

2019 年 4 月高等教育自学考试全国统一命题考试

## 网络经济与企业管理

(课程代码 00910)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

### 第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共 30 小题,每小题 1 分,共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 企业生存的基础,发展的动力是  
A. 资源配置            B. 价值增值            C. 经营活动            D. 人力资源
2. 具有多个目标和多方面内容的计划,关系到全局的工作,这属于  
A. 战略计划            B. 战术计划            C. 综合计划            D. 部门计划
3. 下列哪项不属于现场控制内容?  
A. 确立标准            B. 收集信息  
C. 采取措施            D. 衡量绩效
4. 实施企业战略管理过程步骤中,第一步是  
A. 企业战略条件分析            B. 确定企业的使命  
C. 明确企业的目的和目标            D. 制定战略方案
5. 企业的核心能力有两个相互补充的来源,一是企业所具有的资源;二是  
A. 企业的行业竞争性            B. 企业的内聚能力  
C. 企业创造能力            D. 企业资源控制能力
6. 用户在选择、购买、使用企业产品的过程中所感受的满足的种类以及各类满足的程度被称之为  
A. 产品价值属性            B. 产品满意度  
C. 产品适用性            D. 顾客价值追求

7. 客户关系管理所树立的经营理念是  
A. 以企业为中心            B. 以盈利为中心  
C. 以产品为中心            D. 以客户为中心
8. 客户终生价值是指一个新客户在未来所能给企业带来的  
A. 预期净现值            B. 期望净现值  
C. 现实净现值            D. 预估净现值
9. 最早、最简单的一种组织结构形式是  
A. 直线制            B. 职能制            C. 直线职能制            D. 矩阵式
10. 关于金字塔式的层级结构组织说法正确的是  
A. 是工业企业时代最成熟、最有影响力的组织结构模式  
B. 这种层级结构表现为管理层次与管理幅度成正比  
C. 在竞争激烈的市场环境中,其效率表现最高  
D. 其高层管理者管理下属的人数在 7-12 人之间
11. 有些管理专家用 3C 理论阐述企业再造理论,3C 代表  
A. 顾客(customer)、竞争(competition)、合作(corporation)  
B. 变化(change)、顾客(customer)、合作(corporation)  
C. 变化(change)、竞争(competition)、合作(corporation)  
D. 顾客(customer)、变化(change)、竞争(competition)
12. 某些耐用消费品和时尚消费品常用的细分变量是  
A. 收入            B. 教育水平            C. 品牌忠诚度            D. 社会阶层
13. 促销的实质是  
A. 促进产品销售            B. 提高市场占有率  
C. 促使顾客产生购买欲望            D. 信息沟通
14. 在他人的网站上发布广告,一般遵循两个原则,一是选择访问率高的站点,二是  
A. 选择与自己企业所处行业相关的站点  
B. 选择有明确受众定位的站点  
C. 选择页面设计特色明显的站点  
D. 选择活跃度较高的站点
15. 提出消除一切浪费的是  
A. CRM            B. MRP II            C. JIT            D. ERP

16. JIT 与 MRP II 相比,在设备维护方便表现为
- A. JIT 以补救为主                      B. JIT 以预防为主  
C. MRP II 以预防为主                      D. MRP II 适用于设备稳定为主的生产
17. 虚拟企业成功与否的首要条件是
- A. 人力资源虚拟化                      B. 信息网络化  
C. 组织结构动态化                      D. 运作弹性化
18. 财务管理的原则包括系统原则、平衡原则、比例原则及
- A. 成本控制原则                      B. 资产控制原则  
C. 灵活原则                      D. 稳定原则
19. 短期投资又被称为
- A. 直接投资                      B. 流动资产投资                      C. 间接投资                      D. 权益性投资
20. 产生于 20 世纪 40-70 年代,对员工监督制裁转为人性激发,由消极惩罚转为积极激励的人力资源发展阶段是
- A. 科学管理                      B. 人际关系                      C. 行为科学                      D. 劳工管理
21. 人力资源规划包括总体规划和
- A. 具体业务规划                      B. 职能规划                      C. 任务规划                      D. 战略规划
22. 招聘系统中,技术性最强工作是
- A. 信息发布                      B. 人员选拔                      C. 人员招募                      D. 人员录用
23. 关于奖金说法正确的是
- A. 是基础薪酬永久性的增加部分  
B. 可以根据员工的工作绩效进行浮动  
C. 和员工在组织中的位置和价值相关  
D. 与组织的整体业绩不挂钩
24. 典型的显性知识对应的是 OECD 分类中关于 Know-what 和
- A. Know-how                      B. Know-who  
C. Know-why                      D. Know-which
25. 实现知识的交流,使用与共享的前提是
- A. 积累                      B. 信任                      C. 交流                      D. 创新
26. 在供应链中,源头和指挥者是
- A. 企业                      B. 生产者                      C. 中间商                      D. 顾客

