

# 空中乘务基础试题

课程代码:01431

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

## 选择题部分

### 注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

### 一、单项选择题(本大题共 15 小题,每小题 2 分,共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 英文代码 CIP,是指  
A. 病残旅客  
B. 无人陪伴儿童  
C. 最重要旅客  
D. 工商企业界重要旅客
2. 非酒精饮料中的 pineapple juice 所对应的中文是  
A. 桃汁  
B. 菠萝汁  
C. 芒果汁  
D. 桑果汁
3. 飞机起飞后,“系好安全带”灯灭,客舱灯光应调至  
A. 关挡  
B. 暗挡  
C. 中挡  
D. 高挡
4. \_\_\_\_\_ 对飞机的起飞和降落有严重的威胁,可导致飞机失速和难以操纵的危险,甚至导致飞行事故。  
A. 低空风切变  
B. 颠簸  
C. 大气湍流  
D. 高空垂直向风切变
5. 儿童餐的餐食代码是  
A. LFML  
B. BLML  
C. CHML  
D. MOML
6. 乘务组从机组处获得的信息不是很完整时,乘务员在回答旅客问询时应  
A. 含糊回答  
B. 实事求是  
C. 主观臆断  
D. 保持沉默

7. 当洗手间环境温度达到\_\_\_\_\_时,自动灭火系统的灭火剂将开始喷射。  
 A. 70°C—72°C      B. 73°C—75°C      C. 75°C—77°C      D. 77°C—79°C
8. 因特殊原因等待时,\_\_\_\_\_应与\_\_\_\_\_保持联系,并根据等待时间长短向旅客提供服务。  
 A. 乘务员/乘务长      B. 乘务长/地面值班领导  
 C. 乘务长/机长      D. 机长/地面值班领导
9. 日本清酒在酒的分类中属于  
 A. 蒸馏酒      B. 酿造酒      C. 配制酒      D. 发酵酒
10. 在飞行中的任何时候,\_\_\_\_\_不得关闭。  
 A. 厨房值班灯      B. 门槛灯      C. 工作灯      D. 入口灯
11. 在每一个航班的每一航段上,只限载运\_\_\_\_\_名轮椅旅客。  
 A. 1—2      B. 2—3      C. 3—4      D. 4—5
12. 币种英镑的缩写符号是  
 A. d      B. €      C. £      D. ₩
13. 旅客对餐食的特殊要求必须在飞机起飞前至少\_\_\_\_\_向承运人提出要求。  
 A. 12 小时      B. 24 小时      C. 36 小时      D. 48 小时
14. 以下哪项内容不属于乘务员为初次乘机旅客提供服务的要点。  
 A. 介绍相关航班情况      B. 介绍机上设备设施  
 C. 指引卫生间的位置      D. 不宜在其他旅客面前暴露其身份
15. 旅客的自理行李的体积不能超过  
 A. 20 cm×30 cm×40 cm      B. 20 cm×40 cm×55 cm  
 C. 20 cm×40 cm×60 cm      D. 40 cm×60 cm×100 cm

**二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)**

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

16. 洗手间的烟雾报警系统包括  
 A. 马桶盖板      B. 烟雾感应器      C. 垃圾箱盖板  
 D. 信号显示系统      E. 自动灭火系统
17. 当机上发生偷窃事件时,通知给即将抵达的航站的信息内容包括  
 A. 丢失的物品及价值  
 B. 偷窃是在机上发生的  
 C. 是否在有可能丢失的地方查找过  
 D. 空警是否对可疑人物进行盘问  
 E. 在到站时,乘客是否需要报案



## 非选择题部分

### 注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

### 四、名称解释(本大题共 4 小题,每小题 3 分,共 12 分)

- 36. 航班
- 37. 醉酒旅客
- 38. 蒸馏酒
- 39. 旅客名单

### 五、简答题(本大题共 3 小题,每小题 6 分,共 18 分)

- 40. 机上广播员的职责是什么?
- 41. 乘务员在为一般重要旅客服务时,应掌握的服务要点是什么?
- 42. 乘务员应对就坐于出口座位旅客的资质进行确定及给予旅客座位的更换。其旅客座位更换的相关规定是什么?

www.zikao365.com