是

- A.不满意
B.很满意
C.没有满意
D.没有不满意

6.成败归因理论的创立者是

- A.琼斯
B.凯利
C.韦纳
D.戴维斯

7.人际得失效应认为，人际关系过程中_____，喜欢系数最大。

- A.先肯定后否定
B.先否定后肯定
C.一直肯定
D.一直否定

8.“草木皆兵”是一种_____暗示。

- A.直接
B.间接
C.反
D.自动

9.下列挫伤反应中，属于积极反应的是

- A.压抑
B.投射
C.理喻
D.否定

10.行为组织理论的代表人物是

- A.泰勒
B.韦伯
C.斯科特
D.卡斯特

11.管理方格理论认为，领导者既十分关心生产，又十分关心人的领导行为类型是

- A.任务式领导
B.中间型领导
C.乡村俱乐部式领导
D.团队式领导

12.情景领导理论是由_____等人提出的。

- A.豪斯
B.赫西
C.三隅二不二
D.菲德勒

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

二、填空题(本大题共 8 小题，每空 1 分，共 12 分)

- 13.麦格雷戈把人性假设概括为“X 理论”和“_____”。
- 14.被誉为工业心理学之父的是_____。
- 15.需要的基本特征是：_____性、历史性和动力性。
- 16.态度改变的微观过程可以分为服从、_____、_____三个阶段。
- 17.心理异常是指偏离_____的稳定的_____的心理现象。
- 18.动机以驱动行为的性质为根据，可以分为健康动机和_____动机。
- 19.解决教师职业倦怠的对策主要有：社会支持、_____、_____等。
- 20.学校非正式群体对成员个人具有_____作用、_____作用、同化作用和激励作用。

三、名词解释(本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分)

- 21.调查法
- 22.直接性工作动机
- 23.人际关系
- 24.成熟理论
- 25.群体压力

四、简答题(本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分)

- 26.简述良好学校人际关系的意义。
- 27.简述转化嫉妒消极感情的方略。
- 28.简述学校挫伤的主要类型。
- 29.学校管理中如何利用需要的策略?
- 30.简述学校组织的心理功能。

五、论述题(本大题共 2 小题，每小题 13 分，共 26 分)

- 31.论教师间接性工作动机的激发与培养。
- 32.论学校领导集体团结的心理基础。