

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务 | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务 |

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

基础班	串讲班	精品班	套餐	实验班	高等数学预备班	英语零起点班
-----	-----	-----	----	-----	---------	--------

网校推荐课程：

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论	大学语文	中国近现代史纲要
经济法概论（财经类）	英语（一）	英语（二）	线性代数（经管类）
高等数学（工专）	高等数学（一）	护理学导论	政治经济学（财经类）
概率论与数理统计（经管类）	计算机应用基础	毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论	

[更多辅导专业及课程>>](#)[课程试听>>](#)[我要报名>>](#)

绝密★考试结束前

全国 2014 年 4 月高等教育自学考试

人际关系学试题

课程代码：03291

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分**注意事项：**

1.答题前，考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2.每小题选出答案后，用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1.在人际交往中建立起来的人际关系是

- | | |
|--------|--------|
| A.业缘关系 | B.亲缘关系 |
| C.地缘关系 | D.血缘关系 |

2.对人际关系的性质起决定作用的是

- A.血缘关系
C.地缘关系
- 3.人际关系的本质属性是
A.人际关系的历史性
C.人际关系的社会性
- 4.原本和谐的夫妻关系由于某种因素的影响导致由和谐→矛盾→分居→离异的变化。这种情形属于
A.人际关系的复杂性特点的表现
C.人际关系的情感性特点的表现
- 5.下列既是研究人际关系的一种方法，又是评估人际关系的方法是
A.社会测量法
C.人物推定法
- 6.所谓观察法，是指研究者通过感官，对被调查对象进行观察和记录，从而获得资料的一种方法。在以下研究方法中实际上也属于一种观察法的是
A.文献法
C.参照测量法
- 7.提出“生产本身是以个人之间的交往为前提的，这种交往的形式又是由生产决定的。”这一观点的是
A.梅奥
C.马克思
- 8.马克思的人际交往在本质上是“社会交往”的观点出自
A.《1844 年经济学一哲学手稿》
C.《(黑格尔法哲学批判)导言》
- 9.马斯洛的“七种需要理论”出自于
A.《科学心理学》
C.《人性能达到的境界》
- 10.在马斯洛的需要层次论中，被称为“创造性的需要”指的是
A.认识与理解的需要
C.自我实现的需要
- 11.相互作用分析理论的代表人物是
A.美国哲学家、社会学家乔治
C.美国学者罗伯特·帕克
- 12.下列属于人际关系形成的先决条件是
A.相互接触
C.相互悦纳
- 13.人际交换理论把人际交往看作是一种商品交换过程，用以解释人际吸引行为的产生和持续。该理论主要采用了经
- B.亲缘关系
D.利益关系
- B.人际关系的客观性
D.人际关系的情感性
- B.人际关系的变动性特点的表现
D.网际关系的新特点的表现
- B.社会调查法
D.统计法
- B.实验法
D.社会调查法
- B.马斯洛
D.赫茨伯格
- B.《德意志意识形态》
D.《关于费尔巴哈的提纲》
- B.《存在心理学探索》
D.《动机与个性》
- B.尊重的需要
D.追求完美的需要
- B.加拿大的精神病医生伯恩内博士
D.美国学者雅各布·莫雷诺
- B.相互补充
D.人的生产

济交易理论和

- A.人本心理学原理
B.相互作用分析理论
C.强化心理学原理
D.格式塔心理学原理

14.“酒逢知己千杯少，话不投机半句多”这里的“知己”一词，在影响人际关系的要素中归属于

- A.利益因素
B.情感因素
C.尊严因素
D.交往主体

15.个体社会化的起点是

- A.家庭
B.遗传
C.学校
D.岗位

16.由专家学者组成的专业学会、协会、研究会等社团组织归属于

- A.血缘关系
B.学缘关系
C.业缘关系
D.趣缘关系

17.通过比较稳固的、对现实的态度和与之相适应的习惯化了的行为方式所表现出来的心理特征称为

- A.性格
B.兴趣
C.能力
D.气质

18.属于平等的相对性表现的是

- A.平等具有地域性
B.平等具有时代性
C.起点和机会是均等的
D.平等是发展变化的

19.我国战国时代有“负荆请罪”的故事，故事中的蔺相如在处理人际关系时采用的原则是

- A.理解原则
B.相容原则
C.平等原则
D.自律原则

20.“酸葡萄”心理体现了哪种自我防卫技法?

- A.以合理化缓解
B.以升华转移
C.以补偿消除
D.幽默诙谐

二、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21.人际关系的理论主要包括

- A.马克思的社会交往理论
B.人群关系和人际需要理论
C.角色、戏剧和交换理论
D.相互作用分析理论
E.人际关系认识平衡理论

22.以下关于人际关系特点的描述正确的有

- A.人际关系具有社会性
B.人际关系具有历史性
C.人际关系具有客观性
D.人际关系具有复杂性

E.人际关系具有变动性

23.封建社会的宗法关系所具有的特点包括

- A.女性对男性的依附
- B.以血缘关系为基础
- C.以地缘关系为基础
- D.以等级差别为准则
- E.以土地占有为标准

24.影响人际关系的隐性要素有

- A.交往环境
- B.利益因素
- C.交往目的
- D.情感因素
- E.尊严因素

25.人际关系的类型，按内容可划分为

- A.经济关系
- B.政治关系
- C.道德关系
- D.法律关系
- E.宗教关系

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、名词解释(本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分)

- 26.冷淡
- 27.单线式交往
- 28.态度适度
- 29.艺术修养
- 30.体态语

四、简答题(本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分)

- 31.简述马克思的社会交往理论。
- 32.简述精神生产对形成和发展人际关系的影响。
- 33.为什么说社会化是任何个人的必经之路?
- 34.简述亲密型人际关系表现出的特点。
- 35.简述引发人的交往动机因素。

五、论述题(本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分)

- 36.试述著名社会心理学家安德列耶娃的“非言语沟通系统”。
- 37.试述影响人际关系的社会制度因素。

六、案例分析题(10 分)

38. 人际关系认识平衡理论应用一个简单的情境系统来证明人与人之间关系的平衡。这个简单的情境系统包括三个要素：主体、交往对象(他人)、交往双方对某一客观事物的认识和评价。由这三个要素可以构成三种关系：主体对交往对象的评价关系；主体对某一客观事物的评价关系；交往对象对该客观事物的评价关系。

假设主体是一个男青年，交往对象是他的女朋友，客观事物是购买羽绒服。

请用人际关系认识平衡理论分析上述情境。

要求：(1)请指出交往主体与交往对象及客观事物之间构成的各种关系，并判断结构关系是否平衡。(6分)

(2)回答出人际关系平衡的条件。(4分)