

2020年8月高等教育自学考试全国统一命题考试

信息资源管理

(课程代码 02378)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共20小题,每小题1分,共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是符合题目要求的,请将其选出。

1. 现代信息技术主要包括计算机技术、通信技术、传感技术和
  - A. 数据库技术
  - B. 多媒体技术
  - C. 控制技术
  - D. 存储技术
2. 信息革命具有的特征是
  - A. 技术科学化、群体化、智能化和高新性
  - B. 技术科学化、群体化、智能化和动态性
  - C. 技术科学化、集成化、智能化和高新性
  - D. 技术科学化、普及化、智能化和高新性
3. 按影响不同划分,信息可分为四个层次,其中最高层次是
  - A. 知识
  - B. 迹象
  - C. 智能
  - D. 事实
4. 以下关于“信息化”的表述中,错误的是
  - A. 信息化特指一个具体组织实体应用信息技术提高信息资源开发和利用效率的过程与活动
  - B. 信息化是继农业化、工业化之后人类生存和发展的一个历史阶段
  - C. 信息化是指信息技术在国民经济和社会生活中逐步应用的过程
  - D. 信息化特指建设信息网络

5. 信息资源规划是信息化建设工作的核心,其重点工作不涉及
  - A. 业务分析
  - B. 建立主题数据库
  - C. 数据标准化
  - D. 系统设计与开发
6. 数据标准化包括
  - A. 数据元素标准化和信息分类编码标准化
  - B. 信息分类编码标准化和用户视图标准化
  - C. 数据元素标准化和用户视图标准化
  - D. 信息分类编码标准化和信息传输标准化
7. 比较适用于业务相对稳定的组织的信息化规划的方式是
  - A. 由下而上
  - B. 由上而下
  - C. 由外而内
  - D. 中间开花
8. 现代信息系统的主要目的是
  - A. 提供数据统计
  - B. 提供信息服务
  - C. 提供商业策划
  - D. 提供数据仿真
9. 在信息系统分析阶段,要回答的问题是
  - A. 系统“是什么样的”的问题
  - B. 系统“做什么”的问题
  - C. 系统“怎么做”的问题
  - D. 系统“行不行”的问题
10. 组织的信息系统运行和维护机构是依托于组织信息化的
  - A. 评审机构
  - B. 管理机构
  - C. 实施部门
  - D. 鉴定部门
11. 信息系统的运行和维护机构将逐渐
  - A. 从组织上层向底层发展
  - B. 从组织底层向上层发展
  - C. 从组织外部向内部发展
  - D. 从组织内部向外部发展
12. 信息用户既具有信息行为又具备
  - A. 信息需求
  - B. 信息终端
  - C. 信息设备
  - D. 信息资源
13. 信息分析是对各种相关信息的深度加工,是一项具有研究性质的
  - A. 应用活动
  - B. 检索活动
  - C. 服务活动
  - D. 智能活动
14. 标准代号为“GB”的是
  - A. 国家标准
  - B. 行业标准
  - C. 地方标准
  - D. 企业标准

15. 信息法律的客体不包括
- A. 信息资源                      B. 信息技术  
C. 信息部门                      D. 各相关主体的信息行为
16. “设置在不同网络之间的硬件或软件部件的组合,可以用来监测、限制、更改跨越内外网络的数据流”指的是
- A. VPN                              B. VLAN  
C. 防火墙                          D. VAN
17. 访问控制机制是安全管理的主要表现形式之一,属于
- A. 操作系统安全层面              B. 硬件系统安全层面  
C. 软件系统安全层面              D. 数据信息安全层面
18. 软件系统的安全机制中,体现“必不可少,也不可多”的是
- A. 身份识别与鉴别机制              B. 访问控制机制  
C. 最小特权管理机制              D. 安全审计机制
19. 企业信息中,企业生产所需的各类资源(包括劳务、资本、资料、技术和信息)的动态、统计信息属于
- A. 企业内部信息                      B. 消费市场信息  
C. 供给市场信息                      D. 同行业竞争信息
20. 按时效不同划分,企业信息不包括
- A. 即时信息                          B. 延时信息  
C. 沉淀信息                          D. 累积信息

