

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务 | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务 |

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

基础班	串讲班	精品班	套餐班	实验班	习题班	高等数学预备班	英语零起点班
-----	-----	-----	-----	-----	-----	---------	--------

网校推荐课程：

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论	大学语文	中国近现代史纲要
经济法概论（财经类）	英语（一）	英语（二）	线性代数（经管类）
高等数学（工专）	高等数学（一）	线性代数	政治经济学（财经类）
概率论与数理统计（经管类）	计算机应用基础	毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论	

[更多辅导专业及课程>>](#)[课程试听>>](#)[我要报名>>](#)

绝密 ★ 考试结束前

浙江省 2013 年 10 月高等教育自学考试

社会行政试题

课程代码：00283

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项：

- 答题前，考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
- 每小题选出答案后，用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 社会行政与社会管理的主要区别有：对象不同、方法不同和

A. 基础不同

B. 性质不同

- C.方向不同 D.任务不同
- 2.社会行政是_____的传递过程。
- A.社会福利 B.公共管理
C.社会服务 D.福利理念
- 3.由家庭、邻里等初级社会群体组成的、向其成员提供福利的系统，指的是
- A.非正式的社会福利系统 B.正式的社会福利系统
C.社会性的社会福利系统 D.次生的社会福利系统
- 4.在社会行政的要件中，直接决定社会服务效果的是
- A.社会服务机构 B.社会福利资源
C.社会行政人员 D.社会服务人员
- 5.东亚社会福利政策是一种
- A.家庭型福利政策 B.发展型福利政策
C.社区型福利政策 D.国家型福利政策
- 6.体制改革中我国社会行政体制的构成包括社会福利政策与法规、社会行政组织、社会福利经费和
- A.社区自治制度 B.国家动员体制
C.最低保障制度 D.社会工作者制度
- 7.非营利组织的三个最基本的属性是非营利性、志愿公益性和
- A.非政府性 B.非正式性
C.准公共性 D.非互益性
- 8.市场经济体制下的社会服务机构的特点包括行业体系、民间性和
- A.政治性 B.专业性
C.多元性 D.普遍性
- 9.西蒙提出的有限理性决策理论遵循的是
- A.满意原则 B.最优原则
C.充分原则 D.必要原则
- 10.根据工作者本身的角色，社会服务机构决策可以分为咨询式决策、协商式决策、协助式决策和
- A.权威式决策 B.民主式决策
C.程序式决策 D.专家式决策
- 11.组织的一般结构类型包括纯直线式组织结构、直线幕僚式组织结构和
- A.功能职权式组织结构 B.矩阵式组织结构
C.工作团队式组织结构 D.事业部式组织结构
- 12.领导作用的发挥，取决于领导者、被领导者和_____三方面的相互制约和相互影响。
- A.机构 B.资源

- C.环境
D.沟通
- 13.社会行政中的人际沟通包括语言沟通和
- A.正式沟通
B.非正式沟通
C.网络沟通
D.非语言沟通
- 14.根据机构组织管理的角度,可将社会行政中的控制分为科层控制、市场化控制和
- A.小团体控制
B.信息化控制
C.个人化控制
D.社会化控制
- 15.从冲突管理的角度看,处理冲突的最积极的策略是
- A.淡化
B.缓解
C.正视
D.妥协
- 16.社会服务机构员工培训的种类有岗前培训、在职培训和
- A.专业培训
B.人际关系培训
C.脱产培训
D.学识技能培训
- 17.社会服务机构进行资金募集的途径主要有争取政府拨款、劝募和
- A.向会员收费
B.志愿者捐款
C.营业性收入
D.争取国际支持
- 18.根据不同的工作任务和服务范围,罗斯将个案管理分为极小模式、协调模式和
- A.极大模式
B.沟通模式
C.完整模式
D.最优模式
- 19.根据评估者的身份,社会服务评估可分为内部评估和
- A.过程评估
B.外部评估
C.机构评估
D.环境评估
- 20.组织文化的功能包括导向、约束、激励和
- A.整合
B.控制
C.管理
D.建设

二、双项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错选、多选、少选或未选均无分。

- 21.艾斯平-安德森对欧美社会福利体制进行“三分法”的分类依据是_____和_____。
- A.去商品化程度
B.社会阶层化程度
C.阶级结构
D.经济发展水平
E.社会工作发展水平

22.按照兴办者的背景，我国的社会服务机构可以分为外部输入型、半官半民型、_____和_____。

- A.企业型
- B.社会型
- C.中介型
- D.官办型
- E.民办型

23.领导的影响力来自于_____和_____两方面。

- A.人格
- B.魅力
- C.职权
- D.权威
- E.经验

24.以冲突呈现的基本内容为依据，冲突可分为认识冲突、情感冲突、目标冲突、_____和_____。

- A.利益冲突
- B.权力冲突
- C.程序冲突
- D.任务冲突
- E.权威冲突

25.项目控制的主要内容包括进度控制、财务管理、_____和_____。

- A.效益控制
- B.产出控制
- C.风险管理
- D.成本控制
- E.目标管理

三、判断题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

判断下列各题，在答题纸相应位置正确的涂“A”，错误的涂“B”。

- 26.社会工作行政和社会福利行政在本质上是一致的或相通的。
- 27.我国的社会服务机构是民政部门的下属机构。
- 28.魅力领导是指那些通过个人能力的力量对追随者们产生深刻而非凡影响倾向的现象。
- 29.狭义的项目管理是指项目管理人员和项目参与者有效地配置和利用各种资源去实现目标的活动。
- 30.民国时期，我国社会行政体制开始转向现代建设。

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

四、名词解释（本大题共 4 小题，每小题 3 分，共 12 分）

- 31.社会福利
- 32.社会行政控制
- 33.审计

34.职业生涯设计

五、简答题（本大题共 4 小题，每小题 6 分，共 24 分）

- 35.简述宏观社会行政的特征。
- 36.简述社会行政体制的影响因素。
- 37.简述人力资源管理的基本内容。
- 38.简述社会服务评估组织过程的主要步骤。

六、论述题（本大题共 2 小题，每小题 12 分，共 24 分）

- 39.试阐述社会服务机构的一般功能。
- 40.假设你所在的服务机构让你设计一个服务项目，在进行项目设计时你要重点考虑哪些内容？



自考365
www.zikao365.com