

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证         | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队         |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证     | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽         |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务    | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务  |

**开设班次：**（请点击相应班次查看班次介绍）

|     |     |     |    |     |         |        |
|-----|-----|-----|----|-----|---------|--------|
| 基础班 | 串讲班 | 精品班 | 套餐 | 实验班 | 高等数学预备班 | 英语零起点班 |
|-----|-----|-----|----|-----|---------|--------|

**网校推荐课程：**

|               |             |                          |            |
|---------------|-------------|--------------------------|------------|
| 思想道德修养与法律基础   | 马克思主义基本原理概论 | 大学语文                     | 中国近现代史纲要   |
| 经济法概论（财经类）    | 英语（一）       | 英语（二）                    | 线性代数（经管类）  |
| 高等数学（工专）      | 高等数学（一）     | 护理学导论                    | 政治经济学（财经类） |
| 概率论与数理统计（经管类） | 计算机应用基础     | 毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论 |            |

[更多辅导专业及课程>>](#)[课程试听>>](#)[我要报名>>](#)

绝密 ★ 考试结束前

## 浙江省 2014 年 4 月高等教育自学考试

# 社会行政试题

课程代码：00283

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

### 选择题部分

**注意事项：**

- 答题前，考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
- 每小题选出答案后，用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

#### 一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

##### 1. 社会行政的基础是

- A.社会福利资源  
B.社会政策  
C.社会服务机构  
D.社会服务人员
- 2.与公共行政相比，社会行政
- A.主体更加单一  
B.对象范围更广  
C.盈利性更强  
D.更关心价值问题
- 3.丹麦社会福利研究专家艾斯平—安德森在其经典著作《福利主义的三个世界》中首先提出\_\_\_\_\_，并得到了广泛的使用。
- A.“社会行政体制”  
B.“社会保障体制”  
C.“社会服务体制”  
D.“社会行政模式”
- 4.以下属于社会民主主义福利体制的是
- A.英国  
B.瑞典  
C.德国  
D.美国
- 5.1979 年底，撒切尔夫人领导的保守党上台，对英国开始了长达 16 年的新自由主义改革，其主要举措是对社会福利项目进行
- A.国有化改革  
B.私有化改革  
C.公益化改革  
D.自由化改革
- 6.非营利组织最具特征的一个属性是
- A.非营利性  
B.非政府性  
C.志愿公益性  
D.自我治理性
- 7.旨在应对某些因家庭功能丧失而造成的个人行为问题、情绪不稳、人际关系不佳等情况，比较适合缺乏正常社会化、价值扭曲、有行为偏差的青少年的院舍工作模式是
- A.代理家庭照顾模式  
B.取代家庭照顾模式  
C.补充家庭照顾模式  
D.模拟家庭照顾模式
- 8.在社会服务机构目标制定的过程中，必须坚持的原则是
- A.SWOT  
B.MBO  
C.PPBS  
D.SMART
- 9.社会服务机构的长期计划属于战略性规划，一般不少于
- A.3 年  
B.4 年  
C.5 年  
D.6 年
- 10.领导作用的发挥，取决于领导者、被领导者和\_\_\_\_\_三方面因素的相互制约和相互影响，它们构成了领导发挥作用的基本条件。
- A.环境  
B.监督  
C.管理  
D.协调

- 11.组织中由人际因素造成的冲突有个性差异、归因失误以及
- A.目标不相容  
B.任务不确定性  
C.沟通障碍  
D.相互依赖性
- 12.按照沟通所使用的符号系统划分，社会服务机构中的人际沟通包括语言沟通和
- A.正式沟通  
B.非正式沟通  
C.网络沟通  
D.非语言沟通
- 13.社会服务机构员工的绩效考核方法主要有比较方法、成效量度以及
- A.相对方法  
B.结果管理法  
C.绝对方法  
D.排列法
- 14.社会服务机构员工培训的种类有岗前培训、在职培训和
- A.人际关系培训  
B.脱产培训  
C.实习培训  
D.学识技能培训
- 15.社会服务机构的资金运用原则是合法、有效以及
- A.公开  
B.以服务为本  
C.以机构为本  
D.监督
- 16.审计通俗地说就是查帐，就是对财政、财务收支的真实性、合法性和\_\_\_\_\_进行审查和监督。
- A.平衡性  
B.效益性  
C.独立性  
D.公正性
- 17.根据不同工作任务及服务范围，罗斯将个案管理分为三种模式，分别是协调模式、完整模式以及
- A.极大模式  
B.评估转介模式  
C.极小模式  
D.系统模式
- 18.社会服务机构的战略规划评估主要由三部分组成，分别是前提控制、执行战略以及
- A.环境评估  
B.战略监督  
C.成果评估  
D.能力评估
- 19.组织文化的功能包括导向、约束、整合和
- A.激励  
B.控制  
C.管理  
D.建设
- 20.下列不属于中国古代社会福利思想的是
- A.儒家的大同社会思想  
B.墨家的兼爱  
C.道家天人合一思想  
D.佛家的积德行善

二、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

- 21.在现代社会中，实施社会福利的组织系统主要有三个，具体包括

- A.非正式社会福利系统  
B.非政府性的社会福利系统  
C.社会性的社会福利系统  
D.政府性的社会福利系统  
E.正式社会福利系统
- 22.在计划经济体制下，我国对全民所有制职工实施的福利待遇属于
- A.制度再分配型福利                      B.补救型福利  
C.剩余型福利                              D.国家再分配型福利  
E.高福利
- 23.财务预算的基本方法有
- A.弹性预算                                  B.项目预算  
C.零基预算                                  D.递增预算  
E.递减预算
- 24.督导的功能有
- A.行政功能                                  B.教育功能  
C.支持功能                                  D.评估功能  
E.领导功能
- 25.美国密西根大学的伦西斯·利克特教授将领导方式划分为
- A.专制一权威式                              B.开明一权威式  
C.协商式                                      D.民主式  
E.群体参与式

### 三、判断题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

判断下列各题，在答题纸相应位置正确的涂“A”，错误的涂“B”。

- 26.在落实、实施社会政策的过程中，政府是首要责任主体，也是唯一行为主体。
- 27.社会服务机构的管理从效率、效益两方面衡量，其中，效率涉及机构是否“做正确的事”，效益涉及机构是否“正确的做事”。
- 28.将管理主义运用于社会工作有可能造成去专业化，使社会工作的专业方法和技巧的作用受到影响。
- 29.非正式沟通是各种非正式组织内的人际关系网络或私下之间的闲谈与交往，其效力有时超过正式沟通。
- 30.社会服务评估是检验社会服务活动的效率、效益、品质的基本途径。

## 非选择题部分

### 注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

### 四、名词解释(本大题共 4 小题,每小题 3 分,共 12 分)

31.微观社会行政

32.项目监测

33.领导

34.社会行政体制

### 五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分)

35.社会行政与社会管理的联系与区别。

36.简述社会服务机构的财政来源。

37.社会服务计划的影响因素。

38.简述决策的一般程序所包括的步骤。

### 六、论述题(本大题共 2 小题,每小题 12 分,共 24 分)

39.试论述机构招聘员工的程序及聘用过程的方法。

40.组织行为学的理论研究表明,一个健康有活力的组织应当保持功能正常的冲突。请结合社会服务机构的实例,论述如何利用冲突发展机构。