绝密 ★ 考试结束前

浙江省2016年4月高等教育自学考试

人际关系心理学试题

课程代码:06050

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用2B铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共10小题,每小题1分,共10分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将"答题纸"的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 当个体内心有某种需要,而现实存在满足这种需要的可能性时,个体的积极性最高。这是哪种理论的主要观点?

A. 韦纳的成就动机归因理论　　B. 奥德弗E. R. G. 理论

C. 麦克莱兰的成就需要理论　　D. 弗罗姆的期望理论

2. 在人际交往的过程中,人们往往都重视对交往态度的分析,根据交往对象选择交往策略,使双方都心情愉快,彼此受益并给对方留下好印象。这体现了态度的

www.zikao365.com

A. 认知功能　　B. 顺应功能

C. 防御功能　　D. 调节功能

3. 下列有关信息沟通过程中沟通者的可信性与态度改变的关系描述正确的是

A. 高可信性的沟通者与低可信性的沟通者对态度改变的效果都会随着时间的推移而减少

B. 由高可信性的沟通者而产生的态度改变会随着时间的推移而增加

C. 由低可信性的沟通者所产生的态度改变会随着时间的推移而增加

D. 由低可信性的沟通者所产生的态度改变会随着时间的推移而减少

4. 首先提出认知失调理论的心理学家是

A. 费斯廷格　　B. 沃特曼　　C. 弗里德曼　　D. 布雷姆

5. 人们提起教师便想到“文质彬彬”，说到商人，总和“唯利是图”挂起钩来。这种印象形成中的偏差被称为

A. 优先效应　　B. 新近效应　　C. 晕轮效应　　D. 定型

6. 一个学生迟到了，进教室时书本都掉在地上，当他去捡书本时又滑倒了，眼睛摔碎了。人们往往认为这个人粗枝大叶、莽撞，甚至笨头笨脑。这属于

A. 行为中心偏差　　B. 显著性偏差

C. 一致性反应信息利用不足偏差　　D. 行动者与观察者偏差

7. 减轻或消除某些不愉快的刺激，这属于

A. 积极的强化　　B. 消极的强化

C. 厌恶形式的强化　　D. 惩罚

8. 一个跌倒在路边的病人比一个跌倒在路边的酒鬼更容易得到帮助。这说明了求助者的哪个特点会影响利他行为？

A. 类似性　　B. 亲密关系和吸引力

C. 依赖性　　D. 责任

9. 人们喜欢给他们奖励、赏酬的人，不喜欢导致他们情感不愉快、给他们带来惩罚的人。这是以下哪种理论的观点？

A. 强化理论　　B. 相等理论　　C. 得失理论　　D. 相互作用论

10. 主张人际交互作用可以用公式“结果＝奖励—代价”来表示的是

A. 卡普洛　　B. 蒂博　　C. 凯利　　D. 霍曼斯

二、判断题（本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分）

判断下列各题，在答题纸相应位置正确的涂“A”，错误的涂“B”。

www.zikao365.com

11. 人际关系是社会关系的反映和产物。

12. 归因理论是美国心理学家弗罗姆首先提出的，侧重对人的活动的因果关系进行分析。

13. 态度由认知成分、情感成分和行为成分组成，其中情感成分是态度的基础。

14. 认知失调的程度与个体所有的协调性认知数目成正比。

15. 印象形成的平均模式认为，知觉者是通过把所有单个特质的评估值平均起来形成一个总的印象的。

16. 海德认为，行动是由人的力和环境的力相互作用而成；如果个人的因素强于环境的因素，会作出内在归因；如果环境因素强于个人的因素，会作出外在归因。

17. 习得无助现象与个体对不能控制的结果所作的归因有密切联系。

18. 从众意味着个体的行为和态度都和群体保持一致。

19. 在其他条件相同的情况下，最有能力的人往往最容易得到别人的喜欢。

20. 任何增加情景模糊性的因素会抑制旁观者采取有效的利他行为。

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、填空题（本大题共 5 小题，每空 1 分，共 10 分）

21. 人际关系是指人与人交往过程中形成和发展的心理关系，涉及认知、_____和_____三方面。

22. 舒茨认为人们有三种不同类型的需要，构成了三种不同的人际关系。这三种需要是包容的需要、_____和_____。

23. 一般来说，态度具有顺应功能、调节功能、_____和_____四个功能。

24. 根据沙赫特和辛格的情绪理论，情绪由_____和_____两个因素组成。

25. 影响自我表现的因素很多，但主要因素是_____、_____和其他人的影响三方面。

四、名词解释（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

26. 认知失调

27. 习得无助

28. 去个性化

29. 强化

30. 人际冲突

www.zikao365.com

五、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

31. 简述社会交换论的主要观点。

32. 简述印象形成的信息整合模式。

33. 简述贝姆的自我知觉理论。

34. 简述从众的影响因素。

35. 简述利他行为的决策过程。

六、论述题（本大题共 2 小题，第 36 小题 12 分，第 37 小题 13 分，共 25 分）

36. 如何理解马斯洛的需要层次理论？

37. 如何管理和解决人际冲突？