

2020年8月高等教育自学考试全国统一考试

# 物流系统工程

(课程代码 07724)

### 注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

## 第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共 15 小题, 每小题 1 分, 共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 以客户的物流需求为中心, 通过灵活地组织和安排物流作业, 为客户提供定制化的物流服务, 快速响应客户需求, 并有效控制物流成本, 这就是
 

A. 物流自动化	B. 物流智能化
C. 物流柔性化	D. 物流信息化
2. 用系统模型结合实际或模拟的环境条件, 进行研究、分析或试验的技术方法称为
 

A. 模型化技术	B. 最优化技术
C. 网络技术	D. 仿真技术
3. 物流系统要素最主要的冲突是
 

A. 利益冲突	B. 产权冲突
C. 运作冲突	D. 目标冲突
4. 供应链上的横向集成是指
 

A. 将库存、运输、包装和装卸等进行集成
B. 供应链的上下游节点企业之间进行的物流协调和运作集成
C. 供应链的同级节点企业之间采取的物流协调和运作集成
D. 供应链的上下游节点企业之间进行的集成信息
5. 建立物流系统的根据是物流系统的
 

A. 集成	B. 目标
C. 功能	D. 要素

6. 物流系统总是趋向于某一状态的特性称为
 

A. 稳定性	B. 层次性
C. 开放性	D. 相对性
7. 最优化模型属于
 

A. 物理模型	B. 数学模型
C. 文字模型	D. 实物模型
8. 德尔菲(Delphi)法成败的关键是
 

A. 成立预测领导小组	B. 物色专家
C. 编制调查表	D. 填写调查表
9. 完整的回归模型检验不包括
 

A. 理论意义检验	B. 一级检验
C. 二级检验	D. 综合检验
10. 以下属于区域物流主体要素的是
 

A. 第三方物流企业	B. 物流管理信息系统
C. 专线铁路	D. 运输车辆
11. 影响物流设施选址决策的因素有很多, 不属于外部环境因素的是
 

A. 政治因素及经济政策	B. 企业战略因素
C. 基础设施	D. 竞争因素
12. 系统仿真时, 仿真时钟慢于实际时钟的称为
 

A. 半实物仿真	B. 实时仿真
C. 亚实时仿真	D. 超实时仿真
13. 物流系统评价的绝对指标反映的是
 

A. 系统的规模和总量	B. 系统在某些方面的强度或性能
C. 系统的满意度	D. 系统的安全性
14. 利用层次分析法进行物流系统分析的第一步是
 

A. 建立判断矩阵	B. 相对重要程度(权重)的计算
C. 一致性检验	D. 把问题层次化
15. 对于不确定型物流决策, 采用以下哪个准则的风险最大
 

A. 悲观准则	B. 乐观准则
C. 折中准则	D. 后悔值准则

二、多项选择题: 本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

16. 按照系统的形态是否随时间而变化进行分类, 系统分为
 

A. 实体系统	B. 概念系统
C. 动态系统	D. 开放系统
E. 静态系统	



17. 物流向量的数量特征包括
- A. 流体                      B. 流向  
C. 流量                      D. 流速  
E. 流程
18. 下列哪些要素是供应链各阶段物流系统都需要具备的基本功能
- A. 运输                      B. 储存  
C. 装卸                      D. 流通加工  
E. 信息处理
19. 导致物流需求模式规则性变动的因素有
- A. 长期趋势                      B. 库存水平  
C. 随机性因素                      D. 季节性因素  
E. 需求的地理特征
20. 规划物流系统时, 需要收集的原始数据主要包括
- A. 物料特性                      B. 物料流量  
C. 环境条件                      D. 经济数据  
E. 物料搬运设备的数据

## 第二部分 非选择题

三、填空题: 本大题共 10 小题, 每小题 1 分, 共 10 分。

21. 大系统优化可分为静态优化和动态优化, 其基本的方法是应用了\_\_\_\_\_原理。
22. 实践中, 通常将提供综合物流方案的企业称为\_\_\_\_\_。
23. 对于物流系统的多目标问题, 必须分析具体情况, 对物流系统各目标的重要性进行\_\_\_\_\_, 采用适当的处理方法, 将多目标问题转换成一个当量总目标来处理。
24. 无论是在自然科学、工程技术, 还是社会科学领域, 没有\_\_\_\_\_, 就没有科学的预测与决策, 就会造成决策失误。
25. 系统预测的一般规律是, \_\_\_\_\_比单项需求预测更准确。
26. 区域物流系统的布局原则应该按照“\_\_\_\_\_”而不是按照“行政区域”进行。
27. 运用排队系统仿真时, 排队的规则有两种, 一种是先到先服务, 另一种是\_\_\_\_\_。
28. 对物流系统作可行性分析时, 必须先对系统的目标、\_\_\_\_\_以及达到目标的不同方案进行分析。
29. 企业物流的战略决策主要解决的问题是: 客户服务目标、设施选址战略、库存决策战略和\_\_\_\_\_。
30. 四类成本对库存决策有重要作用, 即购买成本、订货成本、库存持有成本和\_\_\_\_\_。

四、名词解释题: 本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

31. 集成供应链  
32. 系统分析  
33. 物流需求的独立性  
34. 区域物流  
35. 单项评价方法

五、简答题: 本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分。

36. 说明系统功能与系统结构的关系。  
37. 说明物流网络规划的主要内容。  
38. 说明仿真语言 WITNESS 的主要特点  
39. 说明风险型决策必须满足哪些条件。

六、计算说明题: 本大题共 3 小题, 每小题 10 分, 共 30 分。

40. 表 1 为某物资企业在 2016 年 1—6 月的钢材需求量, 假设以前 5 个月的平均需求量作为 5 月的预测值, 指数平滑系数  $\alpha$  为 0.3, 利用基本指数平滑法预测 7 月份钢材的需求量。

表 1 1-6 月份的钢材需求量 单位: 吨

月份	1	2	3	4	5	6
需求量	22400	21900	22600	21400	23100	23100

41. 某企业准备投资新建一个配送中心, 经过初步调查研究, 提出了三个方案, 各方案指标的比较如表 2 所示, 计算三个方案的投资利润率, 并依此为主要依据选择建立配送中心的方案。

表 2 配送中心各方案指标比较

指标	单位	方案 I	方案 II	方案 III
造价	万元	100	86	75
建成年限	年	5	4	3
建成后需流动资金	万元	45.8	33.3	38.5
建成后发挥效益时间	年	10	10	10
年产值	万元	260	196	220
产值利润率	%	12	15	12.5

42. 某公司以单价 10 元的价格每年购入某种产品 8000 个, 每次订货费用为 30 元, 单位维持库存费用按库存货物价值的 30% 计算。求该公司每次应该订购该产品的最优批量和年订货次数。