绝密 ★ 考试结束前

全国2018年4月高等教育自学考试

组织行为学试题

课程代码:00152

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用2B铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共25小题,每小题1分,共25分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 群体动力理论的创始人是

A. 卢因　　B. 托尔曼　　C. 赫尔　　D. 华生

2. “社会人”假设认为,调动人的生产积极性的决定性因素是

A. 金钱　　B. 社会环境

C. 良好的人际关系　　D. 制度

3. 态度的心理结构由三种成分构成,即:知觉、行为意向和

A. 价值观　　B. 情感

C. 行为　　D. 环境

4. 凯利认为,判断人的行为发生的原因由三个要素决定,即:特殊性、一贯性和

A. 差异性　　B. 行为倾向性

C. 整体性　　D. 共同性

5. 在一个特定的群体中,群体成员一般有三种角色表现,即:自我中心角色、任务角色和

A. 领导角色　　B. 维护角色

C. 关系角色　　D. 沟通角色

6．个体在群体的压力下，放弃自己的意见，采取和大多数人一致的意见的行为，称为

A．协同效应　　B．社会惰化　　C．从众行为　　D．晕轮效应

7．处于不同层级且没有隶属关系的人员之间的沟通，是

A．下行沟通　　B．上行沟通　　C．水平沟通　　D．斜向沟通

8．当一名主管自身的工作量极大且很繁重，急切需要人手进行信息的协调筛选时，最好的沟通网络是

A．链式　　B．轮式　　C．倒Y式　　D．全通道式

9．每个团队的建立都要经历三个发展阶段，即：组建期、规范期和

A．激荡期　　B．信任期　　C．磨合期　　D．衰亡期

10．团队建立和工作的心理机制，首先是使成员

A．“属于”这个团队　　B．“分享”这个团队

C．“表现”这个团队　　D．“参与”这个团队

11．虚拟团队的组织边界特征是

A．狭窄型　　B．宽泛型　　C．有限边界型　　D．无边界型

12．冲突的观念有三种类型，即：传统观念、相互作用观念和

A．管理观念　　B．历史观念

C．人际关系观念　　D．权变观念

13．把由于冲突主体内部或冲突主体之间存在不一致或不相容的优先事件选择、过程顺序安排而产生的冲突称为

A．目标冲突　　B．情感冲突　　C．认知冲突　　D．程序冲突

14．把组织分为功利性组织、规范性组织、强制性组织和混合性组织，这种分类的方式是

A．按组织规模分类　　B．按组织的社会职能分类

C．按运用权力和权威的程度分类　　D．按社会功能分类

15．古典组织理论认为，组织结构应该是“科层结构”，理想的组织模式是

A．官僚组织　　B．扁平型组织

C．社会技术系统　　D．制度环境系统

16．霍夫斯坦德认为，文化的结构形式由四个层级构成，即：物质生活文化、制度管理文化、精神意识文化和

A．网络文化　　B．技术水平文化

C．行为习俗文化　　D．环境文化

17．在组织文化的维系过程中，起着特别重要作用的要素是甄选过程、高层管理人员和

A．传播过程　　B．内部整合

C．一体化　　D．社会化

18．从现实存在的问题入手，侧重于获取知识并实际执行解决方案，这种组织学习是

A．经验型学习　　B．适应型学习　　C．行动型学习　　D．预见型学习

19．领导者在带领、引导和鼓励下属为实现组织目标而努力的过程中，发挥着三方面的作用，即：指挥、协调和

A．影响　　B．引领　　C．督查　　D．激励

20．在管理方格理论中，（9,9）型属于

A．团队型管理　　B．俱乐部型管理

C．中间型管理　　D．任务型管理

21．下列关系式中，正确的选项是

A．工作绩效=f（能力×激励）　　B．工作绩效=f（报酬×激励）

C．工作绩效=f（报酬×能力）　　D．工作绩效=f（机遇×报酬）

22．根据双因素理论，属于激励因素的是

A．人际关系良好　　B．工作富有挑战性

C．企业政策公平　　D．工资待遇高

23．组织行为学的研究内容分为四个部分，即：个体心理与行为，群体心理与行为、领导行为和

A．管理行为　　B．组织行为　　C．组织变革　　D．组织学习

24．科学管理理论侧重于研究基层的

A．人事管理　　B．作业管理　　C．绩效管理　　D．自我管理

25．从管理职能、原则的角度研究整个组织管理问题的是

A．泰勒　　B．韦伯　　C．梅奥　　D．法约尔

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26．行为的基本特征有

A．自主性　　B．持久性

C．可变性　　D．可塑性

E．社会性

27．知觉偏差有

A．近因效应　　B．晕轮效应

C．蝴蝶效应　　D．门槛效应

E．刻板效应

28．关于团队特征的表述，正确的有

A．价值观共识化　　B．高素质的员工是关键

C．团队成员平等、信任　　D．团队成员注重交流

E．团队工作的主旨是委托和授权

29．组织结构设计的现代原则有

A．开放性原则　　B．共生性原则

C．动态性原则　　D．制约性原则

E．部门化原则

30．组织行为学的学科基础有

A．心理学　　B．社会学

C．管理学　　D．统计学

E．政治学

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

31．群体动力

32．角色期待

33．非正式组织

34．组织学习

35．外激励

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

36．简述网络时代的沟通特征。

37．简述托马斯冲突管理的二维模式的主要内容。

38．简述组织文化创建的调查分析阶段的主要内容。

39．简述领导个人影响力的主要构成要素。

40．简述个体心理与行为研究的主要内容及目的。

五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

41．联系实际谈谈价值观对组织的作用。

42．结合亚当斯的公平理论，谈谈组织如何消除员工的不公平感。