

# 物业智能化管理技术试题

课程代码:05564

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

## 选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

### 一、单项选择题(本大题共 15 小题,每小题 2 分,共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 绿化管理中要求春、夏季草坪不长于  
A. 5 厘米                      B. 10 厘米                      C. 15 厘米                      D. 20 厘米
2. 智能小区自动抄表系统中的四表是指  
A. 水表、电表、燃气表、暖气表  
B. 水表、电表、燃气表、有线电视表  
C. 水表、电表、有线电视表、冷气表  
D. 水表、电表、有线电视表、暖气表
3. 磁带机遇到什么标志以后,还要在后面写入几块数据,在最后一块数据之后,写入两个磁带标志 TM,表示这以后再没有数据了?  
A. AOT                      B. BOT                      C. EOT                      D. NOT
4. 中华人民共和国公安部制定的相关法规是  
A. 《互联网出版管理暂行规定》  
B. 《中国互联网络域名管理办法》  
C. 《互联网电子公告服务管理规定》  
D. 《中国互联网络信息中心域名注册实施细则》

5. “每周检查主机登录日志,及时发现不合法的登录情况”是属于
- A. 涉密信息处理中的内容
  - B. 涉密系统管理中的内容
  - C. 涉密用户管理中的内容
  - D. 数据保密管理中的内容
6. 属于智能大厦智能小区网络设备月维护管理的内容是
- A. 为机房内所有设备除尘
  - B. 检查空调,保证无故障,检查排泄水管道
  - C. 检查各种安全设备、防火设备及报警设备
  - D. 检查各种电缆和导线通电后升温情况是否符合要求
7. 从结构上看,网络化存储系统主要包括
- A. SAN 和 NAS
  - B. SAN 和 DAS
  - C. SAS 和 NAS
  - D. SAS 和 DAS
8. 不提供数据安全性方面保障的 RAID 级别是
- A. RAID0
  - B. RAID2
  - C. RAID4
  - D. RAID6
9. 电梯的保养分为
- A. 周保养、月保养和年保养
  - B. 月保养、季保养和年保养
  - C. 月保养、半年保养和年保养
  - D. 周保养、半年保养和年保养
10. 震后必须等专门技术人员进行各种机器的安全检查才可恢复电梯运转的震级是
- A. 1 级以上
  - B. 2 级以上
  - C. 3 级以上
  - D. 4 级以上
11. 多层楼房物业管理公司负责维护、管理给水系统的范围以
- A. 楼内自来水表为界
  - B. 楼外自来水表为界
  - C. 楼内供水泵房总计费水表为界
  - D. 楼外供水泵房总计费水表为界
12. 一卡通系统终端设备包括
- A. 门禁机、考勤机、停车读卡器和消费 POS 机等
  - B. 门禁机、考勤机、停车读卡器和 AM/FM 调谐器等
  - C. 消费 POS 机、考勤机、停车读卡器和 AM/FM 调谐器等
  - D. 消费 POS 机、对讲机、停车读卡器和 AM/FM 调谐器等
13. 缆线终接验收方式应选择
- A. 竣工检验
  - B. 随工检查
  - C. 施工前检查
  - D. 隐蔽工程签证

14. 有关智能大厦智能小区广播音响系统描述正确的是
- A. 厅堂扩声系统一般采用高阻值间接传输的方式
  - B. 典型的公共广播系统以定压式传输方式
  - C. 面向公众区的公共广播系统主要用于背景音乐
  - D. 广播会议系统包括公共广播系统、表决系统和同声传译系统

15. 智能建筑建筑工程强制措施条文验收检测记录表中对判定标准描述正确的是
- A. A 表示违反强制性标准
  - B. B 表示可能违反强制性标准
  - C. C 表示严重违反强制性标准
  - D. D 表示符合强制性标准

