

全国 2018 年 10 月高等教育自学考试
管理信息系统试题

课程代码:02382

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 系统除了具有层次性、目的性的特性之外,还具备
A. 无边界性
B. 整体性
C. 非相关性
D. 静态性
2. 计算机网络的组成元素包含通信子网和
A. 资源子网
B. 计算子网
C. 传输子网
D. 交互子网
3. 关系模型中数据的逻辑结构可以理解为一个二维表,这个二维表称为
A. 关系
B. 元组
C. 属性
D. 主码
4. 信息系统的开发方式中,具有省时、省事优点的方式是
A. 独立开发和委托开发
B. 委托开发和购买现成软件
C. 独立开发和合作开发
D. 合作开发和购买现成软件
5. 信息系统项目成本管理包括的过程有成本估计、成本预算、成本控制以及
A. 成本核算
B. 系统规划
C. 资源计划
D. 成本变更
6. 在可行性分析的各项工作中,关于项目的支出费用和取得的收益分析属于
A. 技术可行性分析
B. 管理可行性分析
C. 时间可行性分析
D. 经济可行性分析

7. 数据流程图中，系统以外与系统有关联的人或事物指的是
- A. 数据流
 - B. 数据处理
 - C. 外部实体
 - D. 数据存储
8. 在下列选项中，关于业务流程再造的理解正确的是
- A. 精确描述原有业务流程
 - B. 以简洁描述业务流程为目标
 - C. 对原有业务流程翻版或简单描述
 - D. 对现有流程进行根本性的再思考和彻底的再设计
9. 数据字典中，用以描述数据的来源或去向的条目是
- A. 数据流
 - B. 加工处理
 - C. 数据结构
 - D. 数据存储
10. 系统分析阶段的最后一步是
- A. 分析优化
 - B. 系统调查
 - C. 可行性分析
 - D. 新系统逻辑方案的产生
11. 系统设计时，要求各模块独立性强，模块内部关系紧密，模块间的相互依赖较少，这属于系统设计的
- A. 系统性原则
 - B. 经济性原则
 - C. 灵活性原则
 - D. 可靠性原则
12. 根据系统的总体目标和功能，系统设计将整个系统划分为具有独立性的子系统和模块，其中独立性是指
- A. 子系统和模块内具有较高的相关性，模块间具有较高的联系性
 - B. 子系统和模块内具有较低的相关性，模块间具有较低的联系性
 - C. 子系统和模块内具有较高的相关性，模块间具有较低的联系性
 - D. 子系统和模块内具有较低的相关性，模块间具有较高的联系性
13. 目前我国使用的手机号码为11位，其编码规则为：前3位是网络识别号，第4~7位是地区编码，第8~11位是用户号码。这种代码设计属于
- A. 顺序码
 - B. 层次码
 - C. 特征码
 - D. 助记码
14. 在管理信息系统开发过程中，信息系统的评价除了包括立项评价、结项评价外，还包括
- A. 计划评价
 - B. 实施评价
 - C. 中期评价
 - D. 运行评价
15. 在信息系统安全防范体系中，对设备的运行环境，如温度和湿度，采取预防措施的活动，属于
- A. 物理环境安全控制
 - B. 软件及数据安全控制
 - C. 网络安全控制
 - D. 计算机操作安全控制

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题:本大题共 15 空,每空 1 分,共 15 分。

16. 企业管理者可以利用管理信息系统对企业的全部物流和信息流做统一管理,保证数据的准确性和实时性。物流是单向而不可逆的,而信息流则有_____功能。
17. 组织_____化赋予一线管理人员更多参与决策的权力,提高了管理效率。
18. 在 OSI 七层协议中,_____层负责提供链接和路由选择,以分组或包为数据传送单位。
19. 为了有条不紊地传递数据,每个网络结点必须遵守一些事先约定好的规则,这些规则称为网络_____。
20. 在 OSI 七层协议中,数据链路层负责建立数据链接,并以_____为数据传送单位。
21. TCP/IP 协议的体系结构由低向高包括网络接口层、网际层、传输层和_____层四个层次。
22. DBMS 的数据库操纵功能包括对数据的检索、插入、_____和删除。
23. 电子商务系统的主要角色有采购商、供应商、支付中心、_____中心和物流中心等。
24. 模块结构图由模块、_____、数据信息、控制信息和转接等基本符号组成。
25. 在模块结构图中,直接调用该模块的模块个数被称作_____系数。
26. 在结构化方法中,系统划分要遵循自顶向下、由粗到细、_____的原则。
27. 软件测试包括人工测试和_____。
28. 系统实施的主要工作包括运行环境准备、程序设计、系统测试、人员_____、系统切换等工作。
29. 项目_____管理包括的过程有:活动定义、活动排序、活动工期估算、进度安排、进度控制。
30. PDCA 是典型的常用的质量控制方法,它是一个包括_____、处理、检查、采取措施四个步骤的循环迭代过程。

