

全国 2020 年 8 月高等教育自学考试
信息系统开发与管理试题
课程代码:04757

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 以下信息系统属于电子政务系统的是
A. 铁路客票系统
B. 高校教务系统
C. 市场监管系统
D. 学籍管理系统
2. 信息被利用时可以产生能量或时间的特性,这属于信息的
A. 可交换性
B. 可转化性
C. 可扩散性
D. 可压缩性
3. 如果一个系统由若干子系统组成,该系统本身又是更大系统的子系统,这种特性称为系统的
A. 整体性
B. 层次性
C. 扩展性
D. 统一性
4. 一个大型全国连锁零售企业划分管理部门时,合适的划分原则是
A. 按工艺划分
B. 按产品部件划分
C. 按地区划分
D. 按市场前景划分
5. 对企业管理信息系统开发和使用成败起决定作用的首要条件是
A. 较强的开发队伍
B. 较好的软硬件条件
C. 较充裕的开发时间
D. 企业高层领导的重视与介入

6. 结构化分析方法的基本思想是
- A. 自顶向下, 逐步求精
 - B. 自底向上, 逐层集成
 - C. 自外向内, 逐步深入
 - D. 自内向外, 逐步扩展
7. 按结构化方法, MIS 的开发分阶段进行, 其中相互衔接的两个阶段是
- A. 总体规划、系统设计
 - B. 系统分析、系统评价
 - C. 运行维护、系统评价
 - D. 系统实施、系统评价
8. 下述不属于管理信息系统总体规划目的的是
- A. 确定具体需求
 - B. 保证信息共享
 - C. 协调子系统间的工作
 - D. 使开发工作有序进行
9. 下面关于 BSP 方法的叙述, 不正确的是
- A. BSP 方法是一种结构化方法
 - B. BSP 方法的实质是企业战略转化成信息系统战略
 - C. BSP 方法推荐采用自下而上的方式识别信息系统目标和数据
 - D. BSP 方法可使信息系统在结构上有良好的整体性
10. 负责拟定公司中长期发展规划、经营方针、资本经营规划和方案的管理层是
- A. 领导决策层
 - B. 业务执行层
 - C. 业务管理层
 - D. 战术管理层
11. 数据流程分析用到的工具有
- A. 模块结构图
 - B. E-R 图
 - C. 程序流程图
 - D. 数据字典
12. 描述新系统逻辑模型的报告是
- A. 系统分析报告
 - B. 系统设计报告
 - C. 运行状况报告
 - D. 可行性分析报告
13. 在系统设计原则中, 有助于抵抗异常情况的干扰及保证系统正常工作能力的是
- A. 简单性
 - B. 灵活性和适应性
 - C. 可靠性
 - D. 一致性和完整性
14. 在模块结构图中, 用菱形符号表示
- A. 直接调用
 - B. 间接调用
 - C. 判断调用
 - D. 循环调用

15. 一个关系 R 中，它的每个属性都不可再分，且所有的非主属性不存在对主键的传递依赖关系，那么它符合
- A. 第一范式 B. 第二范式
C. 第三范式 D. 第四范式
16. 在选择程序变量名的原则中，错误的是
- A. 变量名应易于记忆 B. 一个变量名应有多种含义
C. 变量名最好有一定的实际意义 D. 变量名要有统一标准
17. 系统测试的关键技术问题是
- A. 制定测试计划 B. 设计测试用例
C. 选择测试工具 D. 撰写测试报告
18. 在软件故障的原因统计中，占比最大的因素是
- A. 硬件产生的错误 B. 数据产生的错误
C. 使用方法的错误 D. 黑客攻击的因素
19. 在网络维护工作中，识别被管网络的拓扑结构属于
- A. 性能管理 B. 故障管理
C. 安全管理 D. 配置管理
20. 首席信息官是指
- A. CIO B. CEO
C. CTO D. CSO

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

二、填空题：本大题共 20 空，每空 1 分，共 20 分。

21. ERP 的四大元素分别是资金、货物、_____和信息。
22. 管理现代化主要包括管理思想、管理组织、管理_____和管理手段的现代化。
23. 信息的产生、使用至退出的整个过程称为信息的_____。
24. 在网络上，各台计算机相互“对话”的语言称为网络_____。
25. 企业具备一定的科学_____基础是进行管理信息系统开发的一个必备条件。
26. 在管理信息系统开发中，人们一般将能反映新系统的部分重要功能和特征的早期可运行版本称为_____。

27. 管理信息系统开发项目管理中质量保证一般分为三个阶段，即事前准备、_____、事后评审。
28. 可行性分析中的可行性通常包括可能性与_____两个方面。
29. BSP 法必须遵循的首要原则是支持企业的_____。
30. 系统分析的目的是将用户的_____及其解决方案确定下来。
31. 在 BPR 的定义中，“根本性”思考、“彻底性”_____、“显著改善”和“流程”是四个核心基本特征。
32. 数据流程分析主要包括对信息流动、传递、处理、_____等的分析。
33. 系统详细设计中，编码设计的原则有：唯一化、_____化、标准化和可扩充且容易修改。
34. 一个模块应具备输入和输出、加工处理功能、_____和程序代码等要素。
35. 信息的安全性可以概括为信息的完整性、_____和可用性。
36. 有经验的程序员往往认为修改别人的程序还不如自己再从头开发一套，这是因为程序的_____差的缘故。
37. 白盒测试又称结构测试或穷举_____测试。
38. 系统切换方式有直接切换、_____切换和分段切换。
39. 随着企业信息化管理的发展，实施信息化管理的人才结构变动也有一定的规律，主要是从纯技术人才向技术、_____复合型人才的发展。
40. 在数据库关闭后对其数据进行备份，这称为_____备份。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

41. 数据库管理系统
42. 总体规划
43. 数据流图的加工说明
44. 变换分析
45. 模块测试

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

46. 简述管理信息系统的软件结构。
47. 简述面向对象方法中对象的组成部分。
48. 简述 BSP 方法工作流程的核心部分。
49. 简述系统总体设计中的子系统划分原则。
50. 简述系统的经济评价和技术评价指标。

五、应用题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

51. 某高校转专业申请流程描述如下：学生根据成绩单，参照转专业政策提交转专业申请，转入学院的分管院长审核该学生的申请，审核后对批准的申请安排面试，生成面试名单；将未批准的申请退回给学生本人。请根据业务流程描述绘制数据流图。
52. 全国大学英语四级考试每年组织两次。考生报名后，凭当期次准考证参加考试。请根据上述描述，画出实体联系图，要求标明联系的类型。