

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务 | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务 |

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

基础班	串讲班	精品班	套餐班	实验班	习题班	高等数学预备班	英语零起点班
-----	-----	-----	-----	-----	-----	---------	--------

网校推荐课程：

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论	大学语文	中国近现代史纲要
经济法概论（财经类）	英语（一）	英语（二）	线性代数（经管类）
高等数学（工专）	高等数学（一）	线性代数	政治经济学（财经类）
概率论与数理统计（经管类）	计算机应用基础	毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论	

[更多辅导专业及课程>>](#)

[课程试听>>](#)

[我要报名>>](#)

绝密 ★ 考试结束前

浙江省 2013 年 7 月高等教育自学考试 质量管理体系认证试题 课程代码：01615

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项：

- 答题前，考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
- 每小题选出答案后，用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题（本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

- ISO 9001: 2008 标准中 7.5.3 标识要求组织应在产品实现全过程中，
A. 针对监视和测量要求识别产品状态的标识
B. 对已识别的不合格品的标识

C.设计和开发

D.记录控制

二、综合分析题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

由单选和多选组成，在每小题列出的四个备选项中至少有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

11. 某技工学校的汽车修理课程，委托某汽车修理厂代为教授，但学生的汽车修理课考试成绩和实习记录均存于汽车修理厂，学校没有保存。此情景不符合 ISO 9001 标准中的条款是

A.6.2.1

B.4.2.4

C.6.2.2

D.7.5.1

12. 实验室负责留样管理，审核时查羊毛衫样品管理台帐记录发现编号为 F052 98604 的样品为 13 件，但查实际的保管样品只有 12 件。此情景不符合 ISO 9001 标准中的条款是

A.8.2.2

B.7.1

C.4.2.4

D.8.2.4

13. 在某企业的质检科，内审员发现了已失效的抽样标准 GB/T 8053 2001 无标识，质检科说该标准虽已有新标准代替，但还有参考价值。此情景不符合 ISO 9001 标准中的条款是

A.7.5.3

B.4.2.4

C.8.4

D.4.2.3

14. 新星丝绸服装厂对意大利客商来料加工的真丝面料，专门制定了“专区专帐”的保管规定。但是审核员在仓库里看到批号为 9803 的真丝面料却是和其他国产面料混放在一起的。仓库保管员说，对意大利的来料，我们凭经验马上就能区分出来的。此情景不符合 ISO 9001 标准中的条款是

A.7.5.4

B.7.5.3

C.7.5.5

D.7.2.1

15. 产品质量认证按内容可分为

A.自愿性认证

B.强制性认证

C.合格认证

D.安全认证

三、判断题（本大题共 9 小题，每小题 1 分，共 9 分）

判断下列各题，在答题纸相应位置正确的涂“A”，错误的涂“B”。

16. 我国产品质量认证的产品类别和业务范围为 39 个大类的工业产品。

17. ISO 9001 标准中外包过程指为了质量管理体系的需要，由组织选择，并由外部方实施的过程。因此外包过程满足顾客要求和法律法规要求的责任应由外包方承担。

18. 顾客提供的文件，包括形成文件的程序、产品图样或包装说明书、交付计划、技术规范和标准等，既是顾客财产也是属于需要识别并控制其分发的外来文件。

19. 通过汽车行业质量管理体系标准 ISO/TS16949 的认证同时也可以获得 ISO 9001 的证书。
20. 组织应在产品内部处理期间, 必要时交付到预定地点期间对其提供防护, 以保持符合要求。
21. 审核员准备的工作文件: 检查表, 可以按标准条款、按部门职责、按过程方法编制。
22. ISO 9001: 2008 中规定的合同评审是指对销售合同或定单、标书的评审, 为确保组织有能力满足规定的要求。
23. 为加强质量控制, 质量管理体系要求所有的生产工序都应提供作业指导书或操作规程。
24. 在审核过程中审核发现就是表明不符合审核准则的不合格项。

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上, 不能答在试题卷上。

四、填空题(本大题共 10 小题, 每空 1 分, 共 21 分)

25. 典型的质量管理体系文件包括: 形成文件的质量方针和质量目标、____、____及组织确定的为确保其过程有效策划、运行和控制所需的文件, 包括记录。
26. 以顾客为关注焦点的质量管理原则是: 组织依存于顾客。因此, 组织应当____, 满足顾客要求并____。
27. 依实验室的工作性质和认可的内容类别, 实验室认可可分为下列类别: ____、____、医药实验室、生活安全实验室和标准物质生产者等。
28. 质量管理体系的管理评审输出应包括与以下方面有关的任何决定和措施:
 - (1) 质量管理体系有效性及其过程有效性的改进 (2)____;
 - (3)_____。
29. 组织应确定、提供并维护为达到产品符合要求所需的基础设施。适用时, 基础设施包括:
 - (1) 建筑物、工作场所和相关的设施; (2)_____;
 - (3)_____。
30. CCAA 是____, 实施对_____。
31. 表示质量认证合格的方式是经认证机构确认并通过颁发____或____来证明的。
32. 质量管理是在质量方面指挥和控制组织的协调的活动。包括制定质量方针、质量目标, 以及: ____、____、质量保证和质量改进。
33. 产品质量认证中认证机构对已认证企业的证后监督主要包括____及_____。
34. 管理体系认证根据对象可以分为以下几种: ____、____、____和社会责任管理体系认证等。

五、名词解释(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

35. 质量管理体系程序文件
36. 质量方针

37.纠正与纠正措施

38.审核证据

39. 产品质量认证

六、简答题（本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分）

40. 什么是过程方法? 简述 ISO 9001 标准中建立质量管理体系中如何应用过程方法的 PDCA 模式。

41.ISO 9001 标准 7.5.3 中对哪两种标识有要求? 它们有何不同?

42. 什么是质量手册? 简述其主要内容。

43.什么是质量管理体系审核? 简述其分类及各类审核的特点。



自考365
www.zikao365.com