

全国 2015 年 4 月高等教育自学考试

电子商务与现代物流试题

课程代码:00915

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 30 小题,每小题 1 分,共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 电子商务的物流服务内容可分为传统物流服务和增值物流服务,下列属于增值物流服务的是
A. 流通加工服务
B. 加快反应速度的服务
C. 储存功能服务
D. 运输功能服务
2. 现在衡量一个物流企业是否真正具有竞争力的标准是看它能否提供
A. 增加便利性的服务
B. 物流信息处理的服务
C. 延伸服务——供应链集成服务
D. 降低成本的服务
3. 常见的配送系统网络出现的问题中,送货时间太长的原因最有可能是
A. 配送作业环节太多
B. 需求预测不准
C. 缺乏配送跟踪信息系统
D. 配送作业波动
4. 美国亚马逊电子商务公司为转亏为盈,采取的对策不包括
A. 提高配送中心的运作效率
B. 降低物流成本
C. 送货收取费用
D. 提供物流与配送集成服务
5. 2009 年国家为应对危机、振兴经济,提出的 10 大产业中,属于服务业的是
A. 汽车产业
B. 电子信息产业
C. 石化产业
D. 物流业

6. 根据中国物流术语标准,关于物流中心与配送中心的区别,下面正确的是
- A. 物流中心功能较为全面,配送中心可单可全
 - B. 物流中心规模一般较大,配送中心可大可小
 - C. 物流是配送的缩影
 - D. 物流处理的是多品种、小批量,配送则相反
7. 在物流系统 7 要素中,物流的效率和效益是指
- A. 流量
 - B. 流程
 - C. 流速
 - D. 流效
8. 物流系统要素目标之间存在冲突,如:为追求运输费用最小,采取批量运输,则可能造成
- A. 无计划配送增加
 - B. 在途库存增加
 - C. 平均库存减少
 - D. 配送规模更小
9. 构建无缝的物流要素接口,从供应链角度分析,应该
- A. 延长供应链
 - B. 降低供应链的可见度
 - C. 将物流作为一个系统来管理
 - D. 将物流作为一个节点来管理
10. 物流服务业绩衡量指标中,属于交易中的具体指标的是
- A. 订单完成率
 - B. 退货率
 - C. 库存可供率
 - D. 客户投诉率
11. 物流要素集成的结果可以归纳为几种形式,其中不含
- A. 要素一体化
 - B. 建立战略联盟
 - C. 资源共享
 - D. 第一方物流
12. 物流接口无缝化方法中,直拨(Cross Docking)主要包括工厂直拨和
- A. 配送中心直拨
 - B. 码头直拨
 - C. 仓库直拨
 - D. 车间直拨
13. 物流接口无缝化方法中,“四就直拨”不包含
- A. 就厂直拨
 - B. 就车船、码头直拨
 - C. 就仓库直拨
 - D. 就车间直拨
14. 恒温恒湿仓库属于
- A. 普通仓库
 - B. 专用仓库
 - C. 特种仓库
 - D. 通用仓库
15. 自动化立体仓库的发展经历划分为 5 个阶段,最高阶段是
- A. 自动化仓储技术阶段
 - B. 机械化仓储技术阶段
 - C. 智能自动化技术阶段
 - D. 集成自动化仓储阶段
16. 构成周转库存的是经常库存和
- A. 安全库存
 - B. 基本库存
 - C. 在途库存
 - D. 备份库存

