

浙江省 2015 年 4 月高等教育自学考试

现代质量工程(二)试题

课程代码:01961

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. \_\_\_\_\_ 阶段的管理重点是制造过程。  
A. 质量检验  
B. 全面质量管理  
C. 标准化质量管理  
D. 统计质量控制
2. “质量管理十四要点”是质量专家 \_\_\_\_\_ 的学说。  
A. 克劳斯比  
B. 朱兰  
C. 戴明  
D. 费根堡姆
3. 全面质量控制的管理方式是  
A. 事后把关  
B. 寿命循环全过程控制  
C. 事中控制  
D. 事前预防
4. \_\_\_\_\_ 的实质就是利用产品输出特性和元件参数水平之间的非线性效应,用廉价的元件组装出高质量的产品,从而大大降低产品的制造成本。  
A. 系统设计  
B. 参数设计  
C. 容差设计  
D. 产品设计
5. \_\_\_\_\_ 能反映出产品质量数据的分布特征、过程能力指数等,并能判断和预测产品的质量状况及不合格率。  
A. 散布图  
B. 排列图  
C. 控制图  
D. 直方图

6. 下面 \_\_\_\_\_ 是不属于按检验的目的划分的检验。
- A. 生产检验                      B. 验收检验                      C. 流动检验                      D. 复查检验
7. 下面 \_\_\_\_\_ 的判别能力最高。
- A. 特殊检验水平 S-2                      B. 一般检验水平 I
- C. 特殊检验水平 S-4                      D. 一般检验水平 III
8. \_\_\_\_\_ 不是提高工序能力的途径。
- A. 调整工序质量的分布中心,减少偏移量
- B. 提高工序能力,减少分散程度
- C. 在保证产品质量的前提下,适当放宽公差
- D. 提高工序能力,增大分散程度
9. 顾客的定义是:接受产品的组织和个人。这里的组织和个人通常是指
- A. 企业内部的                      B. 企业外部的
- C. A 和 B 的总和                      D. 普通老百姓

10. 朱兰三步曲中,质量控制的目的在于
- A. 建立有能力满足质量标准化的工作程序
- B. 掌握何时采取必要措施纠正质量问题
- C. 发现更好的管理工作方式
- D. 有助于发现更好的管理工作方式

## 二、判断题(本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分)

判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“A”,错误的涂“B”。

11. 时间性是硬件产品的质量特性之一。
12. 统计质量控制阶段中做出杰出贡献的专家是美国工程师泰勒。
13. 质量保证是组成质量管理过程的三个主要过程之一。
14. 戴明奖被称为美国的国家质量奖。
15. 一切凭数据说话的观点是全面质量管理的核心观点之一。
16. 容差设计是三次设计中的第二次设计。
17. 随机波动不存在客观性,在质量控制中是不允许存在的。
18.  $\sigma$  越小,工序能力越强。
19. 质量检验状态一般可以有三种:待检品、合格品和不合格品。
20. 全数检验的主要目的是将产品区分为合格品和不合格品两大类。

# 非选择题部分

## 注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

## 三、填空题(本大题共 11 小题,每空 1 分,共 20 分)

21. 产品质量是指产品的\_\_\_\_\_满足人们需要的\_\_\_\_\_。
22. \_\_\_\_\_博士最早把帕累托原理引用到质量管理中来。
23. 6S 管理的主要内容包括整理、整顿、\_\_\_\_\_、清洁、\_\_\_\_\_、安全。
24. 目标管理的内容可以概括为:一个中心、\_\_\_\_\_个环节、\_\_\_\_\_项主要工作。
25. 质量功能展开的英文缩写是\_\_\_\_\_,它是一种在\_\_\_\_\_阶段应用的系统方法。
26. 传统设计方式的主导思想是被动应付式的,而三次设计方式则是\_\_\_\_\_。
27. 在质量管理和控制中,常用\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_表示数据的集中性。
28. 工序能力是指工序处于控制状态下的\_\_\_\_\_。工序能力高,产品质量的波动\_\_\_\_\_。
29. 不合格分类是整个计数调整型抽样系统的重要特点。一般来说,按实际需要将不合格区分为 A 类、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
30. 质量检验的工作程序包括五个步骤,其中后两步分别为\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。
31. 按照检验人员划分,质量检验的分类为:自检、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

## 四、名词解释(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

32. 过程
33. 寻求外援
34. 内干扰
35. 关联图
36. 质量检验

## 五、简答题(本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分)

37. 针对管理对象、范围、重点、职能和涉及人员等五个方面简述全面质量管理。
38. 请先说明什么是质量经营,再简述质量经营的理论来源。
39. 简述制造过程质量管理包括的主要内容。
40. 简述三次设计的内容。
41. 简述矩阵图法的应用程序。