

2021年10月高等教育自学考试全国统一考试

## 供应链物流学

(课程代码 03364)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

### 第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共10小题, 每小题1分, 共10分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 与功能型产品相匹配的供应链称为  
A. 反应性供应链      B. 有效性供应链  
C. 产品供应链      D. 服务供应链
2. 企业以收购业务或股份的形式嵌入另一企业, 达到对其控股或控制业务的目的的模式是  
A. 业务托管模式      B. 单方面嵌入模式  
C. 战略联盟模式      D. 交互一体化模式
3. 供应物流是企业物流活动的  
A. 起始阶段      B. 中间阶段  
C. 核心阶段      D. 最终阶段
4. BSC是指  
A. 标杆管理法      B. 网络分析法  
C. 平衡积分卡法      D. 专家评价法
5. 能够实现门到门的运输方式是  
A. 公路运输      B. 铁路运输  
C. 航空运输      D. 水路运输
6. 以下不属于零库存管理运作形式的是  
A. 委托保管      B. 协作式分包  
C. 准时制方式      D. 低库存准备

7. 最容易造成货物破损、遗失、损耗等环节是  
A. 生产环节      B. 包装环节  
C. 装卸环节      D. 销售环节
8. DRP是指  
A. 分销资源计划      B. 物流资源计划  
C. 物料需求计划      D. 企业资源计划
9. 以下不属于绿色包装原则的是  
A. 减量化      B. 增量化  
C. 再利用      D. 再循环
10. 物联网是在互联网基础上, 利用下列哪项技术实现的  
A. MIS      B. GPS  
C. GIS      D. RFID

二、多项选择题: 本大题共5小题, 每小题2分, 共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

11. 供应链是一条  
A. 物流链      B. 资金链  
C. 信息链      D. 增值链  
E. 客户链
12. 常见的供应链管理方法有  
A. 快速反应      B. 有效客户反应  
C. 延迟策略      D. EDI  
E. POS
13. 运输决策一般包括  
A. 运输质量的把握      B. 运输方式的选择  
C. 运输路线的确定      D. 运输服务商的选择  
E. 运输价格的确定
14. 供应链物流网络设计相比于以前的物流网络设计, 更加注重  
A. 上下游参与成员的全体参与性      B. 网络整体性  
C. 网点布局      D. 成员之间的协作性  
E. 业绩水平
15. 常见的物流信息技术有  
A. DRP      B. 条码技术  
C. 射频识别技术      D. GPS  
E. GIS

三、判断题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。判断下列各题正误，正确的在答题卡相应位置涂“A”，错误的涂“B”。

16. 供应链管理指对供应链涉及的全部活动进行计划、组织、协调与控制。
17. 物流客户关系管理的实质是一种以“客户为中心”的传统运营管理策略向以“产品为中心”的新型运营管理策略的转变或调整。
18. JIT 生产方式可理解为在需要的时候，按需要的数量，生产所需求的产品。
19. 历史标准是评价物流绩效的基本标准。
20. 多点间的运输调度方法有单纯形法和多点作业法。
21. 库存成本一般包括订货成本、持有成本和缺货成本。
22. 物流网络设施选址中的启发法一定能找到最优解。
23. 智能化是物流信息管理系统的发展趋势。
24. 供应链合作伙伴的选择对于企业来说是静态的。
25. 物联网就是物物相连的互联网。

## 第二部分 非选择题

四、填空题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。

26. 逆向物流包括回收物流和\_\_\_\_\_。
27. 供应链管理是一种基于“\_\_\_\_\_”机制的、以分布企业集成和分布作业协调为保证的新的企业运作模式。
28. \_\_\_\_\_是通过对企业内部流程的输入端、输出端关键参数进行设置、取样、计算和分析，衡量流程绩效的一种目标式量化管理指标。
29. 常用的运输方式选择方法有综合评价法和\_\_\_\_\_。
30. 以配送业务为主要业务的物流中心称为\_\_\_\_\_。
31. 常见的物品库存分类方法有 ABC 分类法和\_\_\_\_\_。
32. RFID 即\_\_\_\_\_是一种非接触式自动识别技术，以无线通讯技术和存贮技术为核心，伴随着半导体、大规模集成电路技术的发展而逐步形成。
33. 地理信息系统的主要作用是将表格型数据转化为\_\_\_\_\_显示。
34. 第一个标准的供应链流程参考模型是\_\_\_\_\_。
35. 电子交易过程中唯一的实体性环节是\_\_\_\_\_。

五、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

36. 物流（GB/T 18354-2006 中的概念）
37. 客户满意度
38. 管道运输

39. 物流网络
40. “牛鞭效应”

六、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

41. 简述物流客户服务的重要性。
42. 简述企业物流绩效评价指标体系中的内部指标。
43. 简述运输优化的内容。
44. 简述流通加工的作用。
45. 简述供应链合作伙伴关系的特点。

七、论述题：本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分。

46. 论述第三方物流的主要特征及类型。

八、计算题：本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分。

47. 某公司对某种产品年用量为 4000 吨，每吨储存费用为 2 元。该产品每次订货批量固定在 500 吨，每次订货费用为 40 元，计算该商品的最佳经济批量和总库存。