

浙江省 2015 年 4 月高等教育自学考试

社会行政试题

课程代码:00283

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 可以认为,社会行政是将社会政策变为\_\_\_\_\_的活动。  
A. 社会项目                      B. 社会服务                      C. 社会管理                      D. 社会福利
2. 最早实施现代社会政策的国家是  
A. 美国                              B. 瑞典                              C. 英国                              D. 丹麦
3. 在现代社会中,实施社会福利的组织系统主要有三个,具体包括非正式的社会福利系统、正式的社会福利系统以及  
A. 行政性的社会福利系统                              B. 非政府性的社会福利系统  
C. 社会性的社会福利系统                              D. 政府性的社会福利系统
4. “福利体制”或“社会行政体制”的概念是由丹麦社会福利研究专家艾斯平—安德森在其经典著作\_\_\_\_\_中首先提出和使用的。  
A. 《工业社会和社会福利》                              B. 《社会政策》  
C. 《福利主义的三个世界》                              D. 《社会保障》
5. 在计划经济体制下,我国对全民所有制职工实施的福利待遇属于  
A. 制度再分配型福利                              B. 补救型福利  
C. 剩余型福利                              D. 高福利

6. 改革开放以来,对我国社会福利制度影响最大的、也是最主要的因素是
- A. 市场因素的出现                                      B. 社会领域的成长  
C. 新结构因素的形成                                    D. 经济体制的转型
7. 计划经济体制下的社会服务机构,其明显的特征是政治取向明显、政府兴办以及
- A. 功能多元化              B. 行业体系              C. 专业性              D. 高度组织化
8. 依照理性程度,可以将决策分为直觉的决策、判断的决策和
- A. 问题解决的决策      B. 程序式决策      C. 协助式决策      D. 权威式决策
9. 有效管理的第一步是
- A. 管理员工              B. 制定机构目标      C. 激励员工              D. 拟定有效的计划
10. 美国密西根大学的伦西斯·利克特认为,采用 [www.zikao365.com](http://www.zikao365.com) 的领导方式,在设置和实现目标方面最有效率,最容易取得成绩
- A. 专制—权威式      B. 开明—权威式      C. 协商式              D. 群体参与式
11. 根据机构组织管理的角度,可将社会行政中的控制分为科层控制、小团体控制以及
- A. 制度控制              B. 信息控制              C. 市场化控制              D. 社会化控制
12. 德国学者马克思·韦伯根据权威或合法权力的主要来源,将权威分为传统型权威、魅力型权威以及
- A. 背景型权威              B. 法理型权威              C. 情感型权威              D. 专长型权威
13. 做好督导工作的先决条件是
- A. 督导的资格与能力                                    B. 督导关系和权力  
C. 督导所负的行政责任                                D. 督导的成熟度
14. “人力资源”这一概念是由以下哪位学者于 1954 年首先提出并明确加以界定的?
- A. 麦克利兰              B. 赫茨伯格              C. 彼得·德鲁克              D. 舒尔茨
15. 民间非营利组织的最大障碍是
- A. 缺乏资金    B. 缺乏人才  
C. 政府支持力度不够                                    D. 组织内部管理问题
16. 随着社会服务机构的日益多元化与专业化成长,争取资金支持的途径也在多元化,最常用的方式有劝募、争取国际支持以及
- A. 争取企业赞助      B. 争取政府拨款      C. 直接招募              D. 间接招募
17. 项目监测一般分为过程监测和
- A. 目标监测              B. 绩效监测              C. 财务监测              D. 风险监测

18. 项目文本是以文本的形式表述的项目方案,项目文本可分为申请文本和  
A. 资助文本                  B. 财务文本                  C. 启动文本                  D. 合同文本
19. 社会服务组织的能力评估主要内容包括组织质量评估和  
A. 组织战略评估                  B. 组织执行评估  
C. 组织行为评估                  D. 组织制度建设评估
20. 现代社会行政在中国的出现最早是在  
A. 古代时期                  B. 清代前期                  C. 民国时期                  D. 建国初期

## 二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 与人事管理相比,人力资源管理  
A. 以成员为主,组织成员作为资源被规划、管理、分析和设计  
B. 以组织为主,使成员在组织中运作,达到组织的目标  
C. 偏重协助成员的发展  
D. 人力当作生产和投资  
E. 重视控制
22. E. A. Suchman 按照评估的性质,将评估划分为四种类型,分别是  
A. 努力评估                  B. 成果评估                  C. 过程评估  
D. 影响评估                  E. 效率评估
23. 非营利组织的最基本属性是  
A. 非政府性                  B. 非营利性                  C. 中立性  
D. 互益性                  E. 参与性
24. 社会服务机构中由组织因素造成的冲突包括  
A. 归因失误                  B. 资源稀缺性                  C. 任务的不确定性  
D. 组织的变动性                  E. 沟通障碍
25. 院舍工作的模式主要包括以下类型  
A. 代理家庭照顾模式                  B. 取代家庭照顾模式                  C. 模拟家庭照顾模式  
D. 完整家庭照顾模式                  E. 补充家庭照顾模式

## 三、判断题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“A”,错误的涂“B”。

26. 社会服务人员必须是专业的社会工作者,而且必须认同社会工作的价值。
27. 宏观社会行政是指中央政府与社会政策有关部门的工作,在地方政府层次也有宏观社会行政。

28. 计划是社会服务机构为实现机构的使命、长远目标而做出的重要的战略性的计划,它是一种对未来的分析和选择程序。
29. 非正式沟通是指正式途径以外的不受组织层级结构限制的沟通方式,大多以行政人员的交往关系为基础,具有自愿性质,其效力远远不及正式沟通。
30. 根据联合国的标准,非营利组织的经营收入的比例最多不得超过总收入的 50%。

## 非选择题部分

### 注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

### 四、名词解释(本大题共 4 小题,每小题 3 分,共 12 分)

31. 职业生涯设计
32. 社会服务机构
33. 绩效
34. 项目管理

www.zikao365.com

### 五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分)

35. 简述社会服务机构中冲突管理的策略。
36. 微观社会行政的特征。
37. 社会服务机构中人力资源管理的内容。
38. 社会行政体制的建构原则。

### 六、论述题(本大题共 2 小题,每小题 12 分,共 24 分)

39. 督导制是社会服务机构中比较特别的人事管理方式,试论述督导的形式与方法。
40. 论述社会服务计划文本架构所包括的主要内容。