

全国 2016 年 10 月高等教育自学考试
现代管理学试题
课程代码 :00107

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项：

1. 答题前，考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后，用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题（本大题共 25 小题，每小题 1 分，共 25 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 把管理职能划分为计划、组织和控制的美国学者是
 - 戴维斯
 - 法约尔
 - 古立克
 - 奥唐奈
2. 行为科学可分为早期与后期两大阶段，其中早期行为科学又称
 - 一般管理理论
 - 双因素理论
 - 科学管理理论
 - 人际关系论
3. 英国学者查尔斯·巴贝奇认为，要调动劳动者的工作积极性，应采用
 - 计时工资制度
 - 计件工资制度
 - 固定工资加利润分享制度
 - 差别计件工资制度
4. 控制论是研究各类系统的控制和调节的一般规律的科学，其创立者是
 - 申农
 - 诺伯特·维纳
 - 贝塔朗菲
 - 哈罗德·孔茨
5. 社会系统学派的创始人，美国学者切斯特·巴纳德的重要贡献是提出了
 - 权威接受理论
 - 人际关系论
 - 科层组织理论
 - 竞争战略理论

6. 具有回溯分析、非零起点、双重优化特点的决策类型是
A. 初始决策 B. 模拟决策
C. 追踪决策 D. 非渐进决策
7. 在管理决策中，只有采取“满意准则”，才是更合理、更可行的。提出这一观点的是
A. 理性决策模式 B. 渐进决策模式
C. 权变理论学派 D. 决策理论学派
8. 传统人事管理的主要任务是
A. 满足员工精神需求 B. 构建良好人际关系
C. 为组织招募人员 D. 重视人力资源开发
9. 作为一项系统工程，职位分类的第一步是
A. 职位描述 B. 职位调查 C. 职位规范 D. 职级划分
10. “不成熟—成熟”理论主张，在管理中选择领导方式应该
A. 以“任务”为中心 B. 以“历史”为中心
C. 以“现实”为中心 D. 以“未来”为中心
11. “领导者在不同条件下选择不同领导方式，以期达到理想领导效果”的主张属于
A. 领导权变理论 B. 领导作风理论
C. 领导组织理论 D. 领导特质理论
12. 某员工善于做表面文章，喜欢在领导面前表现自己，领导决定对他视而不见、不予理睬。按照强化理论的观点，领导这种做法属于
A. 积极强化 B. 消极强化 C. 惩罚 D. 消退
13. 下列表述，符合“波特—劳勒模式”的是
A. 个人的努力程度取决于激励力的大小
B. 奖励的价值不以工作绩效为标准
C. 人们对奖励的满意程度与奖励的公平度无关
D. 人们对所得奖励是否满意不影响下次承担目标任务的行为
14. 某企业面临整体改制，需要裁减员工、转换机制，而企业员工人数多，改革范围大，情况各异，要求差别大，在这种情况下管理者宜采用的协调方法是
A. 建议说明 B. 纪律处分 C. 酝酿协商 D. 冷处理
15. 反馈控制的依据是
A. 条件 B. 计划 C. 结果 D. 方案
16. 为防止发生火灾，消防官兵深入仓库检查消防设施及制度执行情况，这种活动属于
A. 计划控制 B. 现场控制 C. 间接控制 D. 反馈控制

