



7. 霍桑是科学管理的早期研究者之一,他的科学管理思想主要是将科学管理应用到社会上的一些组织,如教育、市政等方面。
- A. 哈林顿·埃默森  
B. 亨利·劳伦斯·甘特  
C. 吉尔布雷斯  
D. 莫里斯·库克
8. 亨利·法约尔被誉为“          ”。
- A. 科学管理之父  
B. 动作研究之父  
C. 管理工程之父  
D. 管理科学之父
9. 一个主管人员直属的下级人员的数量是有一定限度的,这指的是古典管理理论中的
- A. 授权原则  
B. 职权相符原则  
C. 控制幅度原则  
D. 工作部门化原则
10. “利益结合原则”是由          提出的。
- A. 玛丽·福莱特  
B. 雨果·芒斯特伯格  
C. 保罗·索利尔  
D. 沃尔特·迪尔·斯科特
11. 成就需要理论是由行为科学家          提出的。
- A. 克莱顿·奥尔德弗  
B. 戴维·麦克利兰  
C. 道格拉斯·麦格雷戈  
D. 维克托·弗鲁姆
12. 埃德加·沙因提出了          假说,用来表示人的特性。
- A. 理性-经济人  
B. 社会人  
C. 复杂人  
D. 自我实现人
13. 现代管理理论的“老三论”是指系统论、信息论和
- A. 协同论  
B. 突变论  
C. 控制论  
D. 耗散结构论
14. 管理过程学派的研究对象是
- A. 管理的概念  
B. 管理的制度  
C. 管理的理论  
D. 管理的过程与职能
15. 亨利·明茨伯格是          学派的代表人物。
- A. 经理角色  
B. 经验主义  
C. 数量管理科学  
D. 社会系统
16. 社会系统理论把          作为主要研究对象。
- A. 职能  
B. 决策  
C. 作业  
D. 角色
17. 托马斯·彼得斯的著作是
- A. 革新的管理  
B. 战略与结构  
C. 追求卓越  
D. 超 Y 理论

18. 最先提出 PDCA 循环概念的是

- A. 朱兰                      B. 科特                      C. 戴明                      D. 彼得斯

19. 企业力求使得自己在行业内部独树一帜,在行业内有一种或多种特质,以它的特质获得溢价的报酬,这种战略叫做

- A. 成本领先战略                      B. 标歧立异战略  
C. 目标集聚战略                      D. 成本集聚战略

20. 人际关系学说提出了与泰罗的科学管理思想不同的新观点,他们认为职工是

- A. 理性人                      B. 经济人                      C. 社会人                      D. 复杂人

摇二摇、多摇项摇选摇择摇题摇(摇本摇大摇题摇共摇5摇小摇题摇,每摇小摇题摇2摇分摇,共摇10摇分摇)摇

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”上的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 管理过程学派的代表人物有

- A. 法约尔                      B. 孔茨                      C. 巴纳德  
D. 西蒙                      E. 钱德勒

22. 学习型组织的组成部分有

- A. 系统思考                      B. 自我超越                      C. 心智模式  
D. 共同愿景                      E. 团队学习

23. 法约尔认为一个好的计划应该具有以下特点

- A. 统一性                      B. 连续性                      C. 随意性  
D. 灵活性                      E. 精确性

24. 泰勒在科学管理的探索中所做的实验有

- A. 搬运生铁块实验  
B. 照明实验  
C. 铁砂和煤炭的铲掘实验  
D. 金属切削实验  
E. 福利实验

25. 克莱顿·奥尔德弗将人的基本需要归纳为

- A. 生存                      B. 安全                      C. 关系  
D. 发展                      E. 自我实现

## 非选择题部分

注意事项:

摇摇 用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

26. 为了巩固其统治,汉穆拉比编制了《摇摇摇》,作为国家行为的准绳。
27. 阿奎那认为宇宙秩序是按摇摇摇来安排的,即从非物体开始,逐渐上升到人、圣徒、天使,最高是上帝。
28. 资本主义精神来源的三大伦理是:新教伦理、个人自由的伦理、摇摇摇。
29. 泰罗的科学管理有三个基本出发点:摇摇摇、标准化、劳资协作。
30. 法约尔把计划、组织、指挥、摇摇摇、控制称之为管理的要素。
31. 霍桑实验前后分为四个阶段:照明实验、福利实验、摇摇摇、群体实验。
32. 赫茨伯格提出了“摇摇摇治理论”。
33. 西蒙把人的符合目的的行动分为两种类型:一是踌躇选择型,一是摇摇摇。
34. 权变学派的理论基础是摇摇摇。
35. 科特提出领导者本身应该具备的要素有动力和精力、智力和能力、精神和心理健康、摇摇摇。

四、名词解释题(本大题共 4 小题,每小题 4 分,共 16 分)

36. 企业文化
37. 决策理论学派
38. 学习型组织
39. 正式组织

五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分)

40. 简述文艺复兴运动对古典管理思想的影响。
41. 简述工业革命对后来社会发展的影响。
42. 简述古典管理理论的基本原则。
43. 简述社会系统学派理论的特点。

六、论述题(本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

44. 论述弗鲁姆的期望理论。
45. 论述经理角色学派关于提高经理工作效率的主要方法。