

浙江省 2020 年 8 月高等教育自学考试

供应链管理试题试题

课程代码:07043

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 企业的立足之本是  
A. 利润                      B. 口碑                      C. 客户                      D. 质量
2. 某企业在不同业务领域都有直接的竞争对手,其采用管理模式为  
A. 横向一体化              B. 纵向一体化              C. 水平多元化              D. 集中化
3. 供应链运作的表现是物流、信息流和  
A. 工作流                      B. 资金流                      C. 组织流                      D. 技术流
4. 为了消除由于价格折扣所导致的“长鞭效应”,李等相关供应链管理研究者建议保洁公司最好的应对措施是  
A. 数量折扣                      B. 销售促进                      C. 天天低价                      D. 公共关系
5. 某企业工厂规模比较大,需要大量的土地,并且产品生产过程中有高度制造机密需要保密,该企业应该选址在  
A. CBD                      B. 城市                      C. 城郊                      D. 农村
6. 供应链合作伙伴关系发展的主要特征是从以产品/物流为核心转向的核心是  
A. 信息/物流                      B. 技术/物流  
C. 集成/合作                      D. 共享/合作

7. 良好的供应链合作关系首先必须得到支持的群体是

- A. 信息系统                      B. 最高管理层                      C. 供应商                      D. 零售商

8. 订货合同属于

- A. 战略性合同                      B. 长期合同                      C. 中期合同                      D. 短期合同

9. 快速响应系统最早出现的行业是

- A. 运输行业                      B. 食品行业                      C. 服装行业                      D. 银行服务业

10. 在零售商看来,服务水平常常来自产品的

- A. 可得性                      B. 售后服务                      C. 质量                      D. 发货速度

## 二、多项选择题(本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

11. 供应链管理主要涉及的领域有

- A. 需求                                      B. 计划                                      C. 物流  
D. 供应                                      E. 逆向物流

12. 按照供应确定性和需求确定性可以将供应链划分为

- A. 效率型                                      B. 响应型                                      C. 风险规避型  
D. 动态型                                      E. 敏捷型

13. 按照供应链中节点企业的合作程度可以将供应契约划分为

- A. 需求确定型                                      B. 需求不确定型                                      C. 单方决策型  
D. 联合决策型                                      E. 专家决策型

14. 建立供应链管理战略系统的主要内容有

- A. 组织战略                                      B. 控制战略                                      C. 共享信息战略  
D. 用户战略                                      E. 供应库战略

15. 当供应链的目标是尽可能提高增值率时,可以采用的合作伙伴关系有

- A. 有影响力的合作伙伴                                      B. 战略性合作伙伴                                      C. 普通合作伙伴  
D. 技术性合作伙伴                                      E. 竞争性合作伙伴

16. 在供应链合作伙伴关系中可能出现的问题有

- A. 合同问题    B. 知识产权问题  
C. 利益协调问题    D. 供应链自身定位问题  
E. 供应链在不同国家法域的协调问题

17. 实施 VMI 的模式有

- A. 制造商-零售商 VMI 模式
- B. 制造商-用户 VMI 模式
- C. 供应商-制造商 VMI 模式
- D. 供应商-零售商 VMI 模式
- E. 供应商-第三方物流-制造商 VMI 模式

18. 基于成本优化的多级库存控制中要确定参数有

- A. 订货提前期
- B. 订货点
- C. 订货量
- D. 库存检查期
- E. 产品结构文件(BOM)

19. 衡量物流速度的指标有

- A. 数据传输速度
- B. 派件速度
- C. 计划更新速度
- D. 分拣速度
- E. 执行速度

20. 平衡计分法分为四个方面,他们代表的利益相关群体包括

- A. 股东
- B. 客户
- C. 员工
- D. 供应商
- E. 分销商

三、判断题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“A”,错误的涂“B”。

- 21. 供应链管理注重的是供应链总成本与客户服务水平之间的平衡问题。
- 22. 由于供应链上企业之间的合作会因为信息不对称、信息扭曲,市场不确定性,政治、经济、法律等因素的存在而导致各种风险。
- 23. 在集成化供应链管理中,尽管不需要所有人员和部分对共同认为有共同的认识和了解,但仍要采取措施消除部门障碍,实现工作的协调。
- 24. 数量柔性契约与数量折扣契约有些类似,不同的是,前者需要做出购买数量承诺,承诺在一定时期内购买数量的总和。
- 25. 在供应链网络设计中要遵循创新性原则,即要求打破常规从新的角度来审视现有管理模式和体系,修改企业的总体目标和战略。
- 26. 在所有影响供应链网络设施选址的所有因素中,首先,政治因素被认为是基本的,经济因素次之,最后才是自然因素。
- 27. 供应链中的知识产权包括专利权的使用、商标权的使用和制作权的使用等。
- 28. 供应链合作伙伴关系的建立不仅是企业结构上的变化,而且在观念上也必须相应地改变。

29. 库存存在的客观原因是为了应付各种各样的不确定性,库存也可以掩盖管理中存在的问题。

30. 在 VMI 中,补货频率可由通常的每月提高到每天。

## 非选择题部分

### 注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

### 四、填空题(本大题共 5 小题,每空 1 分,共 10 分)

31. 供应链管理追求物流、\_\_\_\_\_、资金流、\_\_\_\_\_和组织流的集成。

32. 工厂区位接近消费市场的主要目的是\_\_\_\_\_并及时\_\_\_\_\_。

33. SCP 可以理解为制造商与供应商或零售商之间的、在一定时期内\_\_\_\_\_、共担风险、共同获利的\_\_\_\_\_关系。

34. VMI 解决的不是关于成本如何分配或\_\_\_\_\_的问题,而是关于\_\_\_\_\_的问题。

35. 客户是供应链绩效评价的主要驱动因素,原因是客户是供应链的\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

### 五、名词解释题(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

36. 供应链管理

37. 客户服务满意水平

38. 合作计划、预测与补给(CFAR)

39. 准时化采购

40. ABC 分类法

### 六、简答题(本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分)

41. 简述供应链的系统特征。

42. 简述供应契约的参数。

43. 简述影响供应链网络选址的主要因素。

44. 简述传统竞争关系和双赢关系的特征。

### 七、论述题(本大题 11 分)

45. 试论述物流外包失败的根源及其对企业物流模式选择的启示。