

- A. 环形
C. Y 形
3. 有关权力关系的争执常常会引发
- A. 纵向冲突
C. 直线——职能冲突
4. 下列关于群体决策相对于个体决策的主要缺点，表述错误的是
- A. 决策成本较高
C. 从众压力
5. 在公安机关，上级领导与团队领导的关系是
- A. 使用者——供应者
C. 人才需求者——资源育成者
6. 20 世纪 40 年代领导者的角色主要是了解个人需求和帮助扫除工作障碍，实现自我价值的
- A. 采访者
C. 协调者
7. 根据吉赛利的领导个人特征价值表，最不重要的个人特征是
- A. 首创精神
C. 才智
8. 对于组织活动和组织内部关系比较复杂的情况最有效的组织结构类型是
- A. 直线式结构
C. 官僚结构
9. 适合组织长期发展要求的组织变革的方法策略是
- A. 微观式的变革
C. 爆破式的变革
10. 警察组织文化的特征之一是有政治色彩的
- A. 整体性特征
C. 渗透性特征

二、多项选择题（本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

11. 在西方工业革命后期，为组织行为学产生奠定基础的心理学分支学科包括
- A. 工业心理学
C. 工程心理学
E. 人格心理学
- B. 人事心理学
D. 实验心理学
12. 根据弗鲁姆的价值观类型划分，生产型的人具有的特点包括

- A. 守时
C. 创造性的爱
E. 良心
13. 当前, 警察管理实践中存在比较严重的警力使用效率低下的现象, 这些现象包括
A. 人海战
C. 粗放式用警
E. 机关冗员充斥、人浮于事
14. 按建立群体的原则和方式的不同来划分, 群体的类型包括
A. 正式群体
C. 松散群体
E. 实际群体
15. 在影响群体间关系的因素中, 相互依赖关系的主要类型包括
A. 互惠式
C. 顺序式
E. 联营式
16. 影响群体决策的因素包括
A. 物的因素
C. 情境因素
E. 人的因素
17. 团队在动荡期的表现包括
A. 困惑和不安全感
C. 人际关系紧张、冲突加剧
E. 注意力转移
18. 在公安工作标准化过程中, 体系标准通常包括的准则有
A. 框架准则
C. 方法准则
E. 评价准则
19. 根据吉赛利的领导个人特征价值表, 非常重要的个人特征包括
A. 督察能力
C. 才智
E. 自我实现欲
20. 实施组织变革的最佳时机有
A. 组织成员对现状不满意度高时
C. 起步措施得力时
- B. 办事有条理
D. 幸福
B. 疲劳战
D. 警力配置均衡
B. 非正式群体
D. 联合群体
B. 冲突式
D. 开放式
B. 财力因素
D. 环境因素
B. 期望与现实脱节
D. 依赖职权
B. 目标准则
D. 格式准则
B. 首创精神
D. 成熟程度
B. 变革的把握大时
D. 所付出的代价小时

E. 内部运行平稳时

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上, 不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共 15 小题, 每小题 1 分, 共 15 分)

21. 公正严明地依法办事, 是对警察行为的_____。
22. 世界上没有两片完全相同的树叶。同样, 世界上也没有两个人具有完全相同的人格, 这一人格特征是_____。
23. 在群体压力下, 个人的认知与行为有遵从多数的倾向, 这种影响认知的因素是_____。
24. 动机建立的基础是_____。
25. 社会比较理论这种过程型激励理论又称_____。
26. 在沟通的一般过程中, 经过信息源编码后的物理产品是_____。
27. 在两个看起来同样吸引人的工作中作出选择, 这种个体内部冲突是_____。
28. 群体决策的优点之一是增加观点的_____。
29. 团队要顺利地渡过第三阶段, 最重要的是形成团队的文化和_____。
30. 领导的基本职能是_____。
31. 领导的生命周期理论也叫_____。
32. 工作责任是某一岗位任职者必须完成的_____。
33. 组织变革的趋势之一是创建_____。
34. 关于应激模式的研究, 弗洛伊德在他的理论中描述了两种类型的焦虑: 一种是信号焦虑, 另一种是_____。
35. 警察组织文化在组织中发挥着两个关键的作用: 一是内部整合, 二是_____。

四、名词解释(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

36. 近因效应
37. 强化
38. 群体气氛
39. 领导
40. 狭义的文化

五、简答题(本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)

41. 简述成就需要理论中高成就需要者的特征。
42. 简述管理群体间关系方法中的工作团队。
43. 简述领导者权力影响力中的职位因素。
44. 简述组织变革的一般程序中的勒温程序。

六、论述题(本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

45. 试述认知理论在警察管理中的应用。
46. 试述群体决策技术中的德尔斐法。

