

四、名词解释(本大题共 4 小题,每小题 3 分,共 12 分)

- 31. 物业管理信息系统
- 32. 智能小区
- 33. 简单网络协议(SNMP)
- 34. 排水系统

五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 4 分,共 16 分)

- 35. 简述物业管理信息系统的物理构成。
- 36. 简述智能小区物业管理中办公管理子系统的功能。
- 37. 简述消火栓给水系统验收要注意的主要问题。
- 38. 简述电梯设备管理的主要内容。

六、设计及案例分析题(本大题共 2 小题,每小题 8 分,共 16 分)

- 39. 给排水设备设施无论是室外维修养护还是室内的维修养护,都要保证维修养护工作的正常进行,使用户满意,延长各种设备设施的使用寿命,避免出现故障。试述智能大厦智能小区给排水设备维修保养的主要内容。
- 40. 智能小区网络管理中心既是小区管理系统的中枢,又是小区与外界进行网络通信的桥梁。试述智能小区网络管理中心包括的内容。

www.zikao365.com