

现代企业管理(一)试题

课程代码:02625

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1.5 分,共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 管理就是设计并保持一种良好环境,使人在群体里高效率地完成既定目标的过程。这是著名管理学家_____提出的观点。
A. 彼得·德鲁克
B. 赫伯特·西蒙
C. 哈罗德·孔茨
D. 雷思·琼斯
2. 具有不以人的意志为转移,也不因社会制度意识形态的不同而有所改变的性质,这被称之为管理的
A. 社会属性
B. 自然属性
C. 科学属性
D. 艺术属性
3. 1925 年出版的《一般管理与工业管理》一书是_____的代表作。
A. 亨利·法约尔
B. 马克思·韦伯
C. 弗雷德里克·泰罗
D. 埃尔顿·梅奥
4. 你正面临是否购买某种奖券的决策。你知道单张奖券的售价以及共发行奖券的总数、奖项和相应的金额。在这样的情况下,该决策属于
A. 风险型决策
B. 非风险型决策
C. 确定型决策
D. 不确定型决策
5. 决策过程的第一步是
A. 确定目标
B. 识别机会
C. 选择方法
D. 监督实施

6. 根据计划涉及时间长短及其范围广狭的综合性程度标准,可以将计划分为

- A. 战术性计划和指导性计划
- B. 战术性计划和战略性计划
- C. 战略性计划和具体性计划
- D. 指导性计划和具体性计划

7. 下列哪一项形式不属于计划的层次体系?

- A. 使命
- B. 预算
- C. 实施
- D. 规则

8. 以下_____是目标管理基本思想之一。

- A. 自我指挥
- B. 上级指挥
- C. 上级控制
- D. 监督他人

9. 以下_____是一种网络计划技术。

- A. 滚动计划法
- B. 业务流程再造
- C. 关键路径法
- D. 企业资源计划

10. 在组织规模已定的条件下,管理幅度减小,则管理层次

- A. 增加
- B. 减小
- C. 不变
- D. 不确定

11. _____往往是用于企业发展初期、品种单纯、规模较小时的一种组织形式。

- A. 产品部门化
- B. 职能部门化
- C. 地域部门化
- D. 用户部门化

12. 管理人员有效地进行管理工作的基本前提是管理人员要具有

- A. 正直的道德品质
- B. 诚信的道德品质
- C. 强烈的管理欲望
- D. 勇敢的创新精神

13. 如果你是一家公司的经理,当你发现公司中存在许多小团体时,你的态度是

- A. 立即宣布这些小团体为非法,予以取缔
- B. 深入调查,找出小团体的领导人,向他们发出警告,不要再搞小团体
- C. 只要小团体的存在不影响企业的正常运行,可以对其不闻不问,听之任之
- D. 正视小团体的客观存在性,允许乃至鼓励小团体的存在,对其行为加以积极引导

14. 如果你是公司的总经理,你将授予_____以思考、筹划和建议的权力?

- A. 参谋人员
- B. 直线主管
- C. 咨询人员
- D. 一线员工

15. 日本的组织文化深受儒家文化的影响,强调团队合作和家族精神,这说明组织文化具有

- A. 超个体的独特性
- B. 超群体的独特性
- C. 动态复杂性
- D. 融合继承性

16. 管理方格图中,9.9型方式对应的是_____领导方式。

- A. 任务型
- B. 乡村俱乐部型
- C. 中庸之道型
- D. 团队型

17. 下述哪项活动和领导职能无关?
- A. 向下属传达自己对销售工作目标的认识
 - B. 与某用户谈判以期达成一项长期销售计划
 - C. 召集各地分公司经理讨论和协调销售计划的落实情况
 - D. 召集公司有关部门的职能人员开联谊会,鼓励他们克服难关
18. 父亲为了鼓励小孩用功学习,向小孩提出:如果期末每门功课都考 95 分以上,就给物质奖励。在下述_____情况下,小孩会受到激励而用功学习。
- A. 平时成绩较好,有可能各门功课都考 95 分以上
 - B. 奖励的东西是小孩最想要的
 - C. 父亲说话向来都是算数的
 - D. 上述三种情况且同时存在
19. 下列关于双向沟通与单向沟通的说法不正确的是
- A. 双向沟通比单向沟通需要更多的时间
 - B. 接受者比较满意单向沟通,发送者比较满意双向沟通
 - C. 双向沟通的噪音比单向沟通要大得多
 - D. 在双向沟通中,接受者和发送者都比较相信自己对信息的理解
20. 下列各项控制手段,_____属于预先控制。
- A. 生产线终端检测
 - B. 职工成绩评定
 - C. 宣讲员工行为规范
 - D. 走动式管理

二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 英国的林德尔·厄威克认为管理过程主要由哪些职能构成的?
- A. 计划
 - B. 组织
 - C. 协调
 - D. 创新
 - E. 控制
22. 常用的不确定型决策方法有
- A. 小中取大法
 - B. 大中取大法
 - C. 大中取小法
 - D. 最小最大后悔值法
 - E. 最大最小后悔值法
23. 下列哪些指标能够用来判别组织是否实行了分权以及分权程度的标志?
- A. 决策的频度
 - B. 决策的幅度
 - C. 决策的重要性
 - D. 对决策的控制程度
 - E. 决策的最优性

24. 权变理论认为领导方式是_____的函数。
- A. 领导者特征 B. 追随者特征 C. 环境
D. 领导目标 E. 人际关系
25. 根据时机、对象和目标的不同,可以将控制划分为
- A. 最佳控制 B. 预先控制 C. 现场控制
D. 成果控制 E. 目标控制

www.zikaokao365.com 非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、简答题(本大题共 7 小题,每小题 5 分,共 35 分)

26. 简述决策的过程。
27. 简述目标管理的过程。
28. 简述影响企业组织设计的主要因素。
29. 简述运用委员会的工作方式可能带来的局限性。
30. 菲德勒的领导权变理论将领导环境具体化为哪三个方面?
31. 管理人员应该怎样对待组织中的非正式沟通?
32. 管理者在衡量工作成绩的过程中应注意哪些问题?

四、案例分析题(本大题共 25 分)

一家在同行业居领先地位、注重高素质人才培养的高新技术产品制造公司,不久前有两位精明能干的年轻财务管理人员提出辞职,到提供更高薪资的竞争对手公司里任职。其实,这家大公司的财务主管早在数月前就曾要求公司给这两位年轻人增加薪资,因为他们的工作表现十分出色。但人事部门的主管认为,按同行业平均水平来说,这两位年轻财务管理人员的薪资水平已经是相当高的了,而且这种加薪要求与公司现行建立在职位、年龄和资历基础上的薪资制度不符合,因此拒绝给予加薪。

对这一辞职事件,公司里的人议论纷纷。有的人说,尽管这两位年轻人所得报酬的绝对量高于行业平均水平,但他们的表现那么出色,这样的报酬水准是很难令人满意的。也有的人质疑,公司人事部门的主管明显地反对该项提薪要求,但是否应当由了解其下属表现好坏的财务部门主管对本部门员工的酬劳行使最后决定权?公司制定了明确的薪资制度,但是否与公司雇用和保留优秀人才的需要相适应呢?公司是否应当制定出特殊的条例来吸引优秀的人才,