27. 集中体现供应链横向集成的环节有外包决策和
- A. 战略合作                      B. 外部生产进度分析  
C. 快速定制                      D. 信息共享
28. 企业生存和发展的源动力,区别于竞争对手的最根本标志是
- A. 企业规模                      B. 企业品牌  
C. 企业文化                      D. 企业形象
29. 海尔企业文化对发展民族工业产生影响,表明企业文化具有
- A. 独特性                      B. 民族性  
C. 辐射性                      D. 社会性
30. 网络时代,企业的发展关键在于信息、知识和创造性,而这些资源的唯一来源是
- A. 资金                      B. 企业  
C. 人                      D. 消费者

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

31. 企业战略的宏观环境由于时间、地点与条件不同,会呈现几种不同状态
- A. 相对静止状态                      B. 相对运动状态                      C. 相对稳定状态  
D. 缓慢发展状态                      E. 动荡不定状态
32. 学习型组织中共同愿景包括的要素是
- A. 共同目标                      B. 共同学习                      C. 价值观  
D. 使命                      E. 共同超越
33. 网络时代财务管理的观念包括
- A. 泛财务资源观念                      B. 人本化理财观念                      C. 信息理财观念  
D. 风险理财观念                      E. 网络金融观念
34. 供应链管理环节下的生产协调控制包括
- A. 生产进度控制                      B. 生产计划控制                      C. 供应链的生产节奏控制  
D. 生产原材料控制                      E. 库存控制和在制品管理
35. 企业文化的作用主要体现在以下几个方面
- A. 形象作用                      B. 凝聚作用                      C. 沟通作用  
D. 绩效作用                      E. 规范作用

## 第二部分 非选择题

三、简答题:本大题共 6 小题,每小题 5 分,共 30 分。

36. 简述领导活动的内容。
37. 简述如何进行经营战略中竞争对手分析。
38. 影响企业进行产品定价的因素有哪些?
39. 简述企业员工绩效考评的程序。
40. 简述运作管理的内容、任务及目标。
41. 知识主管的具体职责包括哪些内容?

四、论述题:本大题 10 分。

42. 论述现代真正意义上的呼叫中心应具备哪些功能。

五、案例题:本大题共 20 分。

43. **大华云财务模式创新**

企业财务信息化先后经历了财务集中、财务协同和财务共享三个阶段,目前正向财务云服务阶段迈进。浙江大华股份有限公司(简称大华)成立于 2001 年,是全球先进的监控产品供应商。在预算管理、成本管理、绩效评价等方面已经有较好的实践基础。同时基本实现了集团各部门及子公司之间的财务共享服务,部分子系统开始提供财务云服务功能。大华根据自身实际情况、战略规划及共享服务目标的需要,将 22 家子公司、50 多家办事处的财务业务全部集中在杭州总部进行核算,总部以外的地区一律由集团共享中心通过信息系统、邮件、电话、可视会议系统等方式提供远程服务。随着财务云服务平台推广,大华财务团队由传统的钱账税概念转化为拥有应付管理、应收管理、费用管理、资金管理、薪资管理、资产管理、财务核算、财务报告等主要功能模块,形成了四大系统,一是建立资金集中管理系统,可以实现集团资金实时监控;二是智能网上费用报销系统,能进行无缝集成费用报销;三是打造银企互联系统,保障资金统一互动支付;四是构建供应链融资系统,缓解中小供应商融资难等问题。但目前大华财务系统还存在较多亟待提升的关键问题,比如全球多组织支持、信息孤岛及统一管控,业务模式支持及系统性能优化问题等。

问题:

- (1) 结合案例,谈谈实施网络财务的重要意义。(10 分)
- (2) 企业要实施网络财务需要解决哪些问题?(10 分)

