

全国 2016 年 10 月高等教育自学考试

现代管理学试题

课程代码:00107

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 把管理职能划分为计划、组织和控制的美国学者是
A. 戴维斯
B. 法约尔
C. 古立克
D. 奥唐奈
2. 行为科学可分为早期与后期两大阶段,其中早期行为科学又称
A. 一般管理理论
B. 双因素理论
C. 科学管理理论
D. 人际关系论
3. 英国学者查尔斯·巴贝奇认为,要调动劳动者的工作积极性,应采用
A. 计时工资制度
B. 计件工资制度
C. 固定工资加利润分享制度
D. 差别计件工资制度
4. 控制论是研究各类系统的控制和调节的一般规律的科学,其创立者是
A. 申农
B. 诺伯特·维纳
C. 贝塔朗菲
D. 哈罗德·孔茨
5. 社会系统学派的创始人,美国学者切斯特·巴纳德的重要贡献是提出了
A. 权威接受理论
B. 人际关系论
C. 科层组织理论
D. 竞争战略理论

27. 波特在竞争战略理论中提出的企业基本战略有
- A. 专一化战略
 - B. 蓝海战略
 - C. 差异化战略
 - D. 红海战略
 - E. 成本领先战略
28. 美国学者吉赛利认为, 影响领导效率的激励特征有
- A. 对工作稳定性的需要
 - B. 对金钱奖励的需要
 - C. 对指挥权力的需要
 - D. 对自我实现的需要
 - E. 对职业成就的需要
29. 组成沟通基本模型的主要部分包括
- A. 信息
 - B. 信用
 - C. 信源
 - D. 信道
 - E. 信宿
30. 下列属于定量决策方法的有
- A. 确定型决策方法
 - B. 风险型决策方法
 - C. 不确定型决策方法
 - D. 价值分析
 - E. 超理性分析法

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上, 不能答在试题卷上。

三、判断说明题 (本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

31. 管理学是一门自然属性与社会属性相统一的学科。

判断:

说明:

32. 多维制组织结构模式下, 各类产品的产销只能由事业部经理决定。

判断:

说明:

33. 马斯洛的需要层次理论认为, 随着年龄增长, 人们的低层次需要越来越多。

判断:

说明:

34. 控制具有阶段性，同时具有循环性。

判断：

说明：

35. 简单随机抽样需要保证抽样框的充分性，否则可能会违背随机原则。

判断：

说明：

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

36. 简述系统化管理的基本要求。

37. 简述决策咨询系统在决策过程中的任务。

38. 简述职位分类在人事管理中的作用。

39. 简述美国学者埃德加·沙因归纳的“社会人”假设的内容。

40. 简述模拟决策法实施的步骤。

五、论述题（本题 10 分）

41. 结合我国的管理实践，论述领导方式的综合运用。

六、案例分析题（本题 10 分）

42. 案例

2011 年“3·15”晚会披露了××集团下属的××食品有限公司存在的“瘦肉精”问题，引起了全国的震荡。××集团股票马上跌停，市值蒸发 100 多亿。国家开展了有针对性的整治。另一肉类食品公司为汲取教训，在专家指导下开展了新的管理活动，拟定了生产的所有食品必须绝对保证“瘦肉精”（盐酸克伦特罗、莱克多巴胺、沙丁胺醇等）为零、其它方面质量分别高于国家标准的一个指标体系。为使这个指标体系更可靠并变成人们积极行动追求的目标，公司发动全体员工对指标体系进行了充分讨论和完善，并分别落实到每一个分公司和采购、屠宰、加工、包装、销售等每一个环节，以及生产流程中的每一个岗位。最后，还落实了严格的监督、检查及保证措施。他们要求，今后的工作，一切都要以这些指标的实现程度来评价，并且要随时检查。实践的结果是，公司每一个成员都自我约束，自觉为这些指标体系努力。年终评价时，目标全部实现。

分析要求：

(1) 指出该公司这项新的管理活动应用了哪一种管理方法，并为其定义。

(2) 分析该种管理方法的主要特点。