二、多项选择题:本大题共5小题,每小题2分,共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 信息化建设被形象比作
- A. “铺路”——建设信息网络              B. “买车”——建设信息系统  
C. “运货”——提供信息内容              D. “租船”——传播信息资源  
E. “买车”——传播信息内容
22. 美国学者詹姆斯·马丁认为需要识别和管理的数据环境有
- A. 数据文件                          B. 应用数据库  
C. 数据工作栈                          D. 主题数据库  
E. 信息检索系统

23. 信息系统的组成要素包括
- A. 硬件                                  B. 软件  
C. 数据                                  D. 人  
E. 处理规程
24. 组织的外部信息源大致包括
- A. 政府部门                              B. 其他有关社会组织  
C. 司法部门                              D. 企业市场部门  
E. 企业采购部门
25. 以下关于信息资源安全管理的说法中,正确的有
- A. 信息资源安全管理涉及到多种技术方法和组织手段  
B. 所有的安全问题都是同等重要、不分等级的  
C. 信息资源安全管理本质上属于风险管理范畴  
D. 信息资源安全管理涉及的是管理活动,与技术无关  
E. 信息资源安全管理要针对存在的信息资源安全问题采取措施

## 第二部分 非选择题

三、名词解释题:本大题共3小题,每小题3分,共9分。

26. 资源稀缺性  
27. 信息系统资源系统观  
28. 组织信息需求

四、简答题:本大题共5小题,每小题5分,共25分。

29. 简述现代信息技术的发展趋势。  
30. 系统维护的流程是什么?  
31. 现代信息存储技术的优点和发展方向是什么?  
32. 我国在信息传播的哪些方面制订和实施了法律规范?列举一法律法规实例予以说明。  
33. 举例说明企业信息资源管理的一般过程。



五、综合分析题：本大题共 3 小题，每小题 12 分，共 36 分。

34. 美国学者 Hartley 提出信息量可以用选择的自由度来计算，即： $H = N * \log(S)$ ，试解释 Hartley 信息量测度公式及其意义和局限性。

35. 一个组织的运行一般包含战略层、管理层、知识层和操作层四个不同层次的内容。按照信息支持的不同层次，组织中信息系统可以分为六种不同类型。请将题 35 表中序号 (1) ~ (12) 所对应的每种系统的中文名称及其对应的典型功能填写在答题卡相应位置处。

题 35 表

组织层次	系统类型		1 项典型功能
	英文缩写	中文名称	
战略层	ESS	(1)	(2)
管理层	DSS	(3)	(4)
	MIS	(5)	(6)
知识层	OAS	(7)	(8)
	KWS	(9)	(10)
操作层	TPS	(11)	(12)

36. 案例：

钓鱼链接+假冒客服电话连环骗

2013 年 3 月，小陈用搜索引擎找到一个卖家充话费。卖家因为要修改价格，就在 QQ 上给小陈发了一个链接网址，要求小陈支付。小陈打开链接网址，在输入自己的支付宝账户名、登录密码、支付密码后，看到一个“系统升级，无法支付”的对话框弹出来。这时小陈的手机收到一则短信，是支付宝的确认信息，内容是“您申请取消数字证书，校验码：123456”。小陈正在疑惑时，他的电话响了。小陈接起电话，听到对方自称是“客服小二”，说账户存在安全问题，需要小陈报出刚刚接收到的手机校验码。小陈信以为真，就把校验码报给了对方。随后，小陈再充值时就发现自己账户里的余额已全没了。

在支付宝平台工作人员的帮助下，小陈才知道自己上当受骗了。原来，卖家发给小陈的链接网址其实就是事先准备好的钓鱼网站。小陈在钓鱼网站输入支付信息后，他的支付账号、密码就被盗了。但由于小陈申请并使用了支付宝安全产品——数字证书，所以骗子暂时无法盗走支付宝账户里的资金。

为了骗取小陈的校验码，对方继而谎称小陈的账户存在安全问题，要小陈给出他刚才接收到的手机校验码。校验码正是安全产品数字证书在保护账户时发送到用户手机上的 6 位数字，它如同密码一样用来保护账户的安全。小陈将校验码泄露给对方，对方就可以转走小陈账户里的资金，所以小陈才遭受了损失。

(资料来源：根据搜狐网资料改编)

结合案例，回答以下问题：

- (1) 小陈在网络使用过程中发生了怎样的安全问题？
- (2) 小陈应如何来防范此类安全问题？
- (3) 你还了解哪些其他的信息安全技术？