17. 任何库存系统的构成包括需求、补充、成本和
- A. 价格 B. 约束 C. 数量 D. 周转速度
18. ABC 库存分类管理法中, B 类库存品是
- A. 金额占总库存金额的 5%~10%, 品种数占总库存品种数的 10%~20%
- B. 金额占总库存金额的 10%~15%, 品种数占总库存品种数的 20%~25%
- C. 金额占总库存金额的 15%~20%, 品种数占总库存品种数的 25%~30%
- D. 金额占总库存金额的 20%~35%, 品种数占总库存品种数的 30%~45%
19. 现代化运输 5 种方式特征比较中, 综合各权重, 结果最好的是
- A. 铁路、水路运输 B. 公路运输
- C. 航空运输 D. 管道运输
20. 商品由消费地向生产地运输的不合理运输现象, 这叫
- A. 迂回运输 B. 过远运输 C. 对流运输 D. 倒流运输
21. 国内多式联运的主要形式有: 水陆联运、水水联运、陆空联运和
- A. 陆陆联运 B. 空空联运 C. 水空联运 D. 管陆联运
22. 电子商务中, 无法通过网络进行虚拟化运作的是
- A. 信息流 B. 商流 C. 资金流 D. 物流
23. 影响配送中心选址的主要因素, 不包括
- A. 管理人员的招聘 B. 运输条件
- C. 货物分布和数量 D. 用地条件
24. RFID 技术是
- A. 条码技术 B. 射频识别技术
- C. 全球定位系统 D. 信息自动检索技术
25. 电子商务环境中, 业务流程是一个复杂的集合, 可以分为认证、交易、支付和
- A. 采购 B. 供应 C. 配送 D. 物流
26. 物流服务中的一项最基本也是最主要的内容是
- A. 低缺货比率 B. 短订货周期 C. 免费服务 D. 可靠性服务
27. 物流成本计算时, 燃料费、消耗工具一般计入
- A. 材料费 B. 人工费 C. 公益费 D. 维护费
28. 属于商品在物流过程中发生损耗的是
- A. 挥发 B. 老化 C. 腐蚀 D. 霉变
29. 物流服务是对顾客商品利用可能性的一种保证, 它包含备货保证、输送保证和
- A. 出货保证 B. 订货保证 C. 品质保证 D. 保管保证

30. 物流服务质量提高,物流成本就会上升,可以说两者间的关系适用于

- A. 收益均衡法则
- B. 收益不定法则
- C. 收益递减法则
- D. 收益递增法则

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

31. 物流系统治理结构中,_____是指通过物流资源的需求方、供给方和第三方来共同治理的模式。
32. 物流规范表现为两个方面,可以将这两个方面的规范集中在“_____”文件中。
33. 企业为了保证生产或经营的正常进行所必须保持的库存叫_____。
34. _____又称定量订货制或定量库存制,它是以订货数量为基础的库存管理制度。
35. 在固定的航线上,以既定的港口顺序,按照事先公布的船期表航行的水上运输方式叫_____。
36. 配送中心出货的第一道环节叫_____。
37. 物流活动过程建立在交易系统、_____、决策分析和制定战略计划 4 个层次上。
38. 物流服务与_____存在二律背反。
39. 在作业成本法中,导致生产中成本发生变化的因素,称之为_____。
40. 物流服务目标质量指标体系可以分为工作质量指标和_____。

三、简答题(本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分)

- 41. 简述物流反应快速化的方法。
- 42. 简述商品不合理运输的表现形式。
- 43. 简述配送中心的一般作业流程。
- 44. 简述物流信息系统开发的各阶段。
- 45. 简述作业成本法下物流成本的计算步骤。

四、计算题(本大题共 2 小题,每小题 6 分,共 12 分)

46. 某电子商务企业每年购进某种商品 4000 件,供应商规定的价格为:300 件以下,每件 20 元,300 件或 300 件以上,每件 15 元。若订购成本为 18 元,储存成本率 40%,求经济订货量。

47. 某企业计划在元旦期间销售鲜花,该企业购进一束鲜花需要支付 18 元,鲜花的销售价格为 46 元,订购成本可忽略不计,而未售出的鲜花必须扔掉。节日期间,鲜花每天的需求量分布如表所示。

需求量	概率 P(M)
100	0.10
110	0.15
120	0.25
130	0.25
140	0.15
150	0.10

问:该企业每天应订购多少鲜花才能获利最大?

五、论述题(本大题共 2 小题,每小题 8 分,共 16 分)

48. 论述物流各要素之间的冲突与协同。

49. 物流服务与成本的关系有哪些类型? 企业应如何确定物流服务水平?