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分。

31. 数据
32. 云计算
33. 面向对象方法中的对象 (Object)
34. 顶层数据流程图 (顶层图)
35. 模块的扇出系数

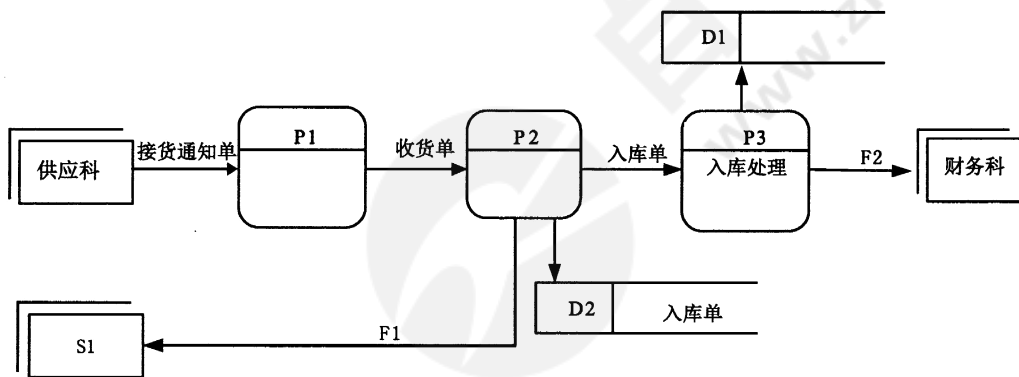
四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

- 36. 简述对系统方法的理解。
- 37. 简述管理的控制职能。
- 38. 简述电子商务对社会和经济的影响。
- 39. 简述程序设计的基本要求。
- 40. 简述风险监控的主要内容。

五、应用题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

41. 某企业物资供应管理业务流程如下：供应科通知仓库接收货物，仓库收货且开具收货单，并对货物进行质量检验处理。若货物检验不合格，则向供应商开具退货单；如货物检验合格则填写入库单，提交给记账员进行产品入库处理。记账员登记库存台账，并向财务科发出付款通知单。

题 41 图是物资供应管理的数据流程图，请说明 P1、P2、S1、D1、F1、F2 的内容。



题 41 图

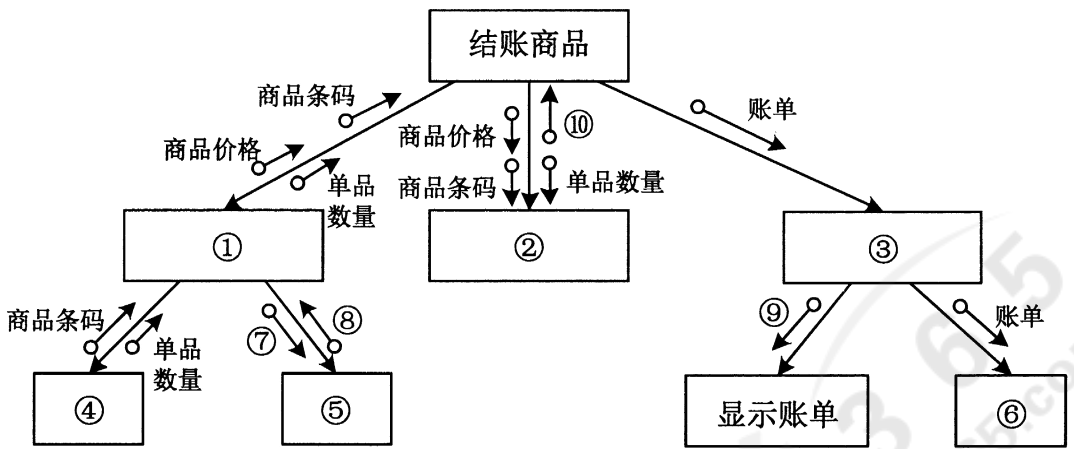
42. 某超市管理系统中结账部分的模块结构图如题 42 图所示。

未填充的 6 个模块名如下：

- A. 获取商品价格
- B. 计算账单总金额
- C. 通知结账结果
- D. 输入商品条码和单品数量
- E. 查询商品价格
- F. 打印账单

模块之间未标明的 3 个数据流如下：

- G. 商品条码
- H. 商品价格
- K. 账单



题 42 图

请写出题 42 图中的数字所对应的模块名称和数据流名称的大写字母。