绝密 ★ 考试结束前

全国2017年4月高等教育自学考试

管理学原理试题

课程代码:00054

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用2B铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共15小题,每小题1分,共15分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1.“经营管理之父”是

A. 泰勒　　B. 法约尔　　C. 西蒙　　D. 韦伯

2. 经济结构、产业布局和经济发展水平属于宏观环境因素中的

A. 社会环境　　B. 政治环境　　C. 经济环境　　D. 技术环境

3. 决策的起点是

A. 识别机会　　B. 确定目标　　C. 拟定方案　　D. 典型实验

4. 采用背对背的方式征询专家的决策意见,在多次反馈基础上作出选择的决策方法是

A. 头脑风暴法　　B. 名义群体法

C. 电子会议　　D. 德尔菲法

5. 计划的总目标不变,但实现目标的进程可因情况的变化而变化,这是计划工作的

A. 改变航道原理　　B. 限定因素原理

C. 许诺原理　　D. 灵活性原理

6. “天天低价,天天沃尔玛”体现的是下列哪种战略的核心思想

A. 集中战略　　B. 总成本领先战略

C. 分散战略　　D. 差别化战略

7．某服装企业将其部门划分为儿童市场部、老年市场部、青年市场部等，其划分标准是

A．产品　　B．地区

C．顾客　　D．职能

8．每个成员都是多面手，群体中有分工，但更强调合作的组织结构是

A．直线制　　B．事业部制

C．委员会制　　D．团队结构

9．企业对新员工进行的导向性培训是

A．脱产培训　　B．岗前培训

C．职业培训　　D．在职培训

10．百年老字号同仁堂曾经在全国范围招聘总经理，任职条件涉及心理、性格、知识、能力等多方面。这依据的是下列哪种理论的观点？

A．领导权变理论　　B．领导行为理论

C．领导特质理论　　D．人性假设理论

11．假设人们有消极的工作源动力的是

A．Y 理论　　B．Z 理论

C．超 Y 理论　　D．X 理论

12．小王因销售业绩突出，获得 3 万元年终奖，依据激励的强化理论，这属于

A．惩罚　　B．自然消退

C．正强化　　D．负强化

13．沟通中“得理让人、态度宽容、谦让得体”等体现了沟通的

A．相容原则　　B．尊重原则

C．理解原则　　D．效率原则

14．H 公司的技术部、采购部、销售部相互之间交换意见、互通信息，这属于沟通中的

A．下行沟通　　B．斜向沟通

C．上行沟通　　D．平行沟通

15．生产部门主管深入生产现场检查和指导下属的工作属于

A．前馈控制　　B．现场控制

C．反馈控制　　D．成果控制

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

16. 下列对管理含义表述正确的有

A．管理的载体是组织　　B．管理的目的是实现组织目标

C．管理是由一系列活动构成的　　D．管理是一个追求有效的过程

E．管理的实质是协调

17. 计划的基本特点有

A．目的性　　B．首位性

C．普遍性　　D．适应性

E．经济性

18. 垂直型组织结构的优点有

A．可以严密监督控制　　B．能体现上级意图

C．管理费用低　　D．信息传递渠道长

E．组织的稳定性高

19. 领导者影响力的来源有职位权力与个人权力，下列属于职位权力的是

A．法定权　　B．奖赏权

C．强制权　　D．专长权

E．个人影响权

20. 语言沟通包括

A．体态语言　　B．口头沟通

C．电子媒介　　D．书面沟通

E．语调

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、判断说明题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）判断下列各题，在答题纸相应位置，正确的打“√”，不需要说明理由，错误的打“×”，并说明理由。

21．科学管理的目标是提高劳动生产率。

22．管理道德是管理者的行为准则与规范的总和。

23．战术计划是为组织设立总体的较为长期的目标。

24．组织是人们为了实现共同的目标而组成的有机整体。

25．控制一般是针对管理过程中的某些环节。

四、简答题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

26．简述目标管理的特点。

27．简述组织设计的含义。

28．简述沟通的特点。

29．简述有效控制的原则。

五、论述题（本题 10 分）

30．举例论述领导者的重要作用。

六、案例分析题（本大题共 2 小题，每小题 15 分，共 30 分）

31．W 公司成立初期，由于产品单一、规模较小，采用直线职能制结构，这种结构适合公司当时的规模。随着企业的不断发展，其经营规模不断扩大，企业外部环境也发生了较大变化，市场竞争日趋激烈。为了适应环境的变化，公司对经营战略进行了必要的调整，引进了先进的设备和技术，招聘了高学历的员工，产品也从单一化向多元化方向发展，直线职能制组织结构已不适应公司的发展需要了。

针对这种情况，公司决定对现有组织结构进行变革。经过咨询研究，决定实行事业部制，即依据产品设立若干事业部，各事业部对产品的开发、生产、销售等经营活动全权负责，总公司只保留重大人事决策和战略决策等权力。

问题：

（1）什么是组织结构？导致该公司组织变革的原因是什么？

（2）什么是事业部制组织结构？结合案例分析其特点。

32．闫新是一家IT公司的员工，在公司已经工作了5年，期间，他从普通编程员升到资深的编程分析员。闫新对自己所服务的公司相当满意，无论是工作职位还是收入，都使他感到有成就感，同时，创造性的工作也对他产生了很强的吸引力。

一次偶然的机会，闫新得知他所在部门新来的一位大学毕业的编程人员起薪仅比他现在的工资少100元时，他郁闷了。一天早班后，他找到了人事部主任江林，问是否有这样的事，江林略带歉意地告诉闫新确有此事并解释说："编程人员非常短缺，为使公司能吸引合格的编程人员，我们不得不提供较高的起薪。"闫新问能否相应地调高他的工资时，江林回答："你的工资需按照正常的绩效评估时间评定后再调整。你干的不错，我相信经理到时会给你提薪的。"得到这样的答复后，闫新对公司这种做法感到困惑。

问题：

（1）简述公平理论的基本观点并用此解释闫新的困惑。

（2）你认为该公司的管理者应该如何做才能尽可能消除闫新的困惑？

自考365 www.zikao365.com