

全国 2014 年 10 月高等教育自学考试

电子商务与现代物流试题

课程代码:00915

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 30 小题,每小题 1 分,共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 电子商务的最大信息载体是

- A. 增值网 B. 互联网 C. 配送网 D. 电信网

2. 专门为麦当劳提供沙拉酱、圆白菜、黄瓜、薯条等新鲜食品原料的配送中心及其物流设备,必须采用一些专用的运输车辆、包装材料、设备、冷库及配送人员,这类物流资源交易适合于以下哪种物流系统的治理结构?

- A. 多边治理 B. 三边治理 C. 双边治理 D. 单边治理

3. 由买方、销售者或者流通企业组织的物流称为

- A. 第一方物流 B. 第二方物流 C. 第三方物流 D. 第四方物流

4. 关于物流要素集成化的说法正确的是

- A. 物流要素都应该进行集成 B. 物流要素的集成就是整合
C. 物流要素集成不需要成本 D. 物流要素谁都可以集成

5. 下列不属于根据仓库保管条件对仓库的分类的是

- A. 普通仓库 B. 简易仓库 C. 专用仓库 D. 特种仓库

6. 自动化立体仓库中使用最广、最通用的一种形式是

- A. 单元货格式 B. 贯通式 C. 垂直循环式 D. 水平循环式

7. 对于 A 类库存品,采用的保管措施有

- A. 通常订购 6 个月或一年的需要量 B. 采用定期盘点方式
C. 同一地方放置多种类的商品 D. 物品放置于容易入出库之处

D. 倾斜式摆放

D. 80%以上

二、适应性强

D. 讨远运输

D. 公用型配送中心

D. VMI

D. 管道运输

D. $4M^3$ 或 $4M^3$ 以上

D. 因运输工具发生火灾、爆炸、碰撞而造成的损失

D. 流通加工

D. 仓库发现入库商品单货不符时,可以先安排入库,之后再补足

D. 数据

20. 现代物流和传统储运的最本质区别是

- A. 要素集成化
- B. 信息电子化
- C. 反应迅速化
- D. 组织网络化

21. 恒温恒湿仓库的一般库内温度是

- A. $0^{\circ}\text{C} \sim 5^{\circ}\text{C}$
- B. $0^{\circ}\text{C} \sim 10^{\circ}\text{C}$
- C. $10^{\circ}\text{C} \sim 20^{\circ}\text{C}$
- D. $15^{\circ}\text{C} \sim 25^{\circ}\text{C}$

22. 配送和直送方式的选择依据是

- A. 以是否方便快捷为标准
- B. 以满足客户需求为标准
- C. 以提高客户满意度为标准
- D. 以降低物流费用为标准

23. 在以下运输方式中,最古老的运输方式是

- A. 铁路运输
- B. 水路运输
- C. 公路运输
- D. 管道运输

24. 没有大量、长期的储存功能,一般多以暂存或随进随出的形式进行配货,这种配送中心是

- A. 加工型配送中心
- B. 流通型配送中心
- C. 商业型配送中心
- D. 公用型配送中心

25. 对于一个特定区域,在明确配送中心总储量的前提下,对配送中心的数量进行合理的选择,确定配送中心数量时要考虑的因素是

- A. 配送中心的建筑形式
- B. 配送中心的机械设备
- C. 配送服务水平
- D. 配送量

26. 一个库房一般由一个保管员负责,因此,库房面积应与保管员的保管定额相适应,保管定额一般为

- A. $300\text{M}^2 \sim 500\text{M}^2$
- B. $400\text{M}^2 \sim 800\text{M}^2$
- C. $500\text{M}^2 \sim 800\text{M}^2$
- D. $500\text{M}^2 \sim 1000\text{M}^2$

27. 某配送中心储存某种货物,该货物在配送中心每年的储存总量为 480 箱,年平均周转次数为 12 次,存储每箱货物所需的空间为 2M^3 ,要存储这种货物,该配送中心的储存空间需要量为

- A. 80M^3
- B. 100M^3
- C. 120M^3
- D. 200M^3

28. 可以作为衡量与评价物流合理化的统一尺度的是

- A. 服务水平
- B. 客户满意度
- C. 物流总成本
- D. 物流绩效

29. 下列表现属于商品在物流过程中损耗的是

- A. 溶化
- B. 老化
- C. 氧化
- D. 腐蚀

30. 根据巴罗教授提出的交易全过程论,顾客服务分为交易前、交易中、交易后 3 个阶段,以下属于交易前要素的是

- A. 技术服务
- B. 订货能力
- C. 货物周转
- D. 系统精度

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题(本大题共 6 小题,每空 1 分,共 10 分)

31. LD—CED 模式中的 LD 模式即指 _____ 十 _____。
32. 物流服务与物流成本之间存在着 _____ 的关系。
33. 指导运输管理和运输营运的两条基本原理是 _____ 原理和 _____ 原理。
34. 配送中心常用的选址方法有 _____ 和 _____。
35. 运输业具有公用性、不可储存性、配合性、_____ 四大特征。
36. 物流系统的七要素包括:流体、_____、流向、_____、流程、流速、流效。

三、简答题(本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分)

37. 简述什么是增值性的物流服务,并简述含义。
38. 简述物流中心与配送中心的区别。
39. 什么是集装箱运输? 集装箱运输的特点是什么?
40. 简述物流产业的特征。
41. 什么是物流信息? 物流信息的特征是什么?

四、计算题(本大题共 2 小题,每小题 6 分,共 12 分)

42. 某电子商务企业每年需要购买 8000 套儿童服装,每套儿童服装的单价为 100 元,其年储存成本为 3 元,每次的订购成本为 30 元。问:最优订货数量、年订购次数和预期每次订货间隔时间各为多少?(一年以 360 天计)
43. 某电子商务企业每年购进某种商品 10000 件,供应商规定的价格是:800 件以下,每件 12 元;800 件或 800 件以上,每件 10 元。若订购成本为 20 元,年储存成本率为其价格的 40%,求经济订货量。

五、论述题(本大题共 2 小题,每小题 9 分,共 18 分)

44. 论述物流集成与第三方物流的关系。
45. 论述企业物流成本管理存在的问题及利用成本进行物流管理的必要性。