

全国 2020 年 8 月高等教育自学考试
电子商务与电子政务试题
课程代码:04754

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是符合题目要求的,请将其选出。

1. 在电子商务的特点中,个性化主要体现在个性化的服务、个性化的产品以及
 - 个性化的信息
 - 个性化的交易
 - 个性化的商品
 - 个性化的销售
2. 实现在线信息交互和网上交互式办公,在电子政务的发展阶段中属于
 - 公文电子化阶段
 - 行政管理网络化阶段
 - 内部办公自动化阶段
 - 部门间协同工作阶段
3. 在 Internet 的接入方式中,不对称数字用户环路的简称是
 - ADSL
 - DDN
 - ISDN
 - CATV
4. EDI 相关软件主要包括转换软件、翻译软件和
 - 数据库软件
 - 编译软件
 - 通信软件
 - 网页制作软件
5. 电子商务活动过程的物质基础是
 - 信息流
 - 资金流
 - 物流
 - 商流

6. 在电子商务系统中，主要接受供应商的送货请求，将采购者无法从网上直接得到的有形商品送达采购者，并跟踪商品的动态流向的是
A. 网络中心 B. 支付中心
C. 商务中心 D. 物流中心
7. 为确保安全，银行内部支付结算系统连接 Internet 时必须通过
A. 商家 B. 客户
C. 认证中心 D. 支付网关
8. 通过第三方代理机构的银行卡支付方式中，承担风险的主要是
A. 买方 B. 卖方
C. 第三方 D. 银行
9. 企业将供应商、制造商、分销商、零售商，直到最终消费者连成一个整体形成
A. 流通链 B. 供应链
C. 配送链 D. 物流链
10. 精益物流的目标之一是消除
A. 包装 B. 运输
C. 库存 D. 配送
11. 在美国，网上证券交易对个人投资者而言，最大的好处是
A. 交易费用低 B. 操作方便
C. 信息快捷 D. 没有广告
12. 在网页被打开时自动弹出一个广告窗口，浏览者不得不看，具有电视插播广告特征的网络广告是
A. 通栏广告 B. 按钮式广告
C. 移动图标广告 D. 插页式广告
13. 电子政务安全体系中，更强调安全制度和安全管理的是
A. 物理层安全 B. 网络层安全
C. 系统层安全 D. 应用层安全
14. 政府及其职能部门为了解决部门机构设置和办公地点分散的矛盾，方便企业和公众，将办公地点集中起来办理各种服务事项，这种服务被称为
A. “分布式”服务 B. “一站式”服务
C. “多站式”服务 D. “跑一次”服务
15. 电子政务的客户导向战略来源于企业管理理论中的
A. CB 理论 B. CRM 理论
C. ERP 理论 D. GRP 理论

16. 政府办公自动化的一个重要环节是
A. 公文流转 B. 公文设置
C. 发文管理 D. 收文管理
17. 目前层级最高的公务处理系统是
A. 事务型公务处理系统 B. 管理型公务处理系统
C. 辅助决策型公务处理系统 D. 辅助型公务处理系统
18. 为了在成本、质量、服务和速度等方面取得显著的改善，可以实施
A. 企业职能再造工程 B. 企业服务再造工程
C. 企业流程再造工程 D. 企业业务再造工程
19. 在 BPR 的四个核心特征中，表明业务流程重组所关注的是企业核心问题的特征是
A. “根本性”思考 B. “彻底性”再设计
C. “巨大改善” D. “流程”
20. 电子政务规划的基本出发点和最终目的是使政府能够更好地
A. 为社会公众服务 B. 做好整体规划
C. 进行信息资源规划 D. 确立正确的发展方向
- 二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。
21. 在电子商务与电子政务中，一个信息流从源点流到目的地可能遇到的安全威胁有
A. 中断 B. 截获
C. 篡改 D. 伪造
E. 否认或抵赖
22. 在电子商务系统中，网上支付需要更为可靠的安全措施，来
A. 保证资金的流转 B. 防止欺骗
C. 防止窃听 D. 防止冒用
E. 保证通信速度
23. 应用 G to G 电子政务模式的政府部门之间的关系包括
A. 隶属关系 B. 业务指导关系
C. 平行关系 D. 不相隶属关系
E. 合作关系
24. 公共服务系统的主要功能有
A. 个人服务 B. 政府信息发布
C. 公众意见收集 D. 企业服务
E. 公共事务处理

25. 电子政务系统规划的基本过程包括

- A. 理解政府使命目标
- B. 政府如何完成使命
- C. 技术如何支持政府目标实现
- D. 系统架构技术方式
- E. 系统的设计和实施

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分。

26. EDI

27. 支付中心

28. 政府门户网站

29. 视频会议系统

30. 电子政务系统

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

31. 简述我国电子商务发展中的主要问题。

32. 什么是计算机网络中的防火墙？防火墙有哪些主要功能？

33. 简述物流一体化的三个层次及其含义。

34. 简述网络广告的运作包含的内容。

35. 简述现代政府改革的四大发展趋势。

五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

36. 论述网络支付体系的构成要素。

37. 试述运用头脑风暴法帮助团队创立新思想，进行流程分析与优化重组的步骤与方法。