

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证         | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队         |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证     | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽         |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务    | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务  |

**开设班次：**（请点击相应班次查看班次介绍）

基础班	串讲班	精品班	套餐	实验班	高等数学预备班	英语零起点班
-----	-----	-----	----	-----	---------	--------

**网校推荐课程：**

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论	大学语文	中国近现代史纲要
经济法概论（财经类）	英语（一）	英语（二）	线性代数（经管类）
高等数学（工专）	高等数学（一）	护理学导论	政治经济学（财经类）
概率论与数理统计（经管类）	计算机应用基础	毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论	

[更多辅导专业及课程>>](#)[课程试听>>](#)[我要报名>>](#)

绝密 ★ 考试结束前

## 浙江省 2014 年 4 月高等教育自学考试

**产品质量工程概论试题**

课程代码：01953

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

**选择题部分****注意事项：**

- 答题前，考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
- 每小题选出答案后，用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

**一、单项选择题(本大题共 15 小题，每小题 2 分，共 30 分)**

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 顾客认为质量好的产品因要求的提高而不再受到欢迎，这反映了质量的

- |        |        |
|--------|--------|
| A. 经济性 | B. 广义性 |
| C. 时效性 | D. 相对性 |

2. 朱兰质量管理三部曲包括

- A.质量计划、质量控制、质量改进  
B.质量计划、质量控制、质量保证  
C.质量策划、质量控制、质量检验  
D.质量策划、质量检验、质量保证
- 3.板材在产品中属于\_\_\_\_\_基本类别。
- A.硬件  
B.流程性材料  
C.软件  
D.服务
- 4.下列选项中，不按照检验数量划分的检验是
- A.全数检验  
B.抽样检验  
C.验收检验  
D.免检
- 5.关于“质量检验”的定义，正确的是
- A.对产品的一个或多个质量特性进行观察、测量、试验，并将结果和规定的质量要求进行比较，以确定每项质量特性合格状况的技术性检查活动  
B.根据产品标准对原材料、中间产品、成品合格与否给出结论  
C.通过观察和判断，适当时结合测量、试验所进行的符合性评价  
D.通过技术专家对产品使用性能进行评价
- 6.顾客和组织是\_\_\_\_\_关系。
- A.相互独立  
B.相互依存  
C.友好型  
D.效益对立
- 7.质量计划通常是\_\_\_\_\_的结果之一。
- A.质量策划  
B.质量保证  
C.质量控制  
D.质量审核
- 8.质量改进是通过\_\_\_\_\_来实现的。
- A.质量控制  
B.改进过程  
C.纠正措施  
D.预防措施
- 9.标准是\_\_\_\_\_的产物。
- A.过程  
B.管理的系统方法  
C.标准化活动过程  
D.管理活动
- 10.在 60 年代以后，开展全面质量管理取得了丰硕的成果，并引起世界各国的瞩目的国家是
- A.美国  
B.日本  
C.瑞典  
D.德国
- 11.研究两个变量之间相互关系的图示方法是
- A.直方图  
B.散布图  
C.排列图  
D.因果图
- 12.直方图定量表示的主要特征值标准差  $s$  越小，表明
- A.数据分散程度越小，加工精度越差  
B.数据分散程度越小，加工精度越好

- C.数据分散程度越大，加工精度越差      D.数据分散程度越大，加工精度越好
- 13.下列选项中不是田口玄一提出的三次设计的是
- A.系统设计      B.参数设计  
C.零件设计      D.容差设计
- 14.\_\_\_\_\_检验是通过测量被检样本中产品质量特性的具体数值并与标准进行比较,进而推断整批产品的接收与否。
- A.计件抽样      B.计点抽样  
C.计数抽样      D.计量抽样
- 15.若  $C_p=0.5$  时，可以采取的措施是
- A.降低设备精度等级      B.降低对原材料的要求  
C.再次缩小公差范围      D.停止加工，找出原因，改进工艺

### 非选择题部分

#### 注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

#### 二、填空题(本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分)

- 16.自 20 世纪 70 年代，国际市场竞争的焦点已从原来的价格竞争转向\_\_\_\_\_。
- 17.检验的职能为\_\_\_\_\_、把关、报告、监督。
- 18.\_\_\_\_\_是：“在质量方面指挥和控制组织的协调的活动”。
- 19.为进行某项活动或过程所规定的途径的文件称为\_\_\_\_\_。
- 20.\_\_\_\_\_是针对某项特定的产品、过程项目或合同，制定专用的质量措施、资源和活动顺序的文件。
- 21.质量专业中级资格考试设质量专业综合知识和\_\_\_\_\_两个科目。
- 22.质量功能展开，以用户需求为基本出发点，采用质量屋形式，纵向依次经过产品设计、\_\_\_\_\_、工艺设计和生产计划四个阶段。
- 23.质量成本管理有三种方法，即 PAF 法、过程成本法和\_\_\_\_\_。
- 24.QC 小组具有自主性、群众性、科学性、\_\_\_\_\_等显著特点。
- 25.由于抽检原因，把合格批错判为不合格批而予以拒收的错误称为第一类错误，其概率用符号  $\alpha$  表示；同样，把不合格批错判为合格批而予以接收的错误称为第二类错误，其概率用符号\_\_\_\_\_表示。

#### 三、名词解释(本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分)

- 26.质量方针  
27.过程  
28.人本原理  
29.复现性  
30.质量信息

四、简答题(本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)

- 31.组织遵循“以顾客为关注焦点”原则应开展哪些活动?
- 32.简述工序能力判定表。
- 33.简述 QC 小组的作用。
- 34.什么是显著性检验? 有哪些显著性检验方法?

五、综合分析题(本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

- 35.计量检测对质量管理有哪些作用?
- 36.如何理解质量工程的过程监控原理?

