

全国 2018 年 10 月高等教育自学考试

护理管理学试题

课程代码:03006

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 管理者在处理与组织成员和其他利益相关者关系时所扮的角色是
  - A. 人际角色
  - B. 信息角色
  - C. 决策角色
  - D. 监督角色
2. 根据权变领导理论,对比较成熟的护士最适宜采取的领导方式是
  - A. 命令式
  - B. 说服式
  - C. 参与式
  - D. 授权式
3. 下级只能执行上级决定,不能参与决策的领导方式是
  - A. 专制型
  - B. 民主型
  - C. 放任型
  - D. 参与型
4. 下列属于控制对象的是
  - A. 偏差测量机构
  - B. 决策机构
  - C. 执行机构
  - D. 组织的总体绩效
5. 下列属于组织文化精神层的内容是
  - A. 组织的最高目标
  - B. 组织的领导体制
  - C. 组织的规章制度
  - D. 组织的工作环境

6. 根据控制的方式不同,可将控制分为
- A. 生产控制、质量控制、成本控制和资金控制
  - B. 局部控制和全面控制
  - C. 正式组织控制、群体控制和自我控制
  - D. 内部控制和外部控制
7. 在护理人员排班方法中,周期性排班的特点是
- A. 排班费时费力
  - B. 护理人员可以根据个人需要选择工作班次
  - C. 在实际工作中很难推广
  - D. 护士对自己未来一段时间的班次心中有数
8. 护理人员培训实施阶段的内容是
- A. 分析培训需求
  - B. 确立培训目标
  - C. 设计培训课程
  - D. 确定评价标准
9. 护理人员在职业生涯中期阶段的特点是
- A. 安于现状,照顾家庭成为最大需求
  - B. 职业能力提高,责任心增强
  - C. 精力旺盛,争强好胜
  - D. 工作绩效不明显,稳定性低
10. 按照预定计划,认真执行各项措施属于 PDCA 循环的
- A. 计划阶段
  - B. 实施阶段
  - C. 检查阶段
  - D. 处置阶段
11. 下列关于临床路径的描述,错误的是
- A. 在疾病的诊疗过程中应严格遵守纳入标准
  - B. 对不符合路径治疗的患者不应纳入路径
  - C. 进入路径的患者不得以任何理由终止路径
  - D. 临床路径对服务成本花费有严格的限定和控制
12. “黑猫白猫抓住耗子就是好猫”体现了管理中的
- A. 普遍联系观
  - B. 文化观
  - C. 质变观
  - D. 实践检验真理观
13. 在社区健康教育评价中,反映人群健康水平的指标是
- A. 患病率
  - B. 健康教育覆盖率
  - C. 个体保健活动参与率
  - D. 疫苗自愿接种率
14. 管理例外原理的提出者是
- A. 泰罗
  - B. 马斯洛
  - C. 麦格雷戈
  - D. 韦伯
15. 法约尔的一般管理理论着重研究
- A. 生产中工人的劳动效率
  - B. 管理过程和管理组织
  - C. 生产过程中的人际关系
  - D. 理想的行政组织理论
16. 为实现组织目标,运用物质及精神鼓励来激发员工的潜力,体现了管理的
- A. 整合分原则
  - B. 动力原则
  - C. 反馈原则
  - D. 能级原则
17. 依据时间“四象限”进行分类,组织抢救病人属于
- A. 紧急且重要的事务
  - B. 紧急但不重要的事务
  - C. 重要但不紧急的事务
  - D. 既不紧急也不重要的事务

18. 科室“三基三严”培训计划属于
- A. 战术计划
  - B. 战略计划
  - C. 作业计划
  - D. 中层计划
19. 下列关于组织特征的描述,正确的是
- A. 所有的组织都存在于特定的社会环境之中
  - B. 组织是由单一要素组成的系统
  - C. 组织是人们无意识建立起来的团体
  - D. 组织一旦形成是不会改变的
20. 下列属于职能制组织结构缺点的是
- A. 容易产生专制
  - B. 部门领导之间相互推卸责任
  - C. 实行多头领导,不利于组织的统一指挥
  - D. 适用于小型组织

二、多项选择题:本大题共5小题,每小题2分,共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 关于护理人员绩效评价方法的描述,正确的包括
- A. 绩效评价表法容易测量,易于推广
  - B. 目标管理法的缺点是耗时较长
  - C. 描述法侧重于描述护理人员在工作中的突出行为
  - D. 目标管理法带有主观成分,难以区分被评人员之间的差距
  - E. 关键事件法只记录对组织工作产生积极影响的重大行为
22. 影响护理人员编配的因素包括
- A. 床位使用率
  - B. 护理人员素质
  - C. 医院的自然条件
  - D. 护理管理水平
  - E. 服务对象的经济条件
23. 情境领导理论认为下属的成熟度包括
- A. 生理成熟度
  - B. 心理成熟度
  - C. 年龄成熟度
  - D. 技能成熟度
  - E. 工作成熟度
24. 护理人力资源管理的基本职能包括
- A. 护理人员的招聘与录用
  - B. 护理人员的薪酬管理
  - C. 护理人员的劳动保护
  - D. 护理人员的档案管理
  - E. 护理人力资源规划
25. 医疗过失行为责任程度可分为
- A. 完全责任
  - B. 主要责任
  - C. 次要责任
  - D. 轻微责任
  - E. 医疗意外

## 非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

**三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。**

26. 非正式组织
27. 授权
28. 职业生涯
29. 风险评估
30. 护理安全

**四、简答题:本大题共 7 小题,每小题 5 分,共 35 分。**

31. 简述科学管理理论的主要内容。
32. 简述应用 ABC 分类法安排工作时间的步骤。
33. 简述学习型组织的特征。
34. 简述管理者使用直觉决策的常见情况。
35. 简述护理人力资源规划的主要工作内容。
36. 简述护理教学查房的形式。
37. 简述社区护士应具备的基本条件。

**五、论述题:本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分。**

38. 试述精神鼓励的方法。
39. 试述控制过程的主要步骤。