

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务 | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务 |

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

基础班	串讲班	精品班	套餐班	实验班	习题班	高等数学预备班	英语零起点班
-----	-----	-----	-----	-----	-----	---------	--------

网校推荐课程：

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论	大学语文	中国近现代史纲要
经济法概论（财经类）	英语（一）	英语（二）	线性代数（经管类）
高等数学（工专）	高等数学（一）	线性代数	政治经济学（财经类）
概率论与数理统计（经管类）	计算机应用基础	毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论	

[更多辅导专业及课程>>](#)[课程试听>>](#)[我要报名>>](#)

绝密 ★ 考试结束前

全国 2013 年 4 月高等教育自学考试 组织行为学试题

课程代码：00152

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项：

1. 答题前，考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后，用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 25 小题，每小题 1 分，共 25 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 着重对人的个别差异研究的学科是

- A. 普通心理学
B. 社会心理学
C. 人事心理学
D. 劳动心理学
2. 行为的理论模式用函数关系式表达为
A. $B=f(s \cdot p)$
B. $B=f(p \cdot E)$
C. $B=f(s \cdot E)$
D. $B=f(p \cdot M)$
3. 组织行为学家西拉杰和华莱士, 把研究组织行为学的研究方法的系统过程归纳为
A. 四个步骤
B. 五个步骤
C. 六个步骤
D. 七个步骤
4. 人们较容易注意观察能满足需要的事物, 而对于满足需要无关的事物视而不见、听而不闻, 这是
A. 知觉防御
B. 晕轮效应
C. 投射效应
D. 首因效应
5. 激发人的行为并给行为以方向性的心理因素是
A. 需要
B. 动机
C. 态度
D. 信念
6. 最早提出归因理论的美国心理学家是
A. 麦克里兰
B. 史布兰格
C. 海德
D. 特尔曼
7. 创造性行为的主要特点是
A. 系统性
B. 有用性
C. 社会性
D. 差异性
8. 对个人今后所要从事的职业、要去的工作组织、要担负的工作职务和工作职位的发展道路, 作出设想和计划的过程是
A. 事业生涯开发
B. 事业生涯设计
C. 事业生涯决策
D. 事业生涯管理
9. 在满足成员的社会需要方面发挥着重要作用的群体是
A. 正式群体
B. 非正式群体
C. 命令群体
D. 任务群体
10. 影响群体有效性的因素是群体任务的复杂性和
A. 群体结构
B. 群体规范
C. 性格特点
D. 相互依赖性
11. 最能集中体现民主或参与管理的沟通网络形式是
A. 轮式
B. 全方位式
C. 链式
D. Y 式

12. 小道消息传播的方式主要是
- A. 流言式 B. 偶然式
C. 单线式 D. 集束式
13. 最早提出社会测量理论的学者是
- A. 莫里诺 B. 霍曼斯
C. 韦伯 D. 阿西
14. 最简单、花费最低的管理群体间互动的方法是
- A. 运用层次等级 B. 设立特别工作组
C. 构建规则与程序 D. 成立工作团队
15. 对组织人力、财力、物力等资源的分配权称为领导的
- A. 奖罚权 B. 专长权
C. 资源控制权 D. 决策权
16. 衡量领导有效性的最重要的指标是
- A. 工作绩效 B. 工作计划
C. 德才兼备 D. 工作目标
17. 影响领导有效性的最重要的权变因素是
- A. 领导者自身的特点 B. 被领导者的特点
C. 领导的情景 D. 领导者与被领导者之间的互动关系
18. 无论是个体、组织，还是管理过程，其成功的保证都依赖于
- A. 决策的合理性 B. 决策的科学性
C. 决策的前瞻性 D. 决策的有效性
19. 动机会由于行为的良好结果而加强，使该行为重复出现，这表明了动机具有
- A. 始发机能 B. 反馈机能
C. 选择机能 D. 强化机能
20. 在组织行为学中，把权力、成就、情谊等这类动机称为
- A. 原始动机 B. 习得动机
C. 一般动机 D. 生理性动机
21. 用奖酬，如认可、奖赏、增加工资、提升等，对员工的某一行为进行肯定，从而使员工在类似条件下重复这一行为，这是
- A. 正强化 B. 负强化
C. 自然消退 D. 惩罚
22. 期望理论的提出者是著名心理学家
- A. 马斯洛 B. 麦克里兰

- C. 弗鲁姆
D. 亚当斯
23. 在现代组织结构的形式中, 事业部制也被称为
- A. 斯隆模型
B. 直线职能制
C. 立体组织制
D. 职能制
24. 组织变革力场分析的提出者是
- A. 勒温
B. 卡斯特
C. 罗西
D. 艾诺芬
25. 在长期发展过程中, 把组织成员结合在一起的行为方式、价值观念和道德规范的总和称为
- A. 组织理念
B. 组织伦理
C. 组织规范
D. 组织文化

二、多项选择题(本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

26. 态度的构成因素有
- A. 认知
B. 情感
C. 意向
D. 行为
E. 价值观
27. 研究群体发展的模型有
- A. 五阶段模型
B. 群体阶段模型
C. 生命周期模型
D. 间断—平衡模型
E. 激励模型
28. 按沟通的表现形式来划分, 沟通可分为
- A. 正式沟通
B. 口头沟通
C. 书面沟通
D. 非言语性沟通
E. 非正式沟通
29. 影响人际吸引的因素有
- A. 容貌
B. 个性特点
C. 邻近
D. 相似
E. 互惠
30. 根据需要的功能特征的不同, 可以把需要划分为
- A. 自然需要
B. 社会需要
C. 物质需要
D. 生理需要

E. 精神需要

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上, 不能答在试题卷上。

三、名词解释题(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

31. 组织行为学
32. 群体结构
33. 角色冲突
34. 领导
35. 激励

四、简答题(本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分)

36. 决定群体规范重要性的因素有哪些?
37. 简述人际反应特质理论的内容。
38. 在哪些情况下运用回避策略处理冲突最合适?
39. 什么是领导二元四分图模式?
40. 简述组织文化的基本功能。

五、论述题(本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

41. 试述赫兹伯格的双因素理论及其现实意义。
42. 联系实际谈谈组织管理者如何制定组织变革的方案。