绝密 ★ 考试结束前

# 全国2017年4月高等教育自学考试

# 组织行为学试题

## 课程代码:00152

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

## 选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用2B铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

**一、单项选择题(本大题共25小题,每小题1分,共25分)**

**在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将"答题纸"的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。**

1. "经济人"假设的基础是

A. 享乐主义　B. 现实主义　C. 社会主义　D. 资本主义

2. 人的行为最为显著的特点是

A. 整体性　B. 选择性　C. 稳定性　D. 倾向性

3. 引发行为最直接的原因是

A. 动机　B. 需要　C. 目标　D. 情感

4. 在个性中起着核心作用的是

A. 气质　B. 能力　C. 性格　D. 情绪

5. 用于描述临时性工作任务群体发展变化情况的模型是

A. 群体发展五阶段模型　B. 群体发展六阶段模型

C. 塔克曼模型　D. 间断-平衡模型

6. 决定着一个工作群体在组织权力结构中位置的是

A. 人事结构　B. 职权结构　C. 群体结构　D. 奖惩结构

7. 一个人在群体中工作不如单独一个人工作时努力,这称为

A. 社会惰化　B. 从众　C. 社会促进效应　D. 刻板印象

8. 最有效的群体规模是

A. 3人或5人　B. 5人或7人　C. 7人或9人　D. 9人或11人

9．在非正式沟通网络中传播效应最高的是

A．单串型　　B．饶舌型　　C．集合型　　D．随机型

10．互联网技术的使用能有效地解决

A．垂直沟通中存在的问题　　B．水平沟通中存在的问题

C．斜向沟通中存在的问题　　D．非正式沟通中存在的问题

11．人们通过语言传达的只是有限的信息，必须要从谈话背景中进行推论和解释。这种背景属于

A．低文化背景　　B．中文化背景　　C．高文化背景　　D．任何背景

12．管理者应当接纳冲突，适当控制和利用冲突，这种观念属于

A．传统观念　　B．相互作用观念　　C．人际关系观念　　D．经济人观念

13．在正式组织中，按照指挥链和职权关系，上级在运用职位权力命令和控制下级的活动和行为时所发生的垂直方向的冲突，这是

A．冲突的讨价还价模式　　B．冲突的社会模式

C．冲突的系统模式　　D．冲突的官僚模式

14．最早运用科学的方法将组织问题系统化、理论化和科学化的是

A．古典组织理论　　B．近代组织理论　　C．现代组织理论　　D．权变理论

15．能从本质上反映组织成员之间分工协作关系的是

A．组织规模　　B．组织效率　　C．组织类型　　D．组织结构

16．组织文化向组织成员展示的是信念和

A．情感　　B．气质　　C．能力　　D．态度

17．7S 管理模式是一种

A．组织文化理论　　B．领导理论　　C．个性理论　　D．团队理论

18．双环学习经常发生在

A．组织成立初期　　B．组织衰退期

C．组织成熟期　　D．组织的渐进或根本性创新时期

19．学习型组织的关键特征是

A．系统认知　　B．系统思考　　C．团队学习　　D．创新

20．学习型组织的组织结构是

A．垂直结构　　B．扁平结构

C．矩阵结构　　D．无边界结构

21．领导者在影响下属的同时也必然受下属某方面的影响，这就是领导作用的

A．互动效应　　B．互惠效应

C．踏门槛效应　　D．晕轮效应

22．麦克利兰认为，除了人的基本生理需要，人还有三种需要，一是权力需要，二是成就需要，三是

A．尊重需要　　B．安全需要

C．自我实现需要　　D．友谊需要

23．组织行为学产生和发展的基础是组织管理学和

A．社会管理学　　B．人类学　　C．人事管理学　　D．领导科学

24．最早对权变理论作出理论性评价的学者是

A．麦格雷戈　　B．梅奥　　C．豪斯　　D．费德勒

25．使个体行为量化的主要工具是

A．问卷　　B．访谈　　C．心理测验　　D．情景模拟

**二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）**

**在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。**

26．态度的心理结构有

A．知觉成分　　B．情感成分　　C．意志成分

D．行为意向成分　　E．行为成分

27．群体决策最常见的方法有

A．头脑风暴法　　B．名义小组法　　C．德尔菲法

D．电子会议法　　E．决策树法

28．组织结构的构成要素有

A．复杂化　　B．正式化　　C．集权化

D．社会化　　E．专业化

29．影响激励效果的因素有

A．激励时机　　B．激励频率　　C．激励程度

D．激励方向　　E．激励环境

30．组织行为学的学科性质有

A．跨学科性　　B．系统性　　C．权变性

D．实用性　　E．科学性

## 非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

**三、名词解释题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）**

31．心理过程

32．工作满意度

33．共生效应

34．组织变革

35．内在激励

**四、简答题（本大题共 6 小题，每小题 5 分，共 30 分）**

36．基于“复杂人”假设的管理措施有哪些？

37．简述影响工作满意度的主要因素。

38．管理者应如何开展有效反馈？

39．简述虚拟团队的作用。

40．简述组织文化的积极功能。

41．简述双因素理论的主要内容。

**五、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）**

42．联系实际谈谈如何有效管理非正式群体。

43．试述领导如何提高授权艺术。

自考365 www.zikao365.com