

浙江省 2020 年 8 月高等教育自学考试

企业组织与经营环境试题

课程代码:11743

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 以下哪个选项属于商业服务的范畴?

- A. 批发商
- B. 汽车制造商
- C. 医生
- D. 牙医

2. 以下哪个选项用于描述组织使命最为合适?

- A. 使命是组织实现其目的的方式
- B. 使命是判断组织成功的一种方式
- C. 使命指的是组织的实际目的
- D. 使命是指实现目标的时间期限

3. 公共部门包括哪些方面?

- A. 公共部门包括那些由社会公众拥有并控制,为公众利益而运营的企业
- B. 公共部门包括那些由政府拥有并控制,为国家利益而运营的企业
- C. 公共部门包括那些由社会公众拥有并控制,为国家利益而运营的企业
- D. 公共部门包括那些由股东拥有、由国家控制,为国家利益而运营的企业

4. 以下哪个企业最有可能接近市中心?

- A. 面包制造厂
- B. 商店
- C. 啤酒制造厂
- D. 冰淇淋制造厂

5. 纵向兼并是指
- A. 所生产的产品完全不同的两家企业间的合并
 - B. 产品具有相似性但不具备相互竞争性的两家企业间的合并
 - C. 处于同一生产阶段的两家企业间的合并
 - D. 处于不同生产阶段的两家企业间的合并
6. 以下哪种说法较为清晰的阐述了权力和责任的特点?
- A. 权力和责任都可以下放
 - B. 权力和责任都不可以下放
 - C. 权力可以下放, 责任不可以下放
 - D. 权力不可以下放, 责任可以下放
7. 成本中心是一个企业内的什么单位?
- A. 成本中心是企业中拥有预算的活动领域
 - B. 成本中心是企业中负责划拨预算的部门
 - C. 成本中心是指企业内的每一个业务领域
 - D. 成本中心是指企业活动中的会计职能
8. 外部环境的社会文化部分包括
- A. 可支配收入的变化
 - B. 顾客的价值观和品味
 - C. 立法者对商业的态度
 - D. 技术的普及和应用
9. PEST 分析法中包含的基本组成要素有
- A. PEST 分析由政治因素、经济因素、社会因素和工艺因素组成
 - B. PEST 分析由政治因素、环境因素、社会因素和技术因素组成
 - C. PEST 分析由政治因素、经济因素、社会因素和技术因素组成
 - D. PEST 分析由政治因素、环境因素、社会因素和工艺因素组成
10. 货币政策是指
- A. 调控一国货币供应量的政策
 - B. 调控一国货币支出量的政策
 - C. 调控一国社会收入的政策
 - D. 调控一国经济收入与支出的政策

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、名词解释题(本大题共5小题,每小题2分,共10分)

11. 第三产业
12. 私营部门
13. 合伙制企业
14. 政治因素
15. 公益产品

三、案例分析题(一)(本大题共5小题,第16、17小题6分,第18小题8分,第19、20小题10分,共40分)

上世界90年代末,沃尔玛自身不过是一家纯利润在2%~3%的折扣零售公司,然而它在电脑和卫星通信系统上已经投资了7亿美元,把电子商务和企业信息资源管理(ERP)提升到提高企业核心竞争力的战略高度。通过战略目标的实现,全球的4000多家门店,通过网络可在1小时内对各种商品的库存、上架、销售全部盘点一遍。整个公司的计算机网络配置在1977年完成可处理工资发放、顾客信息采集整理、订货—发货—送货流程,并实现了公司总部与各分店及配送中心之间的快速直接通信。为每一种商品保存长达65周的库存记录。

16. 什么是组织目标?(6分)
17. 如何制定组织目标?(6分)
18. 战略目标的内涵是什么?(8分)
19. 企业战略管理的过程是什么?(10分)
20. 沃尔玛战略目标的实现过程如何创造其竞争优势?(10分)

四、案例分析题(二)(本大题共4小题,考生任选其中2题作答,每小题20分,共40分。如果考生回答的题目超过2题,只按考生回答题目的前2题计分。)

21. 亚当·斯密考察制针工业时发现,指针工业包含的工种较多,包括拔丝、矫直、切断、敲针头、磨针尖、焊针头等十多道工序。很多企业采用的生产方式是每人单独完成制针作业,通过统计后发现一人一天大约10-20根针;后来通过新的劳动生产方式,即采取每一道工序都交给专门的工人负责这种劳动分工制,10个工人一天共可以生产大约48000根针。

- (1)什么是劳动分工?(6分)
- (2)劳动分工为何会带来生产效率的提升?(8分)
- (3)劳动分工是否会产生一些新的问题?(6分)

22. 西原公司 10 年前以合伙企业的形式成立,后不断发展壮大为一家知名上市公司。企业成长初期通过技术创新不断占领市场,后随着行业竞争强度的提升,企业发展遇到了天花板。2015 年,西原公司决定兼并和收购行业内的企业。公司创始人兼董事长梁先生认为,这种方式可以俄日企业带来开始增长,能够更好的抵御竞争对手。但 CEO 张女士则认为,兼并与收购也许会带来无法融合的问题。

(1)材料中涉及的企业成长的方式有哪些?(8 分)

(2)收购或兼并的类型有哪些?(12 分)

23. A 企业是一家轮胎生产企业,其成立超过 20 年。成立之初,这家企业选址于 B 镇的郊区。经过近年来的快速城市化进程,B 镇已经发展为一个城市,而 A 轮胎生产企业仍然在原来的位置,也就是现在 B 城接近市中心的位置。如今在生产轮胎的过程中,生产过程带来的废水废气排放造成了环境的污染,而原材料的运输和产品的运输也给 B 城的交通造成了很大的压力。A 企业面临着在城市边界以外重新选址的问题。

(1)企业选址需要考虑到的因素有哪些?(10 分)

(2)A 企业重新选址可能会遇到哪些问题?(10 分)

24. 通用汽车公司(GM)成立于 1908 年 9 月 16 日,自从威廉·杜兰特创建了美国通用汽车公司以来,通用汽车在全球生产和销售包括雪佛兰、别克、GMC、凯迪拉克、宝骏、霍顿、欧宝、沃克斯豪尔以及五菱等一系列品牌车型并提供服务。2014 年,通用汽车旗下多个品牌全系列车型畅销于全球 120 多个国家和地区,包括电动车、微车、重型全尺寸卡车、紧凑型车及敞篷车。

(1)如何理解企业发展过程中的组织结构发展对企业竞争力的影响?(10 分)

(2)你认为通用汽车公司适宜采用什么样的组织结构,为什么?(10 分)