

全国 2015 年 4 月高等教育自学考试

人际关系学试题

课程代码:03291

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 人际关系学说的创始人是
A. 梅奥
B. 戈夫曼
C. 马斯洛
D. 舒兹
2. 人际关系的实质是
A. 道德关系
B. 利益关系
C. 物质关系
D. 地缘关系
3. “人群关系理论”与传统的“科学管理理论”的不同之处在于它强调
A. 以物为中心
B. 以事为中心
C. 以人为中心
D. 以财为中心
4. 人类最基本的关系是
A. 血缘关系
B. 地缘关系
C. 竞争关系
D. 生产关系
5. 确立人际关系必备的三个条件是
A. 人,物质需要,人际接触
B. 人,人际需要,人际接触
C. 人,精神需要,人际互动
D. 人,时空条件,人际互动

6. 科学技术革命浪潮推动并促进了人际关系的变化,表现为
- A. 人际关系的变化节奏加快、由单一化向多样化转变、由重复向更新发展
 - B. 人际关系的合作性增强、分散性减弱
 - C. 人际关系的开放性增强、封闭性减弱
 - D. 人际关系的平等性增强、等级性减弱
7. 在影响人际关系内在因素的心理因素中,最高层次是
- A. 心理特征
 - B. 心理动力
 - C. 自我概念
 - D. 心理效应
8. 史布兰格的理性价值观是指
- A. 以群体和他人为中心的价值观
 - B. 以外形协调和匀称为中心的价值观
 - C. 以知识和真理为中心的价值观
 - D. 以有效和实惠为中心的价值观
9. 在社交中,由于过分注重希望自己的社交表现能给别人留下良好印象,结果反而造成自我紧张,从而引起
- A. 自卑性羞怯心理
 - B. 敏感性羞怯心理
 - C. 挫折性羞怯心理
 - D. 习惯性羞怯心理
10. “人类空间统计学”的奠基人是
- A. 爱德华·蒂·霍尔
 - B. G·马特隆
 - C. 皮尔逊
 - D. 罗伯特·帕克
11. “隐蔽的窗格”代表的是
- A. 有关自我的自己和他人都不知的信息
 - B. 有关自我的人知、自不知的信息
 - C. 有关自我的自知、人不知的信息
 - D. 有关所有自己和他人都知道的信息
12. “点化式批评方式”指的是
- A. 从被批评者的角度考虑问题,促使其产生内疚感,从而愉快地接受批评
 - B. 不直接指出错误,采取举例的方式提醒对方,使其提高认识,改正缺点
 - C. 口气温和,语言委婉,以情动人使其感到内疚,从而愉快的接受批评
 - D. 使用暗示或提醒之类的语言进行点拨,使对方默认自己存在的问题
13. 俗话说“佛争一柱香,人争一口气”体现的是影响人际关系的哪种要素?
- A. 利益
 - B. 情感
 - C. 尊严
 - D. 环境
14. 经理要说服下属专心本职工作时,选择以下哪个地点更适宜?
- A. 下属的办公室
 - B. 经理的办公室
 - C. 下属的家
 - D. 公司附近的公园
15. 一个具体的成年男人在社会上可能同时兼有儿子、父亲、丈夫、家长、经理、工会主席等多种角色,如此众多的角色构成了
- A. 角色扮演
 - B. 角色冲突
 - C. 角色期望
 - D. 角色丛
16. “在一个人所采取的所有行为中,如果某一个行为经常获得奖励,则该行为越可能重复出现”,此种情况属于霍曼斯分析人际交往六个基本原则中的
- A. 成功原则
 - B. 刺激原则
 - C. 理性原则
 - D. 价值原则

17. “小王一贯遵守校纪,从不迟到早退,学习成绩优异,多次被评为校优秀学生,可是最近一段她却出现了旷课的现象,于是有的同学认为她表现不好,不配做优秀学生”。这种以最近一次失误或错误否定她以前的一贯表现的现象被称为
- A. 首因效应
B. 近因效应
C. 晕轮效应
D. 刻板印象
18. “一个人力求认识和趋向某种客体的积极态度的个性倾向”被称为
- A. 动机
B. 信念
C. 兴趣
D. 个性
19. 属于“职业道德规范”选项的是
- A. 诚实守信、办事公道
B. 父慈子孝、兄友有信
C. 助人为乐、保护环境
D. 大公无私、舍己为人
20. 在人际关系的类型中,表现出“交往频繁;相互依存;追求共享;互相接纳;心理相容”特点的是
- A. 维持型
B. 疏离型
C. 团结型
D. 亲密型

二、多项选择题(本大题共5小题,每小题2分,共10分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 人群关系理论的代表人物有
- A. 梅奥
B. 巴纳德
C. 米德
D. 罗特利斯伯格
E. 马斯洛
22. 属于“人际关系正向功能”表现的有
- A. 相互学习,促进个体社会化
B. 交流情感,有益身心健康
C. 相互影响,有利自我完善
D. 净化心灵,优化社会环境
E. 取长补短,增强整体效应
23. 在人际交往中,常见的心理障碍的表现有
- A. 羞怯心理、自卑心理
B. 生理自我、心理自我
C. 嫉妒心理、自傲心理
D. 自私心理、猜疑心理
E. 报复心理、孤僻心理
24. 北京师范大学林崇德教授“针对学生提出了在人际关系方面心理健康的具体表现”包括
- A. 能了解彼此的权利和义务、能客观地了解他人
B. 关心他人的要求、诚心的赞美和善意的批评
C. 积极地沟通、保持自身人格的完整性
D. 肌肉和皮肤具有弹性、步态轻松自如
E. 自我控制能力强、善于排除干扰

25. “喜欢结交长辈朋友”的人所具有的特点包括

- A. 容易深交、个性不强
- B. 容易悦纳别人、容易与他人相交
- C. 显得成熟、老练
- D. 彬彬有礼、虚心懂事
- E. 对朋友要求不高

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、名词解释(本大题共5小题,每小题3分,共15分)

- 26. 宗法关系
- 27. 交往对象
- 28. 业缘关系
- 29. 价值观
- 30. 朋友

www.zikao365.com

四、简答题(本大题共5小题,每小题5分,共25分)

- 31. 在运用观察法时,有哪些严格要求?
- 32. 报复心理和报复行为产生的原因有哪些?
- 33. 恰当地调适妯娌之间关系的主要技法有哪些?
- 34. 进入外宾办公室或住所时应注意的礼节有哪些?
- 35. 如何实现在竞争中的良好合作?

五、论述题(本大题共2小题,每小题10分,共20分)

- 36. 试述构成人际关系显性要素的交往手段。
- 37. 试述协调人际关系的“互利原则”。

六、案例分析题(10分)

38. 在战国时代,蔺相如由于多次为赵国立功,深受赵惠王的信任,封为上卿,地位高于赵国大将廉颇。廉颇对此极为不满,他居功自傲,扬言说碰见蔺相如,一定要侮辱他。蔺相如听说这些话并不与廉颇计较,出门相遇,又主动忍让。当蔺相如的手下对其做法不理解,提出质疑时,蔺相如耐心相劝,强调以和为贵,以国家之急为先而以私仇为后。这件事廉颇知道后深感内疚,解衣裸背,背着荆条向蔺相如请罪,说:“我这个粗陋卑贱的人,不知道将军宽容我到这样的地步。”两人终于和好成为挚友。蔺相如宽容忍让、宽宏大量的胸怀和广结良缘的故事被世人传为佳话。

请根据上述案例回答:

- (1) 什么是协调人际关系的相容原则?
- (2) 贯彻相容原则的具体要求有哪些?