

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证         | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队         |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证     | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽         |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务    | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务  |

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

基础班	串讲班	精品班	套餐班	实验班	习题班	高等数学预备班	英语零起点班
-----	-----	-----	-----	-----	-----	---------	--------

网校推荐课程：

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论	大学语文	中国近现代史纲要
经济法概论（财经类）	英语（一）	英语（二）	线性代数（经管类）
高等数学（工专）	高等数学（一）	线性代数	政治经济学（财经类）
概率论与数理统计（经管类）	计算机应用基础	毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论	

[更多辅导专业及课程>>](#)[课程试听>>](#)[我要报名>>](#)

绝密 ★ 考试结束前

## 浙江省 2013 年 7 月高等教育自学考试

### 物业智能化管理技术试题

#### 课程代码：05564

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

#### 选择题部分

注意事项：

- 答题前，考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
- 每小题选出答案后，用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

#### 一、单项选择题（本大题共 15 小题，每小题 2 分，共 30 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 下列不属于智能大厦管理系统服务功能的是

A. 大楼运行管理

B. 设备运行管理

- C.大楼经营管理 D.出租服务管理
2. 智能小区的组成通常不包括\_\_\_\_\_基本要素。
- A. 物业管理 B.家庭智能管理  
C.一卡通 D.信息网络与通信
3. 小区智能化系统分为\_\_\_\_\_层结构。
- A. 2 B.3  
C.4 D.5
4. 机房\_\_\_\_\_应恪守保密制度,不得擅自泄露中心各种信息资料与数据。
- A.工作人员 B.操作人员  
C.管理员 D.网管人员
5. 在一个或多个磁盘上,以不同的方式存储数据的技术称为
- A. SAN B.NAS  
C.DAS D.RAID
6. 电梯停用超过\_\_\_\_\_后重新使用时,应认真检查和试运行后方可继续使用。
- A.一周 B.两周  
C.三周 D.四周
7. 火灾报警控制器在进行功能抽验时,如果控制器实际安装数量在 5 台以下,则应抽验\_\_\_\_\_台。
- A.2 B.3  
C.4 D.5
8. 住宅(小区)智能化分项工程质量验收记录表(1)中“可燃气体泄露报警联动”一项检查填写的主要内容是自动切断气源和
- A.可靠性 B.报警效果  
C.打开排气装置 D.不得重复接入家庭控制器
- 9.火灾自动报警系统验收时,火灾事故广播设备的检验应按实际安装数量的\_\_\_\_\_进行功能检验。
- A.10%~20% B.20%~30%  
C.30%~40% D.40%~50%
10. 火灾自动报警系统应定期检查和试验,\_\_\_\_\_应检查火灾报警控制器的功能。
- A.每日 B.每周  
C.每月 D.每季度
11. 智能大厦智能小区的会议系统包括会议讨论系统、表决系统和
- A.公共广播系统 B.厅堂扩声系统  
C.音响系统 D.同声传译系统
12. 在智能大厦智能小区内,电梯管理的重点是监视、管理和

- A.规章制度  
B.操作规程  
C.维修  
D.巡视
13. 物业设备维修保养方式主要是  
A.清洁、加固、润滑、调整 and 检查  
B.清洁、疏通、润滑、调整 and 检查  
C.清洁、疏通、润滑、调整 and 维修  
D.清洁、维修、润滑、调整 and 检查
14. 室外给水管网的水压、水量在任何时候都能够满足建筑物的内部供水要求时应采用  
A.直接给水方式  
B.水泵和水箱联合给水方式  
C.水泵给水方式  
D.分区供水的给水方式
15. 下列不属于 SNMP 协议基本组成元素的是  
A.管理者  
B.被管代理  
C.管理信息库  
D.CMISE 服务

## 二、多项选择题(本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

16. 物业管理公司是从事物业管理活动的企业, 应当具有  
A. 保安管理系统  
B.独立的法人资格  
C.职业资格证书  
D.实施物业管理的技能  
E.办公自动化系统
17. 智能大厦设备运行管理和控制系统的形式有  
A. 现场自动控制  
B.暖通空调系统控制  
C.中央监视控制  
D.给排水系统控制  
E.电气系统控制
18. 智能建筑在物业管理中存在的问题有  
A.设计质量低  
B.重建设轻管理  
C.施工不规范、验收标准不全  
D.专业技术人员欠缺  
E.系统集成商的技术水平不高
19. 一卡通系统安全体系包括  
A.车辆防盗系统  
B.密钥管理系统  
C.伪卡防范系统  
D.设备管理系统  
E.工作人员管理系统
20. 下列属于外部原因造成光缆纤芯故障的为  
A. 被大风刮断  
B.交通事故造成断缆

C.山体滑坡

D.土建施工挖断

E.潮湿造成的劣变

## 非选择题部分

### 注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

### 三、填空题(本大题共 10 小题，每空 1 分，共 16 分)

21. 广义质量是指除了产品和服务质量外，还有着工序质量和\_\_\_\_\_。
22. 智能大厦物业管理的质量主要包括\_\_\_\_\_质量和\_\_\_\_\_质量。
23. 物业管理的目的是为了实现在物业的价值和发挥物业的\_\_\_\_\_。
24. 办公自动化的业务主要有事务处理，信息管理和\_\_\_\_\_。
25. 对计算机专网系统的网络连接电缆及连入专用的涉密计算机应采取防\_\_\_\_\_信息泄漏的保密措施。
26. 智能大厦智能小区网站管理主要考虑 3 方面的内容：网站管理、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
27. 排水系统按照所接收的污水的性质不同把所排出的水分为\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和雨水三大类。
28. 电梯钥匙有三角钥匙、\_\_\_\_\_、轿内钥匙和\_\_\_\_\_。
29. 综合布线系统安装检查分\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_检查。
30. 智能大厦智能小区的公共广播系统包括\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

### 四、名词解释(本大题共 4 小题，每小题 3 分，共 12 分)

31. 物业管理信息系统
32. 公共管理信息协议 (CMIP)
33. 分布式文件系统
34. 给水系统

### 五、简答题(本大题共 4 小题，每小题 4 分，共 16 分)

35. 简述物业管理信息系统中业户管理系统的功能。
36. 简述智能大厦智能小区信息数据保密管理应主要考虑的内容。
37. 简述智能小区物业管理中报警子系统的功能。
38. 简述智能大厦智能小区综合布线系统中工作区子系统验收的重点内容。

### 六、设计及案例分析题(本大题共 2 小题，每小题 8 分，共 16 分)

39. 随着信息技术的迅猛发展，一卡通系统具有卓越的应用特性和优越的市场前景，此系统已成为楼宇弱电系统的重

要组成部分，也是楼宇智能化综合管理的现代化科技手段。试述一卡通各子系统的功能。

40. 试画出小区智能化系统的结构图。

