

# 组织行为学

(课程代码 00152)

## 注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

## 第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共25小题,每小题1分,共25分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 倡导对员工采取“胡萝卜加大棒”式管理的理论是  
A. “经济人”假设                      B. “社会人”假设  
C. “自我实现人”假设                D. “复杂人”假设
2. 目的性行为主义代表人物是  
A. 华生                                    B. 托尔曼  
C. 赫尔                                    D. 斯金纳
3. 要使动机强度保持在一个恒定且较高的水平上,有效的方法是  
A. 保持目标导向行为                  B. 保持目标行为  
C. 目标导向行为和目标行为循环交替    D. 增加诱因的有效性
4. 人们的工作满意感实质上是一种  
A. 情绪                                    B. 情感                                    C. 规范                                    D. 态度
5. 群体发展的最高层次是  
A. 松散群体                              B. 联合群体                              C. 非正式群体                              D. 集体
6. 群体的形成和变革运作方式的时间阶段之间存在着  
A. 高度不一致性                        B. 高度一致性  
C. 非线性关系                            D. 不均衡性
7. 组织中最为重要和最为强大的沟通流程是  
A. 下行沟通                              B. 上行沟通                              C. 水平沟通                              D. 斜向沟通

8. 当管理者自身的工作量大且很繁重,急需他人帮助进行信息的协调筛选时,最好的沟通网络形式是  
A. 链式                                    B. 轮式                                    C. 环式                                    D. 倒Y式
9. 团队的规模一般都低于  
A. 15人                                    B. 20人                                    C. 25人                                    D. 30人
10. 团队工作的主旨是委托和  
A. 管理                                    B. 激励                                    C. 授权                                    D. 沟通
11. 管理者应当接纳冲突,适当控制和利用冲突,倡导这种观念的是  
A. 传统观念                                B. 人际关系观念  
C. 相互作用观念                            D. 权变观念
12. 建设性冲突显著的特征是  
A. 关心胜负                                B. 针对人  
C. 阻碍沟通                                D. 关心目标
13. 当上级的命令和意志与下级职责的关联度较小、与下级的工作规范和是非观念关联度较大时,容易引发  
A. 讨价还价模式的冲突                    B. 官僚模式的冲突  
C. 系统模式的冲突                        D. 结构模式的冲突
14. 最早运用科学的方法将组织问题系统化、理论化与科学化的是  
A. 古典组织理论                        B. 近代组织理论  
C. 现代组织理论                        D. 权变理论
15. 组织结构的三要素是指复杂化、正式化和  
A. 分权化                                    B. 合作化                                    C. 集权化                                    D. 系统化
16. 组织文化因素理论认为,形成企业文化唯一的而且是最大的影响因素是  
A. 价值观                                    B. 习俗仪式  
C. 文化网络                                D. 企业环境
17. 组织发展的灵魂和组织活力的源泉是组织的  
A. 凝聚功能                                B. 创新功能  
C. 激励功能                                D. 导向功能
18. 能够维持组织的正常行为但不能取得改进效果的组织学习是  
A. 经验型学习                              B. 自主型学习  
C. 单环学习                                D. 双环学习
19. 学习型组织的关键特征是  
A. 发现、纠错、成长                      B. 学习、创新  
C. 系统思考                                D. 团队学习

20. 领导方式效果最差的类型是
- A. 高定规高关怀                      B. 高定规低关怀  
C. 高关怀低定规                      D. 低关怀低定规
21. 路径-目标理论与其他领导理论的最大区别在于, 路径-目标理论立足于
- A. 领导者                                  B. 组织结构  
C. 被领导者                              D. 组织目标
22. 成就需要理论属于
- A. 内容型激励理论                      B. 过程型激励理论  
C. 行为改造型激励理论                D. 综合性激励理论
23. 由外酬引发的, 与工作任务无直接关系的激励是
- A. 内在激励                              B. 外在激励  
C. 自我激励                              D. 社会性激励
24. 正式把心理学运用到工业管理之中的学者是
- A. 闵斯特伯格                      B. 莱维特                      C. 梅奥                      D. 法约尔
25. 在心理测验中, 用来表明测验结果可靠性的指标是
- A. 对比度                      B. 相关系数                      C. 信度                      D. 效度
- 二、多项选择题: 本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。
26. 以下属于个性倾向性的有
- A. 需要                                  B. 兴趣  
C. 态度                                  D. 信念  
E. 价值观
27. 知觉的特征有
- A. 选择性                                  B. 整体性  
C. 理解性                                  D. 恒常性  
E. 特殊性
28. 群体结构变量主要有
- A. 群体规范                              B. 组织文化  
C. 群体规模                              D. 从众行为  
E. 群体凝聚力
29. 组织结构设计的现代原则有
- A. 分工化原则                              B. 开放性原则  
C. 动态性原则                              D. 制约性原则  
E. 部门化原则

30. 领导者的能力素质主要有
- A. 适应能力                                  B. 综合能力  
C. 自律能力                                  D. 专业能力  
E. 沟通能力

## 第二部分 非选择题

三、名词解释题: 本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

31. 组织承诺  
32. 环式沟通网络  
33. 团队  
34. 行动型学习  
35. 法定权

四、简答题: 本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分。

36. 简述个体行为分析的内容。  
37. 简述防止群体决策弊端的方法。  
38. 简述有机式结构组织的主要特点。  
39. 简述组织社会化过程的主要内容。  
40. 简述领导生命周期理论中的下属成熟度的阶段性特点。

五、论述题: 本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分。

41. 联系实际谈谈态度在现代企业管理中的地位与作用。  
42. 试论述双因素理论的主要内容及其对现代管理工作的启示。