

绝密 ★ 考试结束前

浙江省 2013 年 4 月高等教育自学考试

## 管理思想史试题

课程代码：06088

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

### 选择题部分

注意事项：

1. 答题前，考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后，用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

#### 一、单项选择题(本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 柏拉图的管理思想主要是研究了国家范围内的\_\_\_\_问题。  
A. 分工  
B. 秩序  
C. 等级  
D. 经济
2. 文艺复兴时期的主要社会思潮是  
A. 社会主义  
B. 理想主义  
C. 人文主义  
D. 资本主义
3. 在阿奎那的理论中，\_\_\_\_的观点占有重要的地位。  
A. 劳动  
B. 自然  
C. 土地  
D. 货币
4. \_\_\_\_于 1776 年出版了重要著作《国富论》(全名为《国民财富的性质和原因的研究》)。  
A. 詹姆斯·斯图亚特  
B. 亚当·斯密  
C. 大卫·李嘉图  
D. 阿奎那

5. \_\_\_ 在 1891 年宣读的论文《劳动报酬的奖金方案》中提出了新的奖金方案。
- A.亨利·汤  
B.亨利·梅特卡夫  
C.丹尼尔·麦卡勒姆  
D.弗雷德里克·哈尔西
6. \_\_\_ 被尊称为“科学管理之父”。
- A.法约尔  
B.韦伯  
C.泰勒  
D.巴贝奇
7. \_\_\_ 写有管理学名著《管理备要》，并提出了适用于一切组织的 8 项管理原则。
- A.卢瑟·古利克  
B.马克斯·韦伯  
C.林德尔·福恩斯·厄威克  
D.亨利·法约尔
8. 霍桑实验的结果由梅奥于 1933 年以《工业文明中的人的问题》一书正式发表，这就是行为科学的前身——\_\_\_ 的正式诞生。
- A.管理过程学派  
B.人际关系学说  
C.社会系统学派  
D.决策理论学派
9. 卡特·卢因认为非正式组织与正式组织一样存在着不同的领导方式，当团体的主要任务是解决矛盾和冲突、进行协议时，最好是 3-5 人的规模，
- A.要有正式有领导者  
B.要有一个任命的领导者  
C.可有领导者也可没有  
D.不需要有正式的领导者
10. 突变论是法国数学家 \_\_\_ 创立的。
- A.雷内·托姆  
B.贝塔朗菲  
C.诺伯特·维纳  
D.普利高津
11. 申农是 \_\_\_ 学派的代表人物。
- A.系统管理  
B.社会系统  
C.管理过程  
D.数量管理
12. 权变学派的主要代表人物是
- A.罗森茨韦克  
B.弗莱德·卢桑斯  
C.穆尼  
D.埃尔伍德·伯法
13. 俄亥俄大学企业研究局提出了
- A.管理方格理论  
B.团体动力学理论  
C.领导模式连续统一体论  
D.二维领导模式

14.波特认为企业着眼于行业内的一个狭小的空间作出选择的战略是

- A.成本领先战略
- B.特异优势战略
- C.标奇立异战略
- D.目标集聚战略

15.韦伯认为，理想的行政组织是通过\_\_\_\_来管理，而不是通过传统的世袭地位来管的。

- A.权力
- B.领导个人魅力
- C.规章制度
- D.职务和职位

16.西蒙用\_\_\_\_来代替以最高准则行动的经济人。

- A.社会人
- B.管理人
- C.复杂人
- D.组织人

17.\_\_\_\_是通过对生产日期和产量图来控制计划和生产进行的。

- A.计划评审法
- B.看板管理
- C.甘特图
- D.关键线路法

18.韦伯的理想的行政集权组织按等级制度形成一个

- A.价值链
- B.指挥链
- C.跳板
- D.控制制度

19.古典管理理论关于控制幅度原则的阐述是每个上级领导人员所管辖的相互之间有联系的下级人员不应超过\_\_\_\_人。

- A.9-10
- B.8-9
- C.7-8
- D.5-6

20.\_\_\_\_提出了著名的管理思想：人是环境的产物。

- A.罗伯特·欧文
- B.理查德·阿克赖特
- C.詹姆斯·小瓦特
- D.马修·鲁滨逊·博尔顿

## 二、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21.托马斯·莫尔是早期欧洲空想社会主义者，在其《乌托邦》中体现的主要管理思想有

- A.认为私有制是一切罪恶的根源
- B.注重生产的布局和生产的组织
- C.主张按民主的方式治理国家
- D.设想整个经济按一定的统一原则管理的
- E.主张生产与部件的标准化

22.科学管理理论的主要贡献者有

- A.哈林顿·埃默森
- B.亨利·劳伦斯·甘特
- C.奥利佛·谢尔顿
- D.卡尔·乔治·巴思
- E.吉尔布雷斯夫妇

23.法约尔认为一个好的计划应该具有的特点

- A.统一性
- B.连续性
- C.等级性
- D.精确性
- E.灵活性

24.赫兹伯格的双因素理论认为下列\_\_\_\_因素属于激励因素。

- A.工作本身
- B.赏识
- C.工资
- D.成就
- E.同事关系

25.权变理论的代表作是

- A.波特的《竞争战略》
- B.欧内斯特·戴尔的《公司组织结构的计划和发展》
- C.莫尔斯和洛希的《超Y理论》
- D.菲德勒的《领导游戏：使人适合情况》
- E.钱德勒的《战略与结构》

### 非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分)

26.古巴比伦王国为了巩固统治，汉穆拉比编制了\_\_\_\_，作为国家行为的准绳。

27.马基雅维利在政治体制的研究中认识到，人民在国家生活中具有重要作用。论述了领导者的\_\_\_\_问题。

28.资本主义建立的意义：解决了封建的生产关系与先进的生产力之间的矛盾；解决了由封建专制向\_\_\_\_过渡的问题。

29.孟德斯鸠在他的\_\_\_\_一书中提出了资本主义社会最佳的管理思想，即立法权、司法权和行政权三权分立的原则。

30.法国经济学家让·巴蒂斯特·萨伊关于\_\_\_\_是继土地、资本、劳动力之后的生产力的第四要素。

31.在泰勒所进行的科学管理实验中始终依据的两个基本原理，即作业研究原理和\_\_\_\_。

32.韦伯理想的行政组织理论认为机构是根据明文规定的规章制度组成的，任何机构组织都应有确定的\_\_\_\_。

33.美国行为科学家亨利在\_\_\_\_年归纳出的一个成功的领导者应该具备的12种品质。

34.数量经济学派认为组织成员是“经济人”，人是理性的动物，会由于\_\_\_\_的激励为达到组织的目标而努力工作，同时也满足自己。

35.卢瑟·古利克根据古典的管理理论，提出了\_\_\_\_项管理原则。

#### 四、名词解释（本大题共4小题，每小题4分，共16分）

36.企业系统

37.核心能力

38.企业再造

39.行为科学(狭义)

#### 五、简答题（本大题共4小题，每小题6分，共24分）

40.简述古罗马萌芽状态的管理思想。

41.简述麦克利兰的成就需要理论。

42.简述决策理论学派的主要管理思想。

43.简述莫里斯·库克对科学管理的贡献。

#### 六、论述题（本大题共2小题，每小题10分，共20分）

44.论述梅奥的“社会人”假说，及其在管理上的应用。

45.论述詹姆斯·小瓦特和马修·鲁滨逊·博尔顿管理索霍工厂实践体现的管理思想。