

2020年8月高等教育自学考试全国统一考试

供应链与企业物流管理

(课程代码 07006)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共 10 小题, 每小题 1 分, 共 10 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 与传统管理方法相比, 供应链管理主要致力于建立成员间的

A. 供应关系	B. 共赢关系
C. 供需关系	D. 合作关系
2. 下列哪一个不属于供应链下采购的特点

A. 从采购管理向外部资源管理转变
B. 从为库存而采购到为订单而采购的转变
C. 从采购关系向战略合作关系转变
D. 从一般买卖关系向战略协作伙伴关系转变
3. 下列不属于快速反应对厂商的优点的是

A. 更好的顾客服务	B. 提高了零售额
C. 降低了管理费用	D. 降低了流通费用
4. 以下不是 CPFR 的本质特点的是

A. 合作	B. 规划
C. 预测	D. 补货
5. 物流战略计划涉及几个层面的内容

A. 2	B. 3
C. 4	D. 5
6. 供应中的人员管理、资金管理、信息管理等属于

A. 拓展性活动	B. 业务性活动
C. 支持性活动	D. 控制性活动

7. 下面体现了销售物流的重要性的是

A. 增加销售利润	B. 提高产品质量
C. 留住老客户	D. 减少物流成本
8. 生产过程中, 原材料、在制品、半成品、产成品等在企业内部的实体流动是

A. 销售物流	B. 库存物流
C. 企业物流	D. 生产物流
9. 以船舶为商业活动对象而进行船舶租赁业务的人称为

A. 租船代理人	B. 船务代理人
C. 货运代理人	D. 咨询代理人
10. BPR 和 JIT 的主要区别是

A. 两者追求目标不同	B. 两者实现途径不同
C. 两者功能不同	D. 两者理念不同

二、多项选择题: 本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

11. 下列属于供应链的设计原则有

A. 简洁性原则	B. 集优化原则
C. 协作性原则	D. 动态性原则
E. 战略性原则	
12. 供应链管理模式下库存控制的三大类问题包括

A. 信息类问题	B. 供应链运营问题
C. 缺乏供应链系统观念问题	D. 供应链的战略与规划问题
E. 缺乏合作与协调性问题	
13. 企业物流的功能包括

A. 运输和储存	B. 包装和配送
C. 物流信息活动	D. 装卸搬运
E. 流通加工	
14. 生产运作的总体战略包括

A. 自制与外购	B. 低成本和大批量
C. 多品种和小批量	D. 高质量
E. 混合策略	
15. 系统改造现有流程的原则包括

A. 可视化	B. 简化
C. 整合	D. 自动化
E. 清除	

三、判断题: 本大题共 10 小题, 每小题 1 分, 共 10 分。判断下列各题正误, 正确的在答题卡相应位置涂“ A”, 错误的涂“ B”。

16. 广义供应链管理描述的价值链很复杂, 企业无法获得供应链管理提供的全部利益。

17. 供应链管理的目标是通过调和一系列目标之间的冲突, 实现供应链绩效的最大化。
18. 面向供应链的生产组织计划模式体现了“事前计划、事中控制”的总体指导思想。
19. 抵御转向机会的一个关键是了解短期效益和中长期效益的差别。
20. 企业物流管理最根本的指导原则是保证企业物流最优化的实现。
21. 销售物流管理的目标是要追求销售物流的合理化。
22. 即时配送是指企业按照客户规定的时间和数量进行配送。
23. 物料需求计划 MRP 是在 20 世纪 90 年代发展起来的。
24. 托盘按使用方式分为通用托盘和专用托盘。
25. 插孔式是指将工件插入特定的孔板或套管内。

第二部分 非选择题

四、填空题: 本大题共 10 小题, 每小题 1 分, 共 10 分。

26. 与物流管理相比所具有的特点中, 供应链管理是一个_____的响应系统。
27. 主生产计划的对象是_____和相关需求的产品。
28. 在 QR 成功的条件中, 必须实现信息的_____。
29. 企业物流成本的“二律背反”关系实质是研究企业物流的_____问题。
30. 供应物品需求量的间接算法是利用_____, 即按一定比例、系数和经验来确定物品的需求量。
31. 对企业的销售运输进行管理, 首先要选择合适的运输方式和_____。
32. 集装箱是具有一定规格和强度、进行周转用的_____。
33. 普通货物运输在装卸、储存、运送过程中没有_____。
34. 零库存是一种特殊的库存概念, 是库存管理的_____状态。
35. 组织中许多流程可能会包含大量_____的流程。

五、名词解释题: 本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

36. 供应链(国家标准《物流术语》的定义)
37. 供应链合作伙伴关系
38. 联合库存管理(JMI)
39. 有效客户反应(ECR)
40. 作业流程

六、简答题: 本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分。

41. 写出供应链合作关系的制约因素。
42. 简述供应链管理中信息流的控制模式。

43. 现代企业物流组织结构可分为哪几种形态?
44. 简述销售物流组织内容
45. 写出按运输设备及运输工具划分的运输类型。

七、论述题: 本大题共 1 小题, 每小题 10 分, 共 10 分。

46. 论述 JIT 的基本原理。

八、计算题: 本大题共 1 小题, 每小题 10 分, 共 10 分。

47. 根据历史数据统计得到某仓库一段时期各种物品的需求量, 如下表 1 所示, 请用 ABC 分类法对这些物品进行分类。

表 1 某仓库存放物品的有关数据

物品编号	需求量	物品编号	需求量
001	45	006	180
002	6	007	9
003	190	008	2
004	5	009	25
005	35	010	3