

浙江省 2018 年 10 月高等教育自学考试

管理思想史试题

课程代码:06088

摇 摆 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

摇 摆 1. 答题前, 考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

摇 摆 2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”治的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 首先意识到“管理跨度治”的实践者是
A. 罗马人 B. 埃及人 C. 希腊人 D. 中国人

2. 行会最早在 10 世纪出现在
A. 英国 B. 意大利 C. 法国 D. 德国

3. 孟德斯鸠在他的《摇 摆 摆》一书中提出了资本主义社会最佳的管理思想,即立法权、司法权和行政权三权分立的原则,第一次提出了权力制衡的问题。
A. 政治学 B. 理想国 C. 独立宣言 D. 论法的精神

4. 亚当·斯密的经济思想的中心内容是
A. 经济自由 B. 劳动分工 C. 财务控制 D. 赋税原理

5. “人是环境的产物治这一著名的管理思想是由摇 摆 摆提出的。
A. 理查德·阿克赖特 B. 詹姆斯·小瓦特
C. 马修·鲁宾逊·博尔顿 D. 罗伯特·欧文

6. 泰罗最著名的三本著作是:《工厂管理》、《科学管理原理》和
A. 工业管理与一般管理 B. 计件工资
C. 《组织原理》 D. 《管理学原理》

7. 摆 摆 摆 是科学管理的早期研究者之一,他的科学管理思想主要是将科学管理应用到社会上的一些组织,如教育、市政等方面。
- A. 哈林顿·埃默森 B. 亨利·劳伦斯·甘特
- C. 吉尔布雷斯 D. 莫里斯·库克
8. 亨利·法约尔被誉为“摇 摆 摆治”。
- A. 科学管理之父 B. 动作研究之父
- C. 管理工程之父 D. 管理科学之父
9. 一个主管人员直属的下级人员的数量是有一定限度的,这指的是古典管理理论中的
- A. 授权原则 B. 职权相符原则
- C. 控制幅度原则 D. 工作部门化原则
- 10.“利益结合原则治是由摇 摆 摆提出的。”
- A. 玛丽·福莱特 B. 雨果·芒斯特伯格
- C. 保罗·索利尔 D. 沃尔特·迪尔·斯科特
11. 成就需要理论是由行为科学家摇 摆 摆提出的。
- A. 克莱顿·奥尔德弗 B. 戴维·麦克利兰
- C. 道格拉斯·麦格雷戈 D. 维克托·弗鲁姆
12. 埃德加·沙因提出了摇 摆 摆假说,用来表示人的特性。
- A. 理性-经济人 B. 社会人 C. 复杂人 D. 自我实现人
13. 现代管理理论的“老三论治是指系统论、信息论和
- A. 协同论 B. 突变论 C. 控制论 D. 耗散结构论
14. 管理过程学派的研究对象是
- A. 管理的概念 B. 管理的制度
- C. 管理的理论 D. 管理的过程与职能
15. 亨利·明茨伯格是摇 摆 摆学派的代表人物。
- A. 经理角色 B. 经验主义 C. 数量管理科学 D. 社会系统
16. 社会系统理论把摇 摆 摆作为主要研究对象。
- A. 职能 B. 决策 C. 作业 D. 角色
17. 托马斯·彼得斯的著作是
- A. 革新的管理 B. 战略与结构 C. 追求卓越 D. 超 Y 理论

18. 最先提出 PDCA 循环概念的是

- A. 朱兰 B. 科特 C. 戴明 D. 彼得斯

19. 企业力求使得自己在行业内部独树一帜, 在行业内有一种或多种特质, 以它的特质获得溢价的报酬, 这种战略叫做

- A. 成本领先战略 B. 标歧立异战略
C. 目标集聚战略 D. 成本集聚战略

20. 人际关系学说提出了与泰罗的科学管理思想不同的新观点, 他们认为职工是

- A. 理性人 B. 经济人 C. 社会人 D. 复杂人

摇二摇、多摇项摇选摇择摇题摇(摇本摇大摇题摇共摇 5 摆小摇题摇, 每摇小摇题摇 2 摆 分摇, 摆共摇 10 摆 分摇)摇 摆

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其选出并将“答题纸”治的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 管理过程学派的代表人物有

- A. 法约尔 B. 孔茨 C. 巴纳德
D. 西蒙 E. 钱德勒

22. 学习型组织的组成部分有

- A. 系统思考 B. 自我超越 C. 心智模式
D. 共同愿景 E. 团队学习

23. 法约尔认为一个好的计划应该具有以下特点

- A. 统一性 B. 连续性 C. 随意性
D. 灵活性 E. 精确性

24. 泰勒在科学管理的探索中所做的实验有

- A. 搬运生铁块实验
B. 照明实验
C. 铁砂和煤炭的铲掘实验
D. 金属切削实验
E. 福利实验

25. 克莱顿·奥尔德弗将人的基本需要归纳为

- A. 生存 B. 安全 C. 关系
D. 发展 E. 自我实现

非选择题部分

注意事项:

摇 摆 用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

26.为了巩固其统治,汉穆拉比编制了《摇 摆 摆》,作为国家行为的准绳。

27.阿奎那认为宇宙秩序是按摇 摆 摆来安排的,即从非物体开始,逐渐上升到人、圣徒、天使,最高是上帝。

28.资本主义精神来源的三大伦理是:新教伦理、个人自由的伦理、摇 摆 摆。

29.泰罗的科学管理有三个基本出发点:摇 摆 摆、标准化、劳资协作。

30.法约尔把计划、组织、指挥、摇 摆 摆、控制称之为管理的要素。

31.霍桑实验前后分为四个阶段:照明实验、福利实验、摇 摆 摆、群体实验。

32.赫茨伯格提出了“摇 摆 摆”治理论。

33.西蒙把人的符合目的的行动分为两种类型:一是踌躇选择型,一是摇 摆 摆。

34.权变学派的理论基础是摇 摆 摆。

35.科特提出领导者本身应该具备的要素有动力和精力、智力和能力、精神和心理健康、摇 摆 摆。

四、名词解释题(本大题共 4 小题,每小题 4 分,共 16 分)

36.企业文化

37.决策理论学派

38.学习型组织

39.正式组织

五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分)

40.简述文艺复兴运动对古典管理思想的影响。

41.简述工业革命对后来社会发展的影响。

42.简述古典管理理论的基本原则。

43.简述社会系统学派理论的特点。

六、论述题(本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

44.论述弗鲁姆的期望理论。

45.论述经理角色学派关于提高经理工作效率的主要方法。