

# 社会行政试题

课程代码:00283

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

## 选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

### 一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 社会行政与公共行政的差异主要表现在政策对象和\_\_\_\_\_两方面。  
A. 政策内容                      B. 对象范围                      C. 保障性质                      D. 行政主体
2. 标志着民间服务机构社会行政开始的是\_\_\_\_\_开展的协调和合作。  
A. 慈善组织会社                      B. 基督教青年会  
C. 难民救助中心                      D. 联邦救济总署
3. 由政府部门及其兴办的机构组成的福利传输体系,指的是  
A. 非正式的社会福利系统                      B. 正式的社会福利系统  
C. 社会性的社会福利系统                      D. 次生的社会福利系统
4. 根据艾斯平—安德森提出的“三大社会福利体制类型”,德国属于  
A. 自由主义福利体制                      B. 社会民主主义福利体制  
C. 保守主义福利体制                      D. 国家管理主义福利体制
5. 新自由主义改革的基本思路是用“选择性原则”替代  
A. “私有化原则”                      B. “公益性原则”  
C. “普遍性原则”                      D. “自由性原则”

6. 体制改革中我国社会行政体制的构成包括社会福利政策与法规、社会行政组织、社会福利经费和

- A. 国家动员体制
- B. 社区自治制度
- C. 家庭自给制度
- D. 社会工作者制度

7. 在社会服务机构的职位结构中,最高的领导层是

- A. 董事会
- B. 委员会
- C. 秘书处
- D. 监事会

8. 对个人而言,院舍工作有照顾保护、控制约束及\_\_\_\_\_三项功能。

- A. 恢复功能
- B. 挖掘潜能
- C. 态度转变
- D. 改变行为

9. 完全理性决策理论的依据是

- A. “经济人”假设
- B. “社会人”假设
- C. “组织人”假设
- D. “心理人”假设

10. 根据社会服务计划的程序,确定社会需要的程序有问题识别、因果假设分析和

- A. 评估需要
- B. 案主探访
- C. 资源点存
- D. 社区调查

11. 管理机构协调中的“跳板原则”是由著名的行政管理学家\_\_\_\_\_提出来的。

- A. 德尔菲
- B. 德鲁克
- C. 安德森
- D. 法约尔

12. 李克特提出的四种领导方式为专制—权威式、开明—权威式、群体参与式和

- A. 命令式
- B. 协商式
- C. 教练式
- D. 关怀式

13. 根据信息传递的方向和路径,社会行政中的沟通可分为单向命令、双向沟通和

- A. 纵向沟通
- B. 开放式沟通
- C. 横向沟通
- D. 网络式沟通

14. 马克斯·韦伯认为,理想的组织形态是

- A. 科层制组织
- B. 权威型组织
- C. 网络化组织
- D. 团队型组织

15. 与人事管理相比,人力资源管理

- A. 强调以成员为主
- B. 重视控制
- C. 把人事当作消耗
- D. 偏重执行既定政策

16. 社会服务机构员工的绩效考核方法主要有比较方法、绝对方法和

- A. 相对方法
- B. 排列分配
- C. 成效量度
- D. 检查列表

17. 社会服务机构资金运用的原则有合法、有效以及

- A. 以机构为本
- B. 符合职业伦理
- C. 以服务为本
- D. 接受社会监督

18. 社会服务评估的理论取向主要有服务对象满意度评估理论、“3E”评估理论和

- A. “3A”评估理论
- B. “3B”评估理论
- C. “3C”评估理论
- D. “3D”评估理论

19. 按照评估的性质, 社会服务评估可分为努力评估、成果评估、效率评估和
- A. 成效评估                      B. 影响评估                      C. 过程评估                      D. 因果评估
20. 现代社会行政在中国的出现最早是在
- A. 清朝初期                      B. 民国时期                      C. 建国初期                      D. 计划时期

**二、多项选择题(本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)**

在每小题列出的五个备选项中有两个是符合题目要求的, 请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 社会行政的社会效果包括促进社会公平及社会秩序、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
- A. 完善社会政策                      B. 提高机构效率                      C. 改进服务技术
- D. 增进社会福利                      E. 满足弱势群体的需要
22. 院舍工作与家庭问题及功能相关的三种模式是: 代理家庭照顾模式、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
- A. 居家照顾补充模式                      B. 居家护理补救模式                      C. 家庭社区互补模式
- D. 取代家庭照顾模式                      E. 补充家庭照顾模式
23. 以冲突后果为依据, 冲突可分为\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
- A. 个人冲突                      B. 群体冲突                      C. 建设性冲突
- D. 破坏性冲突                      E. 组织冲突
24. 社会服务机构员工聘用的方法主要有实际工作情境模拟与测试、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
- A. 测验                      B. 考核                      C. 操作
- D. 面谈                      E. 演讲
25. 项目监测一般分为两大类型, 即\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
- A. 目标监测                      B. 过程监测                      C. 绩效监测
- D. 风险监测                      E. 财务监测

**三、判断题(本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)**

判断下列各题, 在答题纸相应位置正确的涂“A”, 错误的涂“B”。

26. 从性质上看, 宏观社会行政和微观社会行政具有某种相对性。
27. 社会服务机构开展的服务活动具有不连续性和不定期性。
28. 冲突是一种广泛存在的现象, 在任何组织的各种形式的活动、各个层面都存在。
29. 从社会行政的角度来看, 个案管理基本上属于宏观社会行政。
30. 我国民国时期的社会政策具有明显的社会控制功能。

## 非选择题部分

### 注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

### 四、名词解释(本大题共 4 小题,每小题 3 分,共 12 分)

31. 宏观社会行政
32. 战略规划
33. 个案管理
34. 管理主义

### 五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分)

35. 简述微观社会行政的特征。
36. 简述社会行政体制的基本架构。
37. 简述社会服务机构薪酬管理的基本原则。
38. 简述社会服务机构责任评估的主要内容。

### 六、论述题(本大题共 2 小题,每小题 12 分,共 24 分)

39. 假设某社会福利中心要你撰写一份社会服务计划,你如何设计该服务计划的文本架构?
40. 试论述政府—社会合作的社会行政模式的涵义及主要特点。