

护理管理学

(课程代码 03006)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共20小题,每小题1分,共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 管理者将上级意图传递给部属,以保证下级掌握必要的信息,所扮演的角色是
 - A. 人际角色
 - B. 信息角色
 - C. 决策角色
 - D. 协调角色
2. 根据权变领导理论,对新护士最适宜采取的领导方式是
 - A. 参与式
 - B. 说服式
 - C. 命令式
 - D. 授权式
3. 下列属于护理人力资源规划内容的是
 - A. 制定满足未来护理人力资源需要的行动方案
 - B. 将护理人员分配到具体的岗位
 - C. 吸引和挑选人才到护理组织
 - D. 引导护士正确认识自我,正视专业,发挥潜能
4. 检查工作是否按计划进行的过程,体现了管理的
 - A. 控制职能
 - B. 计划职能
 - C. 组织职能
 - D. 领导职能
5. 选择控制的关键点,属于控制过程中的
 - A. 确立标准
 - B. 衡量工作绩效
 - C. 评价偏差
 - D. 采取纠正措施
6. 分析护理差错事故的原因,属于
 - A. 现场控制
 - B. 前馈控制
 - C. 反馈控制
 - D. 预防控制

7. 培养护士观察问题、分析问题和解决问题的能力,最好的培训方法是
 - A. 讲授法
 - B. 演示法
 - C. 研讨会
 - D. 案例分析法
8. 采用下属评价的方法对护士长进行考核时,需注意的问题是
 - A. 考核前评价者应接受必要的培训
 - B. 护士应具有较高的成熟度
 - C. 应对评价者的姓名保密
 - D. 应了解彼此的业绩
9. 决策过程的首要步骤是
 - A. 诊断问题
 - B. 识别问题
 - C. 确定决策目标
 - D. 制定备选方案
10. 由于护理人员配置不足引起的护理风险,其诱发因素是
 - A. 人员素质因素
 - B. 技术因素
 - C. 环境因素
 - D. 管理因素
11. 组织护理人员进行风险预案的演练,这种方法属于
 - A. 风险鉴别
 - B. 风险评估
 - C. 风险控制
 - D. 风险监测
12. “过犹不及”体现的管理理念是
 - A. 对立统一观
 - B. 发展观
 - C. 度和量变、质变观
 - D. 伦理观
13. 社区护理的特点是
 - A. 通过研究解决医疗中的难点,推动医疗发展
 - B. 中心工作是治病救人
 - C. 服务场所在医院
 - D. 服务必须以社区居民的需求为导向
14. 一般管理理论的研究重点是
 - A. 劳动方法标准化
 - B. 管理过程和管理组织
 - C. 生产过程中的人际关系
 - D. 理想的行政组织
15. “搬运铁块试验”的实施者是
 - A. 法约尔
 - B. 泰罗
 - C. 麦格雷戈
 - D. 韦伯
16. 根据病人数量及护理工作量的变化来调节护士的排班,所体现的管理原则是
 - A. 弹性原则
 - B. 整分合原则
 - C. 反馈原则
 - D. 动力原则
17. 下列关于计划的描述,正确的是
 - A. 是通过监督和纠偏来实现组织目标的过程
 - B. 是通过组织设计、资源配置为决策的有效实施创造条件的活动
 - C. 是合理配置资源,确定人群集合体具体任务的过程
 - D. 是指为实现组织目标而对未来行动做出具体安排的管理活动
18. 对组织未来一段时间内总体战略目标、重点的规划,属于
 - A. 高层计划
 - B. 中层计划
 - C. 底层计划
 - D. 作业计划

19. 属于网络组织的特点是
- A. 组织成员职务稳定 B. 成员协作成本较高
- C. 因事设置, 专职专人 D. 成员拥有共同愿景
20. 属于组织文化物质层的是
- A. 组织的职业道德 B. 组织的风俗习惯
- C. 组织的分配制度 D. 组织的工作环境

二、多项选择题: 本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

21. 组织综合工作的内容主要包括
- A. 合理确定各部分之间的相互关系 B. 合理调节各部分之间的利益关系
- C. 及时实施指挥与控制 D. 始终把握整体目标
- E. 从总体目标去统一各部分的行为
22. 下列关于目标的叙述, 正确的有
- A. 目标要有重点
- B. 目标具有可测量性
- C. 目标不应超出执行者的工作能力
- D. 相互关联的部门之间应制定共同目标
- E. 制定目标要考虑各方面关系的协调性
23. 管理者授权时, 应充分考虑下属的因素, 主要包括
- A. 业务能力 B. 性格特点
- C. 学历 D. 职务
- E. 特长
24. 下列关于领导者的描述, 正确的有
- A. 领导者是由上级指派具有正式职位的人
- B. 领导者必须有追随者
- C. 领导者的目的是实现组织或群体目标
- D. 领导者应具备促进本组织发展的战略思维能力
- E. 领导者应具有影响下属的能力
25. 临床路径的特点包括
- A. 强调时效性 B. 强调有效性
- C. 强调合作性 D. 强调理论性
- E. 强调合理费用

第二部分 非选择题

三、名词解释题: 本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

26. 组织结构
27. 授权
28. 护理人力资源管理
29. 护理质量
30. 组织文化

四、简答题: 本大题共 7 小题, 每小题 5 分, 共 35 分。

31. 简述行政组织理论的主要内容。
32. 简述分析时间浪费原因的方法。
33. 简述组织设计的步骤。
34. 简述领导者有效沟通的技巧。
35. 简述护理人员排班的基本原则。
36. 简述护理教学查房的形式。
37. 简述社区慢性病患者自我管理的支持方式。

五、论述题: 本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分。

38. 试述根据动力原则, 给予员工精神鼓励的主要方法。
39. 试述我国护理管理组织结构的基本要求。