

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务 | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务 |

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

| | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|--------|
| 基础班 | 串讲班 | 精品班 | 套餐班 | 实验班 | 习题班 | 高等数学预备班 | 英语零起点班 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|--------|

网校推荐课程：

| | | | |
|---------------|-------------|--------------------------|------------|
| 思想道德修养与法律基础 | 马克思主义基本原理概论 | 大学语文 | 中国近现代史纲要 |
| 经济法概论（财经类） | 英语（一） | 英语（二） | 线性代数（经管类） |
| 高等数学（工专） | 高等数学（一） | 线性代数 | 政治经济学（财经类） |
| 概率论与数理统计（经管类） | 计算机应用基础 | 毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论 | |

[更多辅导专业及课程>>](#)[课程试听>>](#)[我要报名>>](#)

绝密 ★ 考试结束前

浙江省 2013 年 1 月高等教育自学考试

社会行政试题

课程代码：00283

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项：

1. 答题前，考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后，用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 与公共行政相比，社会行政

- | | |
|------------|-----------|
| A. 更关心价值问题 | B. 对象范围更广 |
| C. 盈利性更强 | D. 主体更加单一 |

2. 标志着民间服务机构社会行政开始的机构是

- A.慈善组织会社
B.基督教联合会
C.社会服务联合会
D.联邦紧急救济总署
- 3.由家庭、邻里等初级社会群体组成的、向其成员提供福利的系统，指的是
A.非正式的社会福利系统
B.正式的社会福利系统
C.社会性的社会福利系统
D.次生的社会福利系统
- 4.在社会行政的要件中，专业社会工作者属于
A.社会福利资源
B.社会政策资源
C.社会行政人员
D.社会服务人员
- 5.新自由主义改革的主要举措是对社会福利项目进行
A.国有化改革
B.公益化改革
C.私有化改革
D.自由化改革
- 6.非营利组织的三个最基本的属性是互益性、非营利性和
A.非政府性
B.灵活性
C.专业性
D.自主性
- 7.对个人而言，院舍工作有照顾保护、控制约束及____三项功能。
A.提升能力
B.挖掘潜能
C.促进成长
D.改变行为
- 8.社会服务机构的政治功能包括促进社会公平、维持社会秩序和
A.恢复社会功能
B.调整社会关系
C.促进社会融合
D.进行社会控制
- 9.西蒙提出的有限理性决策理论遵循的是
A.满意原则
B.最优原则
C.充分原则
D.有限原则
- 10.社会服务机构计划的方法包括确定总目标、目标分解及
A.支持条件分析
B.目标实施分析
C.目标评估分析
D.方案执行分析
- 11.李克特提出的四种领导模式为专制一权威式、开明一权威式、协商式和
A.命令式
B.群体参与式
C.教练式
D.结构关怀式
- 12.社会行政中的人际沟通包括语言沟通和
A.正式沟通
B.非正式沟通
C.网络沟通
D.非语言沟通
- 13.根据机构组织管理的角度，可将社会行政中的控制分为科层控制、市场化控制和
A.小团体控制
B.信息控制

- C.质量控制
D.社会化控制
- 14.与人事管理相比,人力资源管理
- A.强调以成员为主
B.重视控制
C.把人事当作消耗
D.强调以组织为主
- 15.社会服务机构员工的绩效考核方法主要有比较方法、绝对方法和
- A.相对方法
B.员工自评
C.成效量度
D.检查列表
- 16.社会服务机构资金运用的原则有合法、有效以及
- A.以机构为本
B.符合社会工作价值
C.监测控制
D.以服务为本
- 17.审计的一般原则有政策法规性、客观公正性、独立性和
- A.平衡性
B.可行性
C.效益性
D.权威性
- 18.按照评估的性质,社会服务评估可分为努力评估、成果评估、效率评估和
- A.过程评估
B.影响评估
C.外部评估
D.内部评估
- 19.组织文化的功能包括导向、约束、激励和
- A.整合
B.控制
C.管理
D.建设
- 20.我国转型过程中社会行政模式的发展方向是
- A.企业—社会合作
B.政府—企业合作
C.政府—群众合作
D.政府—社会合作

二、双项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错选、多选、少选或未选均无分。

- 21.艾斯平-安德森对欧美社会福利体制进行“三分法”的分类依据是____和____。
- A.去商品化程度
B.社会阶层化程度
C.阶级结构
D.经济发展水平
E.社会工作发展水平
- 22.按照兴办者的背景,我国的社会服务机构可以分为外部输入型、半官半民型、____和____。
- A.企业型
B.社会型
C.中介型
D.官办型
E.民办型
- 23.领导的影响力来自于两个方面:____与____。
- A.权力
B.魅力
C.职权
D.权威
E.经验

24.以冲突呈现的基本内容为依据,冲突可分为认识冲突、情感冲突、目标冲突、____和____。

- A.利益冲突 B.群体冲突 C.程序冲突
D.个人冲突 E.组织冲突

25.项目控制的主要内容包括进度控制、财务管理、____和____。

- A.效益控制 B.产出控制 C.风险管理
D.计划控制 E.目标管理

三、判断题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“A”,错误的涂“B”。

- 26.从内涵上讲,我们可以认为社会行政包含社会工作行政和社会福利行政。
27.宏观社会行政和微观社会行政在功能上是相互依存的。
28.魅力领导是指那些通过个人能力的力量对追随者们产生深刻而非凡影响倾向的现象。
29.广义的项目管理是指管理人员依据项目方案而从事的协调和控制活动。
30.工作生活质量设计的核心是使组织中的工作更加人性化。

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

四、名词解释(本大题共 4 小题,每小题 3 分,共 12 分)

- 31.社会福利
32.社会服务机构
33.社会行政控制
34.督导

五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分)

- 35.简述微观社会行政的特征。
36.简述社会行政体制的基本架构。
37.简述人力资源管理的基本内容。
38.社会服务机构的经费来源主要有哪些渠道?

六、论述题(本大题共 2 小题,每小题 12 分,共 24 分)

- 39.假设某福利院要你写一份社会服务计划,你认为该服务计划的文本架构应包括哪些内容?
40.组织行为学的理论研究表明,一个健康有活力的组织应当学会利用冲突发展机构。结合相关知识,谈谈利用冲突发展机构的方法。