

绝密★启用前

2021年10月高等教育自学考试全国统一命题考试

## 行政管理学 试卷

(课程代码 00277)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

### 第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共25小题, 每小题1分, 共25分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 行政管理学的创始人是  
A. 伍德罗·威尔逊  
B. 孟德斯鸠  
C. 洛克  
D. 怀特
2. 韦伯在《社会与经济组织理论》一书中提出了  
A. 科学管理理论  
B. 官僚组织理论  
C. 系统理论  
D. 决策理论
3. 下列属于行政管理研究中的经验方法的是  
A. 实验法  
B. 规范方法  
C. 案例方法  
D. 比较方法
4. “融合-棱柱-衍射”行政模型的提出者是  
A. 高斯  
B. 帕森斯  
C. 雷格斯  
D. 埃森克
5. 中国特色社会主义制度的最大优势是  
A. 人民代表大会制度  
B. 民族区域自治制度  
C. 政治协商制度  
D. 中国共产党领导
6. 下列属于联邦制国家的是  
A. 英国  
B. 法国  
C. 德国  
D. 日本

7. 在人事管理中, 政府通过对工资报酬、晋升等方面的控制获得人事管理权, 这种行政权力的基础来源是  
A. 组织制度  
B. 信息  
C. 诱导力  
D. 强制力
8. 政府在精神和价值层面承担的管理职能属于  
A. 政治职能  
B. 社会管理职能  
C. 文化职能  
D. 经济职能
9. 在强势政府时期, 美国对社会经济干预的主要手段是  
A. 计划手段  
B. 产业政策手段  
C. 财政手段  
D. 法律手段
10. 行政管理机构的权威性来源于其  
A. 执行性  
B. 主体性  
C. 合法性  
D. 系统性
11. 我国的国家发展和改革委员会是  
A. 经济类行政管理机构  
B. 社会类行政管理机构  
C. 政治类行政管理机构  
D. 准行政管理机构
12. 政府调节经济的主要工具是  
A. 核算管理  
B. 审计管理  
C. 会计管理  
D. 预算管理
13. 下列属于社会管理事务的是  
A. 卫生健康管理  
B. 人口管理  
C. 科技管理  
D. 文体管理
14. 行政组织的生存依据和合法性基础是  
A. 行政组织目标  
B. 行政组织技术  
C. 行政组织结构  
D. 行政环境
15. 允许下属决定行动方案并自行创造所需条件的授权方式是  
A. 弹性授权  
B. 充分授权  
C. 制约授权  
D. 不充分授权
16. 人们的决策活动是在边行动、边探索的过程中进行的决策模式是  
A. 理性决策模式  
B. 探索性决策模式  
C. 垃圾筒决策模式  
D. 渐进决策模式
17. 行政管理机构在其权力和职责范围内依法实施行政决策方案以实现行政决策目标的过程是  
A. 行政执行  
B. 行政决策  
C. 行政监督  
D. 行政控制



## 第二部分 非选择题

三、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

36. 简述行政环境的类型。
37. 简述依法行政与以德行政之间的区别。
38. 简述程序性行政职能的构成。
39. 简述现阶段我国行政管理机构改革的基本目标。
40. 简述机关行政管理的主要内容。

四、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

41. 试述行政沟通的过程。
42. 试述我国政府在行政决策程序上存在的问题及完善措施。

五、案例分析题：本题 10 分。

43. “互联网+政务服务”已经成为提升政府治理效能的重要方式和手段。近年来，许多地方政府都推出各具特色的网上政务服务平台，让企业、群众通过这些平台随时随地办理相关事务，提高了政府审批办事的效率，全流程、一体化的“掌上政务”平台正在使办事“一趟不用跑”成为常态。

2019 年 4 月，国务院办公厅在中国政府网、国务院客户端开设“互联网+督查”平台，并同步开通微信小程序，充分应用互联网、云计算、大数据、人工智能等手段拓宽督查线索来源。2020 年 10 月，“互联网+督查”平台增设国务院客户端支付宝、百度小程序入口；2021 年 4 月，平台留言入口拓展成人民群众、市场主体、基层政府三个通道。所有留言通道 24 小时开放，不设任何门槛，社情民意直达中央政府。“互联网+督查”平台的推出，强化了督查工作的权威性和影响力，既促进了地方政府及相关部门的自查自纠意识，也提升了政府的公信力。

问题：（1）结合案例，谈谈电子政务有哪些功能？（4 分）

（2）电子政务对行政技术手段有何意义？（6 分）