

全国 2020 年 8 月高等教育自学考试
管理学原理试题
课程代码:00054

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 管理的核心是
 - A. 以物为本
 - B. 以资金为本
 - C. 以人为本
 - D. 以信息为本
2. 工作定额原理是下列哪个理论的观点?
 - A. 科学管理理论
 - B. 一般管理理论
 - C. 行政组织理论
 - D. 决策理论
3. 决策过程中强调敞开思路、畅所欲言,在宽松的氛围中互相启发的决策方法是
 - A. 名义群体法
 - B. 头脑风暴法
 - C. 德尔菲法
 - D. 电子会议法
4. 工商企业向社会提供有经济价值的商品或服务;法院解释和执行法律;大学培养高级人才等属于计划表现形式中的
 - A. 宗旨
 - B. 战略
 - C. 程序
 - D. 预算
5. 在零售业中,连锁企业通过大规模集中采购、统一配送、分散经营,寻求商品价格优势的战略是
 - A. 集中战略
 - B. 总成本领先战略
 - C. 一体化战略
 - D. 差别化战略

6. 组织中存在的“不拉马的士兵”现象违反了组织设计的
- A. 专业化分工原则 B. 统一指挥原则
C. 精简高效原则 D. 有效管理幅度原则
7. 某纺织公司的生产部门下设纺纱车间、织布车间和印染车间。这种部门划分属于
- A. 职能划分 B. 地区划分
C. 顾客划分 D. 流程划分
8. 在绩效评估中，采用多人评估系统，即一个人要受到和他接触的大多数人的评估，这种方法是
- A. 自我评价法 B. 360 度评价法
C. 工作标准法 D. 业绩表评价法
9. 光明公司对组织内部进行了全面调整，打破单一的部门设计，成立了跨部门的工作团队。该公司的做法属于组织变革中的
- A. 人员变革 B. 技术变革
C. 结构变革 D. 文化变革
10. “胡萝卜加大棒”的管理方法适用于管理学中的哪一种人性假设？
- A. 经济人 B. 社会人
C. 自我实现人 D. 复杂人
11. 领导者行为应随着下属的“成熟度”而作相应的调整。这种观点属于
- A. 领导特质理论 B. 人性假设理论
C. 领导方式理论 D. 领导权变理论
12. 当人们认为自己的报酬与劳动之比和他人的报酬与劳动之比相等时，就会有较大的积极性。这是下列哪种理论的观点？
- A. 公平理论 B. 归因理论
C. 双因素理论 D. 强化理论
13. 根据市场消费需求的变化，H公司计划研发一种新产品，研发成功将对相关人员奖励 10 万元。小王认为自己完成这项任务的可能性很大，因而积极性很高。依照期望理论，10 万元的奖励属于
- A. 激励力 B. 期望值
C. 效率 D. 效价
14. 在公司的一次会议中，营销副经理与行政副经理进行了有关业务的交流并达成共识。从沟通角度讲，这种沟通类型是
- A. 斜向沟通 B. 横向沟通
C. 上行沟通 D. 下行沟通

15. 控制过程的起点是

- A. 确定控制标准
- B. 衡量实际工作
- C. 发现偏差
- D. 纠正偏差

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

16. 法约尔提出的管理组成要素包括

- A. 计划
- B. 组织
- C. 指挥
- D. 协调
- E. 控制

17. 按照决策的性质，决策分为

- A. 战略决策
- B. 战术决策
- C. 业务决策
- D. 程序化决策
- E. 非程序化决策

18. 组织变革的内部动因包括

- A. 社会经济环境的变化
- B. 组织战略的调整
- C. 设备引进与技术的变化
- D. 员工受教育程度的提高
- E. 组织规模和范围扩大

19. 双因素理论中属于保健因素的有

- A. 工资福利
- B. 奖金
- C. 安全
- D. 责任感
- E. 地位

20. 下列属于前馈控制的有

- A. 对生产作业进行实时监控
- B. 对产品进行售后服务
- C. 对职工进行岗前培训
- D. 对原材料进行入库检查
- E. 制定各种工作标准

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、判断说明题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。判断正确与否，正确的在答题纸相应位置打“√”，不需要说明理由，错误的在答题纸相应位置打“×”，并说明理由。

21. 管理主要适用于营利性组织。
22. 良好的文化设施、工作环境是组织文化的核心和灵魂。
23. 战略决策就是程序化决策。
24. 人员配备的主要任务就是谋求人与事的最佳组合。
25. 沟通是保证决策科学的基本前提。

四、简答题：本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分。

26. 简述管理活动的特点。
27. 简述目标管理的特点。
28. 简述授权的要求。
29. 简述领导活动的基本特征。

五、论述题：本题 10 分。

30. 结合实际论述组织与环境的关系。

六、案例分析题：本大题共 2 小题，每小题 15 分，共 30 分。

31. 案例：

A 公司是一家生产合成纤维产品氨纶的化纤公司，由于产品质量好，产品供不应求，经济效益不断增加，也成为当地纳税大户，几乎每年都得到上级和国家相关部门的表彰。

公司自生产线投产以来，虽安装了环保设施，但由于环保设施投入使用后出现泄漏现象，环保质量不过关，导致在生产过程中分离出来的氰酸和乙氰酸无法及时处理，只能排放到污水沟。因氰酸的毒性较大，在土壤中需要上万年才可能分解。为此，环保部门已经给 A 公司提出了黄牌警告，限令半年内达标，否则需要停产整顿甚至关闭企业。

面对这种情况，公司领导认为自己企业是当地的纳税大户，产品深受用户欢迎，公司又备受上级领导重视，停产关闭仅仅只是说说而已，故对黄牌警告重视不够，也未采取得力措施，到黄牌期限后环保仍未达标。于是，环保部门下达了停产关闭令。针对这一做法，公司内外议论纷纷，有不同观点。

问题：

- (1) 依据社会经济观，企业应承担的社会责任是什么？其具体体现有哪些？
- (2) 从企业社会责任的角度，对该公司的做法进行评述。

32. 案例：

某公司总裁赵强向一位专家请教：我每天需要处理大量的事务，如何才能更好的提高工作效率？

专家建议：请写下你每天计划要做的工作，按照每件工作对公司的重要性进行排序并用数字标注。

赵强用了几分钟就完成了这件事，说：这事太简单了，我每天都会做这样的安排，但是，很多事不能如愿完成。

专家又建议：为了完成你的各项计划，从现在开始，你需要做一些改变，即在你的每项计划后面要明确注明所要完成的工作、工作目的、执行计划的人、需要的时间与地点、采取的方式等。然后，对每天计划要做的工作按重要性进行排序，第一位的任务必须严格执行直至完成，依此类推进行后面的工作，直到每天下班为止。如果能持之以恒，你一定会发现惊人成效。

赵强听取了专家的建议，并认真执行。一个月后，公司业绩有了明显提高。

问题：

(1) 什么是管理的计划职能？结合案例分析计划的内容包括哪些？

(2) 你认为计划的作用是什么？