

2021年10月高等教育自学考试全国统一考试

人力资源开发

(课程代码确 11754)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共20小题, 每小题1分, 共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 人力资源开发手段是指
 - A. 接受人力资源开发活动的组织或个人
 - B. 人力资源开发活动中所采用的工具与支持行为
 - C. 人力资源开发活动所指向的素质与能力
 - D. 人力资源开发活动的领导者、计划者与组织实施者
2. 那些具有相当概括与一般意义的特质是指
 - A. 个人特质
 - B. 共同特质
 - C. 核心特质
 - D. 基本特质
3. 劳动能力构成的基本因素是
 - A. 人的素质
 - B. 文化教育程度
 - C. 家庭背景
 - D. 个人能力
4. 表现在认知客观事物与掌握学科知识、学科原理和学科方法方面的智力是
 - A. 科学智力
 - B. 创造力
 - C. 价值观
 - D. 生活智力
5. 学识、品性、才能、经验、身体与业绩属于职业资格中的
 - A. 水平维度
 - B. 内容维度
 - C. 标准维度
 - D. 能力维度

6. 工作后的散步、欣赏展品、工间操等属于控制疲劳开发体力方法中的
 - A. 适当休息
 - B. 改善工作环境
 - C. 坚持体育锻炼
 - D. 转移心理疲劳
7. 通过比较被分析者个人行为表现与标准能力行为特征的差距, 从而确定人力资源开发需求的技术, 属于人员分析技术中的
 - A. 总结性分析
 - B. 诊断性分析
 - C. 网络分析法
 - D. 能力行为分析法
8. 为企事业组织中长期发展过程中所需要的一些职位准备人员, 属于人力规划内容中的
 - A. 晋升规划
 - B. 补充规划
 - C. 开发与培训规划
 - D. 轮换规划
9. 主张人力资源开发的活动无禁区, 应该充分利用一切可以利用的知识与技能, 来开发所有可以开发的人员, 这属于课程设计的
 - A. 泛智主义课程设计思想
 - B. 自然主义课程设计思想
 - C. 要素主义课程设计思想
 - D. 兴趣主义课程设计思想
10. 晋升属于人力资源配置形式中的
 - A. 人岗关系型
 - B. 移动配置型
 - C. 流动配置型
 - D. 自我开发
11. 通过对某种学习对象的逐渐认知、记忆与理解而掌握相关的知识、技能与思想, 这种学习形式是
 - A. 范例学习
 - B. 观察学习
 - C. 试探学习
 - D. 积累学习
12. 通过组织层级运动至更大权力和更大责任的职位, 是哪种职业发展模式的特点
 - A. 直线型
 - B. 专家型
 - C. 螺旋型
 - D. 短暂型
13. 学历经历为影响职业发展管理因素中的
 - A. 个人因素
 - B. 组织因素
 - C. 环境因素
 - D. 其他因素
14. 观察主管人员的完成任务及其特点, 对这些任务与特点进行归类, 属于主管人员开发需求分析方法中的
 - A. 工作特征分析法
 - B. 角色分析法
 - C. 能力分析法
 - D. 素质分析法

15. 敏感性训练主要用于
- 开发主管人员对他人情感、态度与需要的敏锐感觉技能
 - 主管人员管理能力测评
 - 帮助主管人员获得广泛的知识和技能
 - 领导匹配培训
16. 社会观认为, 人力资源开发的对象是
- 知识、技能、品德
 - 让全社会人员充分就业
 - 进行合理配置、优化组合、科学规划的过程
 - 对社会人员进行教育与培养的过程
17. 因材施教、人尽其才等体现了人力资源开发中的哪种思想
- 行为开发
 - 区域开发
 - 个体开发
 - 群体开发
18. 理想角色和实践角色的差距形成原因不包括
- 角色领悟差异
 - 角色期望差异
 - 角色认知差异
 - 角色评价差异
19. 拒绝型父母教养态度会使孩子的品性特征表现为
- 反抗、攻击性行为, 消极, 顺从, 精神发展迟钝
 - 生活自理能力差, 孤独, 依赖性强, 缺乏责任感
 - 表面服从, 内心反抗, 表里不一, 自卑, 冷漠, 缺乏自主性、创造性
 - 自我中心, 我行我素, 无恒心, 无耐心, 羞怯, 虚荣, 讨厌规则, 欲望过高
20. 高于最低标准和在当前条件下经过努力能够达到的标准是
- 行业标准
 - 未来标准
 - 任职标准
 - 期望标准

二、多项选择题: 本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

21. 知识经济具有的特点有
- 人力资源成为经济的主导因素
 - 高素质人才成为竞争对象
 - 投资重点发生重大转移
 - 资源形态无形无限
 - 组织与个人双重发展
22. 人力资源开发的新角色包括
- 成为企业的“战略促进者”
 - 成为企业的“终身学习顾问”
 - 成为企业的“愿景共企者”
 - 成为企业的“学习——创造型组织领导者”
 - 成为企业的“企业文化传播者”

23. 人力资源开发课程设计的策略有
- 以知识能力建设为中心
 - 以组织绩效为中心
 - 以被开发者的发展为中心
 - 以人事匹配为中心
 - 以社会或组织需要为中心
24. 组织角色由哪些维度决定
- 职务的资格维度
 - 角色沟通
 - 角色定向
 - 职务的任务维度
 - 职务的等级维度
25. 职业发展管理的战略导向分为
- 以学习为导向的职业发展管理
 - 以能力为导向的职业发展管理
 - 以组织绩效为导向的职业发展管理
 - 以共同价值观为导向的职业发展管理
 - 以职务晋升为导向的职业发展管理

三、判断题: 本大题共 10 小题, 每小题 1 分, 共 10 分。判断下列各题正误, 正确的在答题卡相应位置涂“A”, 错误的涂“B”。

26. 人力资源开发侧重潜能的挖掘与现有能力的充分发展与发挥。
27. 素质开发即为改变某一行为方式而进行的训练或激励活动。
28. 劳动力资源包括正在从事社会劳动的人口与未参加社会劳动的人口。
29. 职业资格是科学技术、人才教育与生产岗位的结合点与着眼点。
30. 心理健康素质主要是由人体的生理结构与机能决定。
31. 人力资源开发需求分析包括职责任务分析、职责任务要求分析、职能资格条件分析。
32. 促进型工作设计的理论依据是古典工业工程学与泰勒的科学管理思想。
33. 组织文化的核心是确立共同价值观念。
34. 副职制、助理制等属于主管人员开发方法中的职务轮换开发。
35. 总结性个人行为分析主要是确认员工个人整体上的绩效, 将员工个人的工作结果区分为成功和不成功两种类型。

第二部分 非选择题

四、名词解释题: 本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

36. 健康
37. 人力规划
38. 自我申报

39. 管理开发

40. 员工组织化

五、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

41. 人力资源开发具有哪些特点？

42. 提高劳动生产率的主要途径有哪些？

43. 如何进行工作分析？

44. 工作轮换的形式有哪些？

45. 哪些情况下工作预览的效果较好？

六、论述题：本大题共 1 小题，每小题 15 分，共 15 分。

46. 论述职业发展规划的定义、内容和操作步骤。



自考 365
www.zikao365.com