17. 1958 年美国海军武器局利用网络计划方法来实施
- A. “北极星”导弹计划 B. 宇航登月计划
C. 气象卫星计划 D. 航母扩编计划
18. 美国人 H. F. 甘特发明的、在管理中用来反映和制定计划的常用工具是
- A. 网络图 B. 方格图 C. 横道图 D. 决策树
19. 下列选项中属于系统分析的定性方法的是
- A. 超理性分析 B. 对抗分析
C. 损益分析 D. 马尔可夫分析
20. 为了实现组织既定的目标，而必须具备的要求或命令他人行动和处理问题的一种权力或力量称为
- A. 准则 B. 计划 C. 控制 D. 权限
21. 美国学者阿历克斯·奥斯本 (A. F. Osborn) 在 1939 年首次提出的智力激励法，也被称为
- A. 个人判断决策法 B. 直接头脑风暴法
C. 德尔菲法 D. 决策树法
22. 头脑风暴会议最中心的环节是
- A. 专家提出方案 B. 明确认题
C. “热身”活动 D. 确定人选
23. 组织或部门对未来一段时期内组织收支情况的设计是
- A. 预算 B. 审计 C. 决算 D. 利润
24. 用样本的统计值去推论总体的参数值时，总会存在着偏差，这种偏差就是
- A. 抽样错误 B. ~~抽样误差~~ C. 抽样误差 D. 抽样框
25. 社会调查过程中，用以表示资料的可靠性与真实性的是
- A. 信度 B. 效度 C. 因变量 D. 自变量

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

26. 行为改造型激励理论是激励理论的重要组成部分，主要包括
- A. 斯金纳的强化理论 B. 马斯洛的需求层次理论
C. 凯利和韦纳的归因理论 D. 赫茨伯格的双因素理论
E. 麦克利兰的成就需要理论

27. 波特在竞争战略理论中提出的企业基本战略有
A. 专一化战略 B. 蓝海战略
C. 差异化战略 D. 红海战略
E. 成本领先战略
28. 美国学者吉赛利认为，影响领导效率的激励特征有
A. 对工作稳定性的需要 B. 对金钱奖励的需要
C. 对指挥权力的需要 D. 对自我实现的需要
E. 对职业成就的需要
29. 组成沟通基本模型的主要部分包括
A. 信息 B. 信用
C. 信源 D. 信道
E. 信宿
30. 下列属于定量决策方法的有
A. 确定型决策方法 B. 风险型决策方法
C. 不确定型决策方法 D. 价值分析
E. 超理性分析法

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、判断说明题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

31. 管理学是一门自然属性与社会属性相统一的学科。

判断：

说明：

32. 多维制组织结构模式下，各类产品的产销只能由事业部经理决定。

判断：

说明：

33. 马斯洛的需要层次理论认为，随着年龄增长，人们的低层次需要越来越多。

判断：

说明：

34. 控制具有阶段性，同时具有循环性。

判断：

说明：

35. 简单随机抽样需要保证抽样框的充分性，否则可能会违背随机原则。

判断：

说明：

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

36. 简述系统化管理的基本要求。

37. 简述决策咨询系统在决策过程中的任务。

38. 简述职位分类在人事管理中的作用。

39. 简述美国学者埃德加·沙因归纳的“社会人”假设的内容。

40. 简述模拟决策法实施的步骤。

五、论述题（本题 10 分）

41. 结合我国的管理实践，论述领导方式的综合运用。

六、案例分析题（本题 10 分）

42. 案例

2011 年“3·15”晚会披露了××集团下属的××食品有限公司存在的“瘦肉精”问题，引起了全国的震荡。××集团股票马上跌停，市值蒸发 100 多亿。国家开展了有针对性的整治。另一肉类食品公司为汲取教训，在专家指导下开展了新的管理活动，拟定了生产的所有食品必须绝对保证“瘦肉精”（盐酸克伦特罗、莱克多巴胺、沙丁胺醇等）为零、其它方面质量分别高于国家标准的一个指标体系。为使这个指标体系更可靠并变成人们积极行动追求的目标，公司发动全体员工对指标体系进行了充分讨论和完善，并分别落实到每一个分公司和采购、屠宰、加工、包装、销售等每一个环节，以及生产流程中的每一个岗位。最后，还落实了严格的监督、检查及保证措施。他们要求，今后的工作，一切都要以这些指标的实现程度来评价，并且要随时检查。实践的结果是，公司每一个成员都自我约束，自觉为这些指标体系努力。年终评价时，目标全部实现。

分析要求：

- (1) 指出该公司这项新的管理活动应用了哪一种管理方法，并为其定义。
- (2) 分析该种管理方法的主要特点。