

- | | |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务 | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务 |

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

| | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|--------|
| 基础班 | 串讲班 | 精品班 | 套餐班 | 实验班 | 习题班 | 高等数学预备班 | 英语零起点班 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|--------|

网校推荐课程：

| | | | |
|---------------|-------------|--------------------------|------------|
| 思想道德修养与法律基础 | 马克思主义基本原理概论 | 大学语文 | 中国近现代史纲要 |
| 经济法概论（财经类） | 英语（一） | 英语（二） | 线性代数（经管类） |
| 高等数学（工专） | 高等数学（一） | 线性代数 | 政治经济学（财经类） |
| 概率论与数理统计（经管类） | 计算机应用基础 | 毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论 | |

[更多辅导专业及课程>>](#)[课程试听>>](#)[我要报名>>](#)

绝密 ★ 考试结束前

浙江省 2013 年 10 月高等教育自学考试 工作分析试题

课程代码：06092

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项：

1. 答题前，考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后，用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 13 小题，每小题 2 分，共 26 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 因提出工作分析的工效学调查法而被管理学界公认为工作分析创始人的是

- A.罗莫特
C.马克思·韦伯
- B.狄德罗
D.泰勒
- 2.组织中承担相同或相似职责或工作内容的若干职位的总和被称为
- A.工作要素
C.职责
- B.职务
D.职位簇
- 3.在利用面谈法采集工作分析信息的过程中，面谈的核心内容是
- A.工作目标
C.工作的性质和范围
- B.工作内容
D.工作所负的责任
- 4.试图从普通的工人行为角度来描述工作是如何被完成的，可用于多种职位类型的工作分析系统是
- A.管理人员职务描述问卷
C.临界特质分析系统
- B.职务分析问卷
D.工作要素法
- 5.FJA 的核心是
- A.工作描述语言的控制
C.分析工作者的职能
- B.工作职能等级的划分
D.工作系统的分析
- 6.一份完整的工作说明书内容的第一部分应该是
- A.工作描述
C.工作综述
- B.工作标识
D.工作关系
- 7.表示两个评定人分别评定同一对象时，所得到的两组数据之间的相关程度的指标是
- A.再测信度
C.内部一致性信度
- B.评分者一致性信度
D.表面一致性信度
- 8.在工作说明书中，描述工作场所以及工作的物理环境、安全环境和社会环境的部分是
- A.工作标识
C.工作条件
- B.工作综述
D.工作关系
- 9._____是指在工作内容和责任层次上的具体改变，使得员工对计划、组织、控制及个体评价承担更多的责任。
- A.工作小组
C.工作丰富化
- B.工作扩大化
D.岗位轮换
- 10.在工作设计中倾向于强调工作专门化、复杂性和自动化等特征的是
- A.激励型工作设计法
C.生物型工作设计法
- B.机械型工作设计法
D.知觉行动型工作设计法
- 11.下列不属于对特质进行评价时用到的评价维度是
- A.等级
C.权重
- B.实用性
D.有效性
- 12.工作评价的因素比较法的发明者是

- A. 马克斯·韦伯
B. 哈罗德·孔茨
C. 卡尔·波普
D. 尤金·本基

13. 内容效度反映的是

- A. 测量在多大范围内包含了概念的含义
B. 用来测量构念的变量与构念本身的一致性程度
C. 测评结果与某种标准结果的一致性程度
D. 重复测量同一研究对象时，得到相同研究结果的可能性

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

二、填空题(本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分)

14. 工作是人进入_____的中介。
15. _____认为，只有每个人从事他们最合适的工作，才能取得最高的效率。
16. 工作分析的结果直接运用于并影响_____规划工作。
17. 工作分析对于员工培训的作用主要表现为：一是有利于确定培训_____；二是有利于制订培训计划；三是有利于开展培训工作；四是有利于培训转化。
18. 组织结构设计是企业总体设计的重要组成部分，也是_____的基本前提。
19. _____又称访谈法，是一种应用最为广泛的工作分析方法，工作分析者就某一个职务或职位面对面地询问任职者、主管、专家等人对工作的意见和看法。
20. 工作要素法（JEM）是一种典型的开放式的_____工作分析系统。
21. 再测信度反映的是以同样的测评工具、同样的测评方法、在不同的时间、测量同样的对象时所获得的测评结果之间的_____，通常用两种评定之间的相关来表示。
22. 效度指某工作分析系统能在多大程度上真实地反映被分析工作的内容以及工作对_____的要求。
23. 工作评价是指通过一些方法来确定企业内部工作与工作之间的_____。

三、名词解释(本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分)

24. 工作分析
25. 职责
26. 职位
27. 关键事件法
28. 工作说明书

四、简答题(本大题共 4 小题，每小题 7 分，共 28 分)

29.目前对工作分析的认识有哪些误区?

30.工作分析前有哪些准备事项?

31.临界特质分析系统在实际应用中有哪些难点?

32.工作说明书应包括哪些要素?

五、综述题（本大题 16 分）

33.综合归纳问卷法的优缺点和注意事项。



自考365
www.zikao365.com