

全国 2020 年 8 月高等教育自学考试
组织行为学试题
课程代码:00152

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 工作满意感实际上是人们的一种
A. 社会知觉
B. 动机水平
C. 情绪状态
D. 态度
2. “胡萝卜加大棒”的管理方式,其理论基础是
A. 经济人假设
B. 社会人假设
C. 自我实现人假设
D. 复杂人假设
3. 人对工作满意感实质上是一种
A. 需要
B. 动机
C. 态度
D. 情绪
4. 使人们对主观刺激的知觉更迅速、更具方向性的效应是
A. 首因效应
B. 晕轮效应
C. 投射效应
D. 心理定势
5. 界定每个角色行为期待的是
A. 心理契约
B. 角色直觉
C. 角色认同
D. 群体规范
6. 一般来说,从众行为源于群体的
A. 规范
B. 压力
C. 制度
D. 文化

19. 领导行为理论从领导的有效性出发,集中研究领导的行为和
- A. 个性 B. 能力 C. 素质 D. 工作作风
20. 领导者在影响下属的同时也必然受下属某方面的影响,这就是领导作用的
- A. 互动效应 B. 互惠效应
C. 踏门槛效应 D. 晕轮效应
21. 对于目标明确且较容易完成的任务、素质较高的员工、工作条件和人事环境较好的部门,激励频率应当
- A. 高 B. 低
C. 保持均衡水平 D. 先高后低
22. 期望理论属于
- A. 过程型激励理论 B. 行为改造型激励理论
C. 内容型激励理论 D. 混合型激励理论
23. 工业心理学的主要创始人是
- A. 泰勒 B. 梅奥
C. 闵斯特伯格 D. 莱维特
24. 组织行为学产生和发展的基础是人事管理学和
- A. 组织管理学 B. 社会管理学
C. 人类学 D. 领导科学
25. 在心理测验中,用来表明测验结果可靠性的指标是
- A. 信度 B. 效度
C. 对比度 D. 相关系数
- 二、多项选择题:本大题共5小题,每小题2分,共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。
26. 个性的特征有
- A. 差异性 B. 倾向性
C. 稳定性 D. 整体性
E. 社会性
27. 群体的作用有
- A. 完成组织任务 B. 满足成员的心理需要
C. 进行有效的信息沟通 D. 协调人际关系
E. 促进成员间的相互激励
28. 按照信息流向分类,正式沟通有
- A. 上行沟通 B. 下行沟通
C. 水平沟通 D. 前向沟通
E. 斜向沟通

29. 组织结构的构成要素有
- A. 复杂化
 - B. 正式化
 - C. 集权化
 - D. 系统化
 - E. 社会化
30. 基于路径—目标理论的领导方式有
- A. 指导型领导
 - B. 支持型领导
 - C. 参与型领导
 - D. 成就导向型领导
 - E. 授权型领导

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

- 31. 个性心理特征
- 32. 态度
- 33. 从众行为
- 34. 有机式结构
- 35. 负激励

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

- 36. 简述凯利的三要素归因理论的主要内容。
- 37. 简述群体规范的主要作用。
- 38. 简述组织变革的主要方式。
- 39. 简述甄选过程、高层管理人员和社会化对组织文化维系的作用。
- 40. 简述现代领导者应具备的必要的心理素质。

五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

- 41. 联系实际谈谈如何充分运用冲突管理的策略解决冲突。
- 42. 联系激励的影响因素谈谈在管理实践中如何运用激励理论有效激励员工。