

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务 | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务 |

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

基础班	串讲班	精品班	套餐	实验班	高等数学预备班	英语零起点班
-----	-----	-----	----	-----	---------	--------

网校推荐课程：

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论	大学语文	中国近现代史纲要
经济法概论（财经类）	英语（一）	英语（二）	线性代数（经管类）
高等数学（工专）	高等数学（一）	护理学导论	政治经济学（财经类）
概率论与数理统计（经管类）	计算机应用基础	毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论	

[更多辅导专业及课程>>](#)[课程试听>>](#)[我要报名>>](#)

绝密 ★ 考试结束前

浙江省 2014 年 4 月高等教育自学考试

管理思想史试题

课程代码：06088

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项：

1. 答题前，考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后，用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 被称为“首先意识到‘管理跨度’的实践者”的是

- A.希腊人
C.埃及人
- B.罗马人
D.巴比伦人
- 2.《政治学》是古希腊人_____的一部著作，该著作在某种意义上揭示了管理者和被管理者的关系问题。
- A.苏格拉底
C.色诺芬
- B.柏拉图
D.亚里士多德
- 3.在_____的建立过程中，积累了集权、分权到再集权的实践经验。
- A.古埃及
C.古希腊
- B.罗马帝国
D.古巴比伦
- 4.“神学之父”_____的著作《神学大全》被誉为中世纪经院哲学的百科全书。
- A.色诺芬
C.亚里士多德
- B.柏拉图
D.阿奎那
- 5.在文艺复兴运动中，以下哪篇著作的发表标志着近代科学的诞生？
- A.托马斯·莫尔《乌托邦》
C.塞万提斯《堂吉珂德》
- B.但丁《神曲》
D.哥白尼《天体运动论》
- 6.英国大工业的建立是与纺织业的发展、_____和蒸汽机的发明联系在一起。
- A.圈地运动
C.城市的建立
- B.宗教改革
D.商业的发展
- 7.理查德·阿克赖特创办的工厂在_____方面花费了大量的时间并有所建树。
- A.原料管理
C.存货管理
- B.质量管理
D.厂址的选择和规划
- 8.泰勒最著名的三本著作：《计件工资》、《工厂管理》、_____。
- A.《管理备要》
C.《组织工程学》
- B.《管理的要素》
D.《科学管理原理》
- 9.泰勒宣称：科学管理在实质上包含着要求在任何具体机构或工业中工作的工人进行一场全面的
- A.技术革命
C.心理革命
- B.思想革命
D.技术创新
- 10.法约尔把企业的全部活动分为_____种。
- A.4
C.6
- B.5
D.7
- 11.梅奥通过霍桑实验证明了人际关系的重要性，他指出经理人员应该将他的下属看为一个社会群体中的
- A.经济人
C.自我实现的人
- B.社会人
D.复杂人
- 12.行为科学是在_____年美国芝加哥的一次跨学科的会议上被正式命名的。

A.1949

B.1948

C.1947

D.1946

13. “X 理论—Y 理论”是由行为科学家_____提出的。

A.克莱顿·奥尔德弗

B.戴维·麦克利兰

C.道格拉斯·麦格雷戈

D.维克托·弗鲁姆

14.美国的坦南鲍姆和施密特提出选择领导模式的理论,即

A.二维领导模式

B.连续统一体理论

C.领导者品质理论

D.领导行为理论

15. 现代管理理论的“新三论”是指协同论、耗散结构论和

A.系统论

B.突变论

C.控制论

D.信息论

16. 哈罗德·孔茨是_____学派的代表人物。

A.管理过程

B.社会系统

C.决策伦理

D.数量管理

17.决策理论学派的代表人物是

A.丘奇

B.西蒙

C.托马斯·彼德斯

D.泰勒

18.社会系统学派的代表人物巴纳德一生著作很多,其中最具代表性的是 1938 年出版的

A.《组织原理》

B.《经理人员的职能》

C.《管理学原理》

D.《管理的科学与实务》

19. 朱兰认为产品质量是在市场调查、开发、设计、计划、采购、生产、控制、检验、销售、服务、反馈等全过程中形成的,同时又在这个过程的不断循环中螺旋式提高,这被称为

A.突破历程

B.质量环

C. “80/20” 原则

D.生活质量观

20.学习型组织的 5 个组成部分分别为

A.系统思考、自我超越、心智模式、共同愿景、团队学习

B.系统思考、有效组织、激励模式、共同愿景、不断学习

C.独立思考、有效组织、心智模式、共同愿景、团队学习

D.独立思考、自我超越、激励模式、共同愿景、不断学习

二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21.资本主义精神来源的几大伦理是

- A.新教伦理
C.市场伦理
E.人性解放伦理
- 22.作业管理是泰罗制的基本内容之一，它包括有
A.制定科学的工作方法
C.制定培训工人的科学方法
E.职能工长制
- 23.埃默森的管理思想主要体现在两个方面，分别是
A.对组织职能方面的认识
B.提出了组织的效率原则
C.对组织管理过程方面的认识
D.对组织人事方面的认识
E.对组织薪酬方面的认识
24. 韦伯将权力分为以下类型
A.合理的、法定的权力
C.神授的权力
E. 组织的权力
- B.个人自由的伦理
D.道德伦理
- B.计划职能与执行职能分开
D.实行激励性的报酬制度
- B.传统的权力
D.个人的权力
- 25.科特提出的在新形势下美国经济发展的新规则有
A.新的现实
C.新的力量
E.新的管理方法
- B.新的反应
D.新的领导艺术

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分)

- 26.汉穆拉比为了巩固其统治，编制了“_____”作为国家行为的准绳。
- 27._____国家第一个采取类似现代股份制公司的形式向公众出售股票。
- 28.亚当·斯密在《国富论》中，以制针为例，提出了_____。
- 29.孟德斯鸠在他的《论法的精神》一书中提出了资本主义社会最佳的管理思想，即_____、司法权和行政权三权分立的原则，第一次提出了权力制衡的问题。
- 30.欧文提出了著名的管理思想：人是_____的产物。

- 31.泰罗在科学管理的探索中所做的三个著名的实验是：_____、铁砂和煤炭的铲掘实验和金属切削实验。
- 32.马斯洛认为人的需要可以分为五个层次：生理上的需要，安全上的需要，感情和归属上的需要，受人尊敬的需要和_____的需要。
- 33.美国管理学家威廉·大内将日本的组织称为_____。
- 34.经验主义的主要代表人物是_____。
- 35.波特认为企业的其他战略都是在_____战略、标歧立异战略和目标集聚战略这三种基本战略的基础上制定的。

四、名词解释(本大题共 4 小题，每小题 4 分，共 16 分)

- 36.甘特图
- 37.正式组织
- 38.系统管理
- 39.目标管理

五、简答题(本大题共 4 小题，每小题 6 分，共 24 分)

40. 简述欧洲早期空想社会主义者托马斯·莫尔在他的《乌托邦》一书中体现的管理思想。
- 41.简述弗雷德里克·哈尔西提出的新奖金方案的优点。
- 42.简述古典管理理论对管理思想的发展。
- 43.简述巴纳德的组织协作系统的三个基本要素。

六、论述题(本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分)

- 44.论述埃德加·沙因的复杂人假设说。
- 45.论述学习型组织的特征。