

浙江省 2021 年 4 月高等教育自学考试  
管理学与人力资源管理试题  
课程代码:11747

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 5 小题,每小题 1 分,共 5 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 下列关于权威和职权的叙述正确的一项是

- A. 权威可以被看作职权
- B. 职权可以被看作权威
- C. 职权能够被授予
- D. 权威不能被授予

2. 下列不会对考评中所采用的考评风格产生影响的是

- A. 领导风格
- B. 下属的意愿
- C. 组织的文化
- D. 管理的风格

3. 下列选项中不属于非物质报酬的是

- A. 独立性
- B. 额外福利
- C. 晋升机会
- D. 得到认可

4. 领导者的领导职责是由他们所完成的任务而不是性格特点决定的,形容的是

- A. 传统型领导者
- B. 职位型领导者
- C. 职能型领导者
- D. 情景型领导者

5. “更加公开的处理问题,团体成员往往会彼此倾听”,形容的是伍德考克团体发展模型中的

- A. 实验团体
- B. 不发达团体
- C. 巩固团体
- D. 成熟团体

# 非选择题部分

## 注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

## 二、简答题:本大题共 3 小题,每小题 5 分,共 15 分。

6. 简述确保各方利益相关者的利益的必要性。
7. 简述计件工资制度存在的问题。
8. 简述人际关系理论的基本假设。

## 三、案例分析题:本大题共 2 小题,每小题 20 分,共 40 分。

### 案例研究:

ABC 航空公司总裁基于开支失去控制,请来一位年轻有为的合格会计师作为他的助手。此人曾经在一个大的公用事业公司负责内部审计部门的工作,总经理告诉他有关公司开支增加问题的严重性,要求他帮助解决。

在没有授权的情况下,新助手召集一批高级工程师,财务分析人员以及一位刚从全国有名的工商管理学院毕业的优秀毕业生,开会讨论。在说明公司的问题之后,新助手指定他们研究公司的经营、维修、工程和销售几个部门的开支问题。经过多次调查研究之后,新助手发现这几个部门效率低下的根源是公司部门太多,于是他就在经营管理方面做了许多改革。此外,他向总经理打了许多报告,逐项概述他的下属所发现的效率低的情况和长期的改正措施。这些报告还指出,如果各项工作能够得到充分的支持,他的行动将为公司节省千百万美元。

执行这些节省开支的计划中,负责经营、维修、工程和销售部门的副总经理都向总经理表示,他们反对这样做,坚持要解雇这位助手。

9. (1) 结合案例简述有效授权的必要条件。
- (2) 要领导好一个企业,领导者应该具备什么素质?

10. (1) 从水平控制幅度分析案例中存在的问题。

(2) 结合案例分析总经理应该怎样做才能节省开支,使公司更好的发展。

## 四、选答题:本大题共 4 小题,任选 2 小题回答,多答者只按选答的前 2 小题计分,每小题 20 分,共 40 分。

11. (1) 根据系统理论和权变理论的相关知识,分析影响组织系统的因素。(10 分)
- (2) 解释权威的主要类型。(10 分)

12. (1) 简述支付员工工资的不同报酬形式。(10 分)  
(2) 简述奖励计划的三种类型。(10 分)
13. (1) 简述人力资源规划的分类。(10 分)  
(2) 简述组织采用结构化方法进行选择时的步骤。(10 分)
14. (1) 简述企业团队的共同特点。(10 分)  
(2) 简述如何解决冲突。(10 分)



自考 365  
www.zikao365.com