

全国 2020 年 8 月高等教育自学考试  
电子商务与电子政务试题  
课程代码:04754

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是符合题目要求的,请将其选出。

1. 在电子商务的特点中,个性化主要体现在个性化的服务、个性化的产品以及
  - A. 个性化的信息
  - B. 个性化的交易
  - C. 个性化的商品
  - D. 个性化的销售
2. 实现在线信息交互和网上交互式办公,在电子政务的发展阶段中属于
  - A. 公文电子化阶段
  - B. 行政管理网络化阶段
  - C. 内部办公自动化阶段
  - D. 部门间协同工作阶段
3. 在 Internet 的接入方式中,不对称数字用户环路的简称是
  - A. ADSL
  - B. DDN
  - C. ISDN
  - D. CATV
4. EDI 相关软件主要包括转换软件、翻译软件和
  - A. 数据库软件
  - B. 编译软件
  - C. 通信软件
  - D. 网页制作软件
5. 电子商务活动过程的物质基础是
  - A. 信息流
  - B. 资金流
  - C. 物流
  - D. 商流



16. 政府办公自动化的一个重要环节是
- A. 公文流转
  - B. 公文设置
  - C. 发文管理
  - D. 收文管理
17. 目前层级最高的公务处理系统是
- A. 事务型公务处理系统
  - B. 管理型公务处理系统
  - C. 辅助决策型公务处理系统
  - D. 辅助型公务处理系统
18. 为了在成本、质量、服务和速度等方面取得显著的改善，可以实施
- A. 企业职能再造工程
  - B. 企业服务再造工程
  - C. 企业流程再造工程
  - D. 企业业务再造工程
19. 在 BPR 的四个核心特征中，表明业务流程重组所关注的是企业核心问题的特征是
- A. “根本性”思考
  - B. “彻底性”再设计
  - C. “巨大改善”
  - D. “流程”
20. 电子政务规划的基本出发点和最终目的是使政府能够更好地
- A. 为社会公众服务
  - B. 做好整体规划
  - C. 进行信息资源规划
  - D. 确立正确的发展方向

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

21. 在电子商务与电子政务中，一个信息流从源点流到目的地可能遇到的安全威胁有
- A. 中断
  - B. 截获
  - C. 篡改
  - D. 伪造
  - E. 否认或抵赖
22. 在电子商务系统中，网上支付需要更为可靠的安全措施，来
- A. 保证资金的流转
  - B. 防止欺骗
  - C. 防止窃听
  - D. 防止冒用
  - E. 保证通信速度
23. 应用 G to G 电子政务模式的政府部门之间的关系包括
- A. 隶属关系
  - B. 业务指导关系
  - C. 平行关系
  - D. 不相隶属关系
  - E. 合作关系
24. 公共服务系统的主要功能有
- A. 个人服务
  - B. 政府信息发布
  - C. 公众意见收集
  - D. 企业服务
  - E. 公共事务处理

25. 电子政务系统规划的基本过程包括

A. 理解政府使命目标

B. 政府如何完成使命

C. 技术如何支持政府目标实现

D. 系统架构技术方式

E. 系统的设计和和实施

## 非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题:本大题共5小题,每小题4分,共20分。

26. EDI

27. 支付中心

28. 政府门户网站

29. 视频会议系统

30. 电子政务系统

四、简答题:本大题共5小题,每小题6分,共30分。

31. 简述我国电子商务发展中的主要问题。

32. 什么是计算机网络中的防火墙?防火墙有哪些主要功能?

33. 简述物流一体化的三个层次及其含义。

34. 简述网络广告的运用包含的内容。

35. 简述现代政府改革的四大发展趋势。

五、论述题:本大题共2小题,每小题10分,共20分。

36. 论述网络支付体系的构成要素。

37. 试述运用头脑风暴法帮助团队创立新思想,进行流程分析与优化重组的步骤与方法。