

工作分析试题

课程代码:06092

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 15 小题,每小题 2 分,共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. _____ 认为个人的工作具有差异性,不同工作岗位的要求也存在差异性,只有让每个人从事他们最适合的工作,才能取得最高的效率。
A. 苏格拉底 B. 狄德罗 C. 泰勒 D. 穆斯特伯格
2. 面谈的核心是
A. 工作目标 B. 工作内容
C. 工作的性质和范围 D. 所负责任
3. 工作日志法的基本程序不包括
A. 准备阶段 B. 实施阶段 C. 分析阶段 D. 访谈阶段
4. 工作要素法是由 _____ 研究并开发出来的。
A. 普里默夫 B. 苏格拉底 C. 泰勒 D. 狄德罗
5. 工作分析的主体共分为三个层次:工作分析小组(专家组)、_____ 和工作任职者。
A. 工作分析对象的下属 B. 工作分析对象的直接领导
C. 工作分析对象的间接领导 D. 工作分析对象的同事
6. 下列哪一项不属于工作评价的基本功能
A. 以人定岗 B. 以责定酬 C. 以责定权 D. 以岗定责

7. 下列哪一项不属于确定工作评价指标的原则
- A. 实用性 B. 特殊性 C. 价值性 D. 可评价性
8. 以下哪一项不是工作再设计主要应该考虑的因素
- A. 环境因素 B. 组织因素 C. 行为因素 D. 心理因素
9. 工作团队大体上有两种类型:综合性的和
- A. 自我管理式的 B. 专业性的
- C. 项目性的 D. 集体管理式的
10. 海氏工作评价系统特别适合对管理类和_____工作职位进行评价。
- A. 操作类 B. 专业技术类
- C. 辅助支持类 D. 营销类
11. 对技术方法标准的要求不包括
- A. 符合实际,切实可行 B. 既体现科学性,又体现高效性
- C. 全面、具体、深入 D. 统一、简化、规范
12. 职位评估解决的是薪酬的_____问题。
- A. 内部公平性 B. 外部公平性
- C. 横向公平性 D. 纵向公平性
13. 以下不属于工作者完成工作职能时必须具备的技能的是
- A. 通用技能 B. 特定工作技能
- C. 适应性技能 D. 综合性技能
14. 下列关于 MPDQ 的表述错误的是
- A. 适用于不同组织内所有职位的分析,具有很强的普适性
- B. 成本较高,投入较大
- C. MPDQ 是一种结构化、工作导向的问卷
- D. 最早的 MPDQ 产生于 1974 年
15. 关键事件分析技术是由_____开发出来的。
- A. 麦考密克 B. 约翰·弗拉纳根
- C. 罗莫特 D. 狄德罗

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

16. 工作分析的结果是制订_____。
17. 面谈法又称_____,是一种应用最为广泛的工作分析方法。
18. 工作评价是指通过一些方法来确定企业内部工作与工作之间的_____。
19. 科学管理进行工作再设计的方法的核心是把每一个职位的操作都简化为基本的动作,并在严密的监督下完成操作,这实际上是一种_____。
20. 工作倾向性工作分析系统以_____作为工作分析的出发点和落脚点。

三、名词解释题(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

21. 工作要素
22. 组织体系图
23. 关键事件法
24. 工作说明书
25. 管理绩效因子

四、简答题(本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分)

26. 概述工作分析在准备阶段的各项工作。
27. 问卷法的基本程序。
28. 任务清单分析系统的实施步骤。
29. 工作专业化的特点。
30. 概述直线职能制的优缺点。

五、综述题(本大题 15 分)

31. 请结合所学知识,论述工作说明书编写中应该注意的问题。