

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证         | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队         |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证     | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽         |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务    | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务  |

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

基础班	串讲班	精品班	套餐班	实验班	习题班	高等数学预备班	英语零起点班
-----	-----	-----	-----	-----	-----	---------	--------

网校推荐课程：

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论	大学语文	中国近现代史纲要
经济法概论（财经类）	英语（一）	英语（二）	线性代数（经管类）
高等数学（工专）	高等数学（一）	线性代数	政治经济学（财经类）
概率论与数理统计（经管类）	计算机应用基础	毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论	

[更多辅导专业及课程>>](#)[课程试听>>](#)[我要报名>>](#)

绝密 ★ 考试结束前

## 浙江省 2013 年 10 月高等教育自学考试

# 社区物业管理试题

课程代码：11955

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

### 选择题部分

注意事项：

- 答题前，考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
- 每小题选出答案后，用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

#### 一、单项选择题(本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

- 社区物业管理公司处理业主或是用户投诉的部门是  
A.管理部  
B.服务部  
C.公共关系部  
D.产业部
- 社区物业管理人员要做到人找工作，不要让工作找人。凡是用户需要做的事都是要分秒必争，尽快干好，这体现了

- A.积极主动，讲求实效  
B.谦虚谨慎，文明礼貌  
C.刻苦学习，提高素质  
D.仪表端庄，良好形象
3. 第一次业主大会或业主代表大会由\_\_\_\_\_组织召开。  
A.房地产行政管理部门  
B.房屋出售单位  
C.业主委员会和物业管理公司  
D.房地产行政管理部门和房屋出售单位
4. 物业管理公司管理部的业务范围不包括  
A.园林绿化  
B.家政服务管理  
C.车辆管理  
D.治安管理
5. 下列不是物业管理公司租赁部的职责是  
A.做好物业的产籍管理  
B.扩大租赁业务  
C.提高物业出租率  
D.维护租户的利益
6. 下列哪一项不是业主委员会的义务  
A.召集，主持业主大会或业主代表大会  
B.向业主大会或业主代表大会汇报工作  
C.支持，配合和监督物业管理企业的工作  
D.积极创建文明物业小区
7. 物业管理企业应当与居委会共同做好\_\_\_\_\_工作。  
A.计划生育  
B.消防管理  
C.车辆管理  
D.房屋修缮
8. 下面哪一项不是物业管理区域内安全保卫的重点内容  
A.防火、防盗  
B.防雷、防电  
C.防交通事故  
D.防意外伤害
9. 下列哪一项不是业主入住物业服务程序  
A.物业公司检查周围配套设施  
B.向业主发放收楼须知  
C.向业主发入住通知书  
D.业主收楼
10. 下列哪一项不是前期介入涉及的阶段  
A.立项决策阶段  
B.装修监督阶段  
C.规划设计阶段  
D.接管准备阶段

## 二、判断题（本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分）

判断下列各题，在答题纸相应位置正确的涂“A”，错误的涂“B”。

11. 社区概念在我国实际生活中使用还是在改革开放之后。
12. 2005 年度，根据民政部下发的文件精神，北京、上海等市的一些实验区率先对下辖的社区居委会进行了改革，产生了“议行分设”的新型居委会模式。
13. 住宅小区最大特点是相对封闭独立，居住功能单一，居民居住集中。
14. 返工性修缮是指由于房屋设计或施工方法不当造成的问题，其费用应由设计或施工部门和业主共同承担。
15. 消防管理的主要内容是遇到火险马上报警。

16. 社区治安的区域性是指社区治安是一定范围或地域内的治安活动。
17. 物业管理的产业化主要是通过物业管理的现代化高效化管理来实现的。
18. 社区物业管理经营模式分为全服务型管理模式和全托管型物业管理模式。
19. 培养志愿者是社区时间银行能否成功运作的关键。
20. 社区物业管理公司公共关系管理的主体是公众。

## 非选择题部分

### 注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

### 三、名词解释（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

21. 社区
22. 社区物业相邻权
23. 社区经营
24. 社区时间银行

### 四、简答题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

25. 简述社区物业管理前期介入的意义。
26. 社区物业安全管理的目的和含义是什么？

### 五、论述题（本大题共 2 小题，每小题 15 分，共 30 分）

27. 结合实际，谈谈我国实施物业管理产业化的对策。
28. 试论述社区居委会在社区环境管理中的主要职责。