## 二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

16. 智能大厦物业管理中的日常管理主要有
- A. 装修管理
  - B. 财务管理
  - C. 绿化管理
  - D. 事务管理
  - E. 物资管理
17. 高层综合楼物业管理工作的重中之重是指
- A. 消防工作
  - B. 收费合理
  - C. 早期介入
  - D. 安全保卫工作
  - E. 设备运行维护工作
18. 公共广播系统音质具体要求有
- A. 低噪声
  - B. 具有一定的空间感
  - C. 一般家庭 0.4~0.6s
  - D. 丰满度和清晰度之间的适当平衡
  - E. 多声道录音室混响时间推荐 0.3~0.4s
19. 在火灾自动报警系统验收之前,建设单位应向公安消防监督机构提交验收申请报告,并附下列技术文件
- A. 调试报告
  - B. 系统竣工表
  - C. 系统的竣工图
  - D. 管理、维护人员登记表
  - E. 施工记录(不包括隐蔽工程验收记录)
20. 综合布线系统水平干线子系统验收的内容有
- A. 线槽安装是否符合规范
  - B. 托架、吊杆是否安装牢靠
  - C. 信息插座是否按规范进行安装
  - D. 信息插座安装是否做到一样高、平、牢固
  - E. 水平干线与垂直干线、工作区交接处是否出现裸线,有没有按规范去操作

## 非选择题部分

### 注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

### 三、填空题(本大题共 8 小题,每空 1 分,共 12 分)

21. 智能大厦是指对建筑物的\_\_\_\_\_、系统、\_\_\_\_\_和管理等 4 个基本要素以及通过它们之间的内在联系,来提供一个投资合理的、具有快捷、高效、舒适、安全、方便环境的建筑物。
22. 智能小区的组成通常包括三大基本要素,即\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和信息网络与通信。
23. 网络化存储系统主要包括\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
24. 生活污水、工业废水和雨水共用一套管网排放叫\_\_\_\_\_。
25. 给排水设备设施因维修保养等原因需要停水时,应提前\_\_\_\_\_小时通知有关用户以使用户作好准备。
26. 建立内部责任制,落实责任人,按“\_\_\_\_\_”的原则来管消防设施。
27. 综合布线系统的验收分\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_两部分进行。
28. 光缆的常见故障有\_\_\_\_\_和传输性老化两种。

### 四、简答题(本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分)

29. 影响工程质量的因素有哪些?
30. 简述数据备份管理的内容。
31. 简述一卡通系统的主要特点。
32. 简述火灾自动报警系统的运行条件。
33. 综合布线系统的同轴电缆的故障有哪几种情况?

### 五、综合题(本大题共 2 小题,每小题 9 分,共 18 分)

34. 建设单位委托物业公司为物业提供管理和服务,物业管理公司在承接物业时,应当对物业共用部分、共用设施设备进行查验,查验中发现房屋质量和公建配套设施等问题,应书面告知建设单位,并办理交接手续。建设单位应当按照《物业管理条例》第 29 条规定向物业管理公司移交物业管理资料,对验收发现的问题应当予以整改,并承担相应的民事责任。

根据以上内容,请简要概述物业管理公司承接物业管理时应考虑哪些主要内容?

35. 现有智能建筑建筑环境检测分项工程质量验收记录表(2)部分截图如图所示。

检测项目(一般项目)		检查评定记录	备注
1	空间环境	室内装饰色彩合理组合装修用材符合相关规定	④
		地毯静电泄漏在 $1.0 \times 10^5 \sim 1.0 \times 10^8 \Omega$ 之间	
		降低噪声和隔声措施	
2	室内空调环境	室内 CO 含量率小于①	
		室内 CO <sub>2</sub> 含量率小于 $1000 \times 10^{-6} \text{g/m}^3$	
3	室内噪声	办公室推荐值②	
		监控室推荐值③	
4	电磁环境	符合 GB9175 和 GB8702 的要求	符合时为合格

题 35 图

请回答以下问题：

(1)检测项目第 2、3 项中①、②、③处所缺内容各是什么？

(2)备注栏④处所缺的内